



**PENGALAMAN KOMUNIKASI PEMBELAJARAN JARAK JAUH (PJJ)
MURID SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI 2 TANGERANG
SELATAN**

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

Nama : Ivana Theophilia Tarigan

NIM : 1710411165



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**



**PENGALAMAN KOMUNIKASI PEMBELAJARAN JARAK JAUH (PJJ)
MURID SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI 2 TANGERANG
SELATAN**

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

Nama : Ivana Theophilia Tarigan

NIM : 1710411165



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ivana Theophilia Tarigan

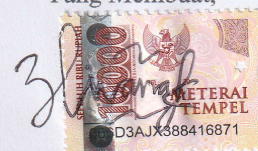
NIM : 1710411165

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri bukan hasil karya orang lain. Apabila di kemudian hari, tulisan ini terbukti plagiat, saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya tandatangani demi tegaknya etika akademik di UPN Veteran Jakarta.

Jakarta, 28 Juli 2021

Yang Membuat,



Ivana Theophilia Tarigan

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ivana Theophilia Tarigan
NRP : 1710411165
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGALAMAN KOMUNIKASI PEMBELAJARAN JARAK JAUH (PJJ)
MURID SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI 2 TANGERANG
SELATAN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Juli 2021

Yang menyatakan,



Ivana Theophilia Tarigan

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Ivana Theophilia Tarigan

NIM : 1710411165

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Public Relation

Judul : Pengalaman Komunikasi Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) Murid Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 2 Tangerang Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar strata 1 (satu) pada program studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pembimbing Utama



(Dra. Rini Riyantini, M.Si)

Pembimbing Pendamping



(Lusia Handayani, M.Si.)

Ketua Program Studi



(Maria Febiana Christanti, S.Sos., M.Si.)

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal ujian : 28 Juli 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian “Pengalaman Komunikasi Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) Murid Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 2 Tangerang Selatan”. Informasi dari salah seorang murid SMAN 2 Tangerang Selatan yang menceritakan pengalamannya kepada peneliti terkait perubahan proses belajar dari tatap muka menjadi kelas daring atau online serta data banyaknya keluhan siswa SMA terkait belajar online membuat peneliti tertarik mengetahui bagaimana pengalaman komunikasi yang dialami murid SMA Negeri 2 Tangerang Selatan dalam proses belajar yang dilakukan secara online. Konstruksi dinamika psikologis digunakan untuk melihat komponen kognitif, komponen afektif, dan komponen konatif yang dialami murid SMAN 2 Tangerang Selatan.

Pada kesempatan ini dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada para informan yang telah bersedia untuk berpartisipasi dalam melengkapi data penelitian, kedua orang tua dan adik yang selalu memberi dukungan, pimpinan FISIP beserta jajarannya, dosen pembimbing ibu Dra. Rini Riyantini M.Si dan ibu Lusya Handayani, M.Si, Andre Kurniawan, Shinta Dwi Astuti, Naufalia R, Shania Sekar, Sekar Harum, Yessi Elke, Fadma Izri, Grace Erlin, Benny Gabriel, Velisia Thianka, serta seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini yang menjadi persyaratan dalam menyelesaikan studi program strata satu ilmu komunikasi.

Jakarta, 28 Juli 2021

Ivana Theophilia Tarigan

**PENGALAMAN KOMUNIKASI PEMBELAJARAN JARAK JAUH (PJJ)
MURID SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI 2 TANGERANG
SELATAN**

Ivana Theophilia Tarigan

ABSTRAK

Pandemi Covid 19 menyebabkan seluruh kegiatan bekerja, belajar, melakukan hubungan sosial bahkan berwirausaha dari rumah dengan memanfaatkan teknologi informasi. Kemendikbud menetapkan pembelajaran jarak jauh di setiap tingkatan pendidikan termasuk SMA. Fenomena pembelajaran jarak jauh menyebabkan perubahan proses belajar murid dari tatap muka menjadi kelas daring atau online, sehingga menjadi pengalaman tersendiri bagi murid maupun guru. Perubahan proses pembelajaran akan berdampak secara fisik maupun psikologis terhadap guru selaku komunikator, dan murid selaku komunikan. Penelitian ini menggambarkan pengalaman murid selama mengikuti pembelajaran jarak jauh yang dikonstruksi berdasarkan dinamika psikologi murid SMA Negeri 2 Tangerang Selatan. Fenomenologi digunakan sebagai metode dan dinamika psikologis sebagai konsep dalam penelitian ini. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara daring menggunakan gogle meet kepada 6 orang informan murid SMAN 2 Tangerang Selatan. Hasil penelitian dilihat berdasarkan komponen kognitif, murid memberikan pandangannya terkait pembelajaran jarak jauh. Menurut murid belajar online memiliki kelebihan dan kelemahannya, murid merasakan banyak hambatan teknis dan non teknis selama kelas online. Berdasarkan komponen afektif, murid merasa tertekan selama kelas online, dari kelemahan kelas online membuat murid menjadi stress dan bahkan jatuh sakit. Berdasarkan komponen konatif, kelas online dinilai tidak mampu membangun motivasi murid dalam belajar, murid merasa menjadi tidak produktif, dan nilai mereka turun. Kelas online juga membuat murid harus melihat handphone terus-menerus yang dapat menimbulkan penyakit tambahan.

Kata kunci: Fenomenologi, Pandemic Covid-19, Pembelajaran Jarak Jauh, Pengalaman Komunikasi.

**COMMUNICATION EXPERIENCE OF DISTANCE LEARNING (PJJ)
HIGH SCHOOL STUDENTS (SMA) NEGERI 2 TANGERANG SELATAN**

Ivana Theophilia Tarigan

ABSTRAK

The COVID-19 pandemic has caused all activities to work, study, conduct social relations and even entrepreneurship from home by utilizing information technology. The Ministry of Education and Culture establishes distance learning at every level of education, including high school. The phenomenon of distance learning causes changes in the student learning process from face-to-face to online or online classes, so that it becomes a separate experience for students and teachers. Changes in the learning process will have an impact physically and psychologically on teachers as communicators, and students as communicants. This study describes the experiences of students during distance learning which is constructed based on the psychological dynamics of students at SMA Negeri 2 South Tangerang. Phenomenology is used as a method and psychological dynamics as a concept in this study. The data collection method was carried out through online interviews using Google Meet to 6 student informants of SMAN 2 South Tangerang. The results of the study were seen based on the cognitive component, students gave their views regarding distance learning. According to students learning online has its advantages and disadvantages, students feel many technical and non-technical obstacles during online classes. Based on the affective component, students feel pressured during online classes, from the weakness of online classes that students become stressed and even fall sick. Based on the conative component, online classes are considered unable to build student motivation in learning, students feel they are not productive, and their grades drop. Online classes also make students have to look at their cellphones constantly which can cause additional illnesses.

Keywords: *Phenomenology, Covid-19 Pandemic, Distance Learning, Communication Experience.*

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRAK</i>	iv
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Signifikansi Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Teori Fenomenologi.....	20
2.2.1 Teori belajar kognitif.....	22
2.3. Pengalaman Komunikasi.....	24
2.4 Pembelajaran Jarak Jauh.....	25
2.5 Pengalaman Murid.....	29
2.6 Dinamika Psikologis.....	31
2.7 Kerangka Berpikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Pendekatan, Jenis, dan Metode Penelitian.....	34
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.3. Penentuan Informan Penelitian.....	36
3.4 Teknik Analisis Data.....	37
3.5. Lokasi, Waktu dan Tahapan Penelitian.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Profil SMA Negeri 2 Tangerang Selatan.....	40
4.1.1 Subjek Penelitian.....	42
4.2. Hasil Penelitian.....	45
4.3 Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....33

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2 Tahap kegiatan dan Waktu Penelitian.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Penjelasan Penelitian
Lampiran B	Lembar Persetujuan
Lampiran C	Pedoman Wawancara
Lampiran D	Sertifikat
Lampiran E	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran F	Cek Turnitin
Lampiran G	Dokumentasi Penelitian
Lampiran H	Submit Artikel Jurnal
Lampiran I	Transkrip Wawancara
Lampiran J	Tabel Horizontalisasi Fenomenologi