

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Poligigi adalah unit pelayanan masyarakat yang bergerak pada bidang kesehatan dalam gigi. Poligigi merupakan satu bagian dari poliklinik tetapi yang membedakan antara poligigi dan poliklinik adalah poligigi bergerak dalam menangani kesehatan gigi sedangkan poliklinik bergerak menangani kesehatan tubuh. Dalam penyediaan pelayanan tersebut poligigi memerlukan system informasi untuk meningkatkan pelayanan kesehatan kepada para pasien.

Murdick dan Ross dalam Fatta 2007 mendefinisikan sistem adalah komponen perangkat yang digabungkan satu dengan yang lainnya untuk suatu tujuan bersama. Menurut Yakub (2012), Sistem informasi (*Information system*) merupakan kombinasi teratur dari user, hardware, software serta jaringan komunikasi yang mengubah informasi dalam organisasi.

Kepuasan pasien mempengaruhi kualitas layanan pada loyalitas pasien. Pelayanan kepada pasien sangat mempengaruhi pasien dalam melakukan pengobatan karena dengan demikian pasien dapat merasakan nyaman terhadap pengobatan. Kesan baik terhadap pelayanan membuat pasien semakin bertambah jumlahnya terhadap poligigi.

Pemilihan poliklinik dibandingkan rumah sakit cukup banyak dikarenakan lokasi poliklinik lebih dekat dari rumah. Poliklinik sekarang sudah seperti rumah sakit, fasilitas yang lengkap dan tidak seramai rumah sakit. Proses penanganan dokter yang sering terjadi mempunyai proses yang cukup lama dan biasanya banyak pasien yang tidak tahu menahu tentang jadwal dokter praktek yang mengakibatkan pasien harus menunggu. Penulis mengambil topik ini karena dengan adanya aplikasi yang dibuat membuat pasien dapat melakukan pendaftaran secara online dan dapat mengetahui jadwal dokter secara online dengan demikian pasien dapat menghemat waktu.

Dengan adanya permasalahan tersebut membuat penulis untuk membuat aplikasi berbasis web yang berfungsi untuk pasien dapat melakukan pendaftaran

secara online agar membuat pelayanan menjadi lebih cepat dan praktis. Tujuan dari analisa topik ini adalah memudahkan pasien dalam berobat di poligigi BiMC.

Sistem yang berjalan di dalam poligigi cenderung manual dan banyak pasien yang mengeluarkan waktu yang lama. Hal demikian membuat poligigi menjadi penumpukan pasien.

Berdasarkan latar belakang diatas ditemukan beberapa permasalahan antara lain:

1. Pasien harus datang langsung ke BiMC untuk registrasi
2. Pasien tidak mengetahui jadwal praktek dokter
3. Pasien harus menunggu kehadiran dokter
4. Pasien tidak mengetahui hasil konsultasi sebelumnya

1.2. Rumusan Masalah

Adapun lingkup permasalahan dibatasi pada :

1. Objek yang diteliti adalah poligigi pada sebuah poliklinik di BiMC
2. Prosedur pelayanan yang dilakukan pada poligigi, diawali dengan registrasi hingga pasien mengetahui riwayat pasien.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk memberikan alternative solusi msalah yang ditemukan dengan merancang aplikasi pelayanan pasien pada poligigi berbasis web sehingga memberikan kemudahan bagi penggunanya.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian pada tugas akhir ini adalah :

1. Memudahkan pasien atau pengguna pada poligigi dalam proses pendaftaran poligigi
2. Sebagai wadah untuk mengetahui jadwal praktek dokter
3. Membuat proses pendaftaran di poligigi BiMC menjadi lebih mudah

1.5. Luaran Yang Diharapkan

Hasil yang saya harapkan yaitu dapat menghasilkan sistem informasi pendaftaran untuk pasien di poligigi BiMC.

1.6. Sistematika Penulisan

Berikut sistematika penulisan laporan tugas akhir ini yaitu :

Bab 1 Pendahuluan

Menjelaskan mengenai latar belakang, tujuan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab 2 Tinjauan Pustaka

Bab ini menjelaskan teori yang digunakan dalam menyusun laporan tugas akhir dari kegiatan penelitian.

Bab 3 Metodologi Penelitian

Menjelaskan tahapan penelitian dari metode perancangan sistem yang telah dirancang dalam menyusun laporan tugas akhir ini.

Bab 4 Hasil dan Pembahasan

Berisikan uraian mengenai hasil dan pembahasan dari penelitian yang sudah dilakukan oleh penulisan.

Bab 5 Penutup

Berisi kesimpulan dan saran