

Kebakaran Terjadi di Gudang JNE Bintaro, 13 Unit Mobil Pemadam Dikerahkan

Minggu, 2 Juni 2019 14:40



Ilustrasi Kebakaran

PENGARUH TERPAAN BERITA *HOAX* “KEBAKARAN GUDANG JNE BINTARO” TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT PADA MEDIA ONLINE TRIBUNJAKARTA.COM

(SURVEI MASYARAKAT RW/10 KELURAHAN BINTARO, JAKARTA SELATAN)

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan

dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Ainun Fadhillah

NIM : 1610411223



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar :

Nama : Ainun Fadhilah
NIM : 1610411223
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuai dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Juli 2020

Yang menyatakan



Ainun Fadhilah

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh

Nama : Ainun Fadhilah

NIM :1610411223

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pengaruh Terpaan Berita *Hoax* “Kebakaran Gudang JNE Bintaro”

Terhadap Kepercayaan Masyarakat Pada Media Online TribunJakarta.com

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pembimbing Utama



Dr. Ispawati Asri, M.Si.

Pembimbing Pendamping



Puri Bestari Mardani, S hum.,M.Si

Plh. Ketua Program Studi



Intan Putri Cahyani, M.I.Kom.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 17 Juli 2020

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ainun Fadhillah
Nim :1610411223
Fakultas :Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Terpaan Berita *Hoax* “Kebakaran Gudang JNE Bintaro” Terhadap Kepercayaan Masyarakat Pada Media Online TribunJakarta.com.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :Jakarta
Pada Tanggal : 17 Juli 2020
Yang menyatakan,



Ainun Fadhillah

**Pengaruh Terpaan Berita *Hoax* “Kebakaran Gudang JNE Bintaro”
Terhadap Kepercayaan Masyarakat Pada Media Online
TribunJakarta.com
(Survei masyarakat RW 10 Kelurahan Bintaro, Jakarta Selatan)**

Ainun Fadhillah

ABSTRAK

Meningkatnya pertumbuhan media online membuat semakin membanjirnya informasi, sehingga informasi yang disebarakan dapat memunculkan adanya berita *hoax* yang dapat merugikan pihak-pihak tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidak pengaruh terpaan berita *hoax* “Kebakaran Gudang JNE Bintaro” terhadap kepercayaan masyarakat pada media online TribunJakarta.com. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah survei, dengan pengumpulan data berupa kuesioner. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori *Uses & Effect*. Teknik penarikan sampel menggunakan teknik *Proportionate Stratified Random Sampling*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa didapatkan t hitung $(-6.585) \geq t$ tabel (1.661) . Sehingga dapat dinyatakan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian dapat disimpulkan terdapat pengaruh negatif yang signifikan antara terpaan berita *hoax* “Kebakaran Gudang JNE Bintaro” terhadap kepercayaan masyarakat pada media online TribunJakarta.com.

Kata kunci: *Hoax*, Kepercayaan, Media Online, Terpaan berita , TribunJakarta.com.

***THE EFFECT OF THE HOAX NEWS EXPOSURE “JNE BINTARO WAREHOUSE
FIRE” ON PUBLIC TRUST IN ONLINE MEDIA TRIBUNJAKARTA.COM***

(Survey: society in Bintaro RW 10, Jakarta Selatan)

Ainun Fadhilah

ABSTRACT

The growth of online media caused information to become flooding, that said it also caused information that has been spreaded out to create false information or *hoaxes* that may harm some entities. The purpose of this research is to get to know the existence of impact of *hoax* “the fire of JNE Bintaro’s warehouse” on people’s believe for online media TribunJakarta.com. This research is conducted with quantitative approach. The research method used is survey design with questionnaire for data collecting instrument. The theory used in this research is uses & effect. The sampling technique used is proportionate random sampling. The result of this study shows that t calculation $(-6.585) \geq t$ table (1.661). Therefore, it can be concluded that H_0 is declined and H_a was accepted. By that’s being said, there is a significant negative impact on the *hoax* news “the fire of JNE Bintaro’s warehouse” on people’s believe for online media TribunJakarta.com.

Keywords: Believes, *Hoax*, News Exposure, Online Media, TribunJakarta.com.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **Pengaruh Terpaan Berita Hoax “Kebakaran Gudang JNE Bintaro” Terhadap Kepercayaan Masyarakat Pada Media Online TribunJakarta.com (Survei pada masyarakat RW 10 Kelurahan Bintaro, Jakarta Selatan.** Tujuan dalam pembuatan skripsi ini adalah untuk mengajukan topik penelitian skripsi yang akan membahas tentang pengaruh berita *hoax* terhadap kepercayaan masyarakat pada media online TribunJakarta.com. Peneliti menyadari skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Darwis Nasution dan Ibu Masrifah Nasution selaku orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan motivasi dan tiada henti-hentinya mendoakan peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ispawati Asri, M.Si. selaku dosen pembimbing 1 skripsi saya yang telah memberikan banyak arahan serta motivasi yang positif kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Puri Bestari Mardani, S hum.,M.Si selaku dosen pembimbing 2 skripsi saya, yang telah banyak memberikan arahan serta motivasi yang positif.
4. Ibu Maria Febiana Christanti, S.Sos.,M.Si selaku Ketua Program Studi
5. Rekan-rekan peneliti yaitu mahasiswa-mahasiswi Ilmu Komunikasi FISIP UPN “Veteran Jakarta angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini

Peneliti menyadari adanya kekurangan dalam penelitian skripsi ini, oleh karena itu peneliti mengharapkan krtitik maupun saran pendukung untuk skripsi yang akan diajukan ini agar dapat dilanjutkan.

Jakarta, 17 Juli 2020



Ainun Fadhillah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Akademis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11

2.2	Konsep Penelitian	13
2.2.1	Komunikasi Massa	13
2.2.2	Media Online	14
2.2.3	Terpaan Berita	17
2.2.4	Berita Hoax.....	20
2.2.5	Kepercayaan Pada Media Online	21
2.3	Teori Uses&Effect	23
2.4	Kerangka Berpikir.....	25
2.5	Operasional Variabel	26
2.6	Hipotesis Penelitian	29
BAB III	30
METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1	Metodologi Penelitian	30
3.1.1	Pendekatan penelitian	30
3.1.2	Jenis Penelitian	30
3.1.3	Metode Penelitian	31
3.2	Populasi dan Sampel	31
3.2.1	Populasi	31
3.2.2	Sampel	31
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.3.1	Data Primer.....	33
3.3.2	Data Sekunder	34
3.4	Metode Analisis Data.....	34
3.4.1	Uji Validitas.....	34

3.4.2	Uji Reliabilitas	35
3.4.3	Uji Korelasi	36
3.4.4	Uji Regresi	37
3.4.5	Uji Koefisien Determinasi	38
3.4.6	Uji Hipotesis	38
3.4.7	Hasil Uji Validitas	39
3.4.8	Hasil Uji Reliabilitas	40
3.5	Waktu dan Lokasi Penelitian	41
BAB IV	43
HASIL PENEITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	43
4.1.1	Profil TribunJakarta.com	43
4.1.2	Visi dan Misi TribunJakarta.com	44
4.2	Hasil Penelitian	44
4.3	Karakteristik Responden	45
4.4	Analisis Variabel X (Terpaan Berita)	48
4.5	Analisis Variabel Y (Kepercayaan)	55
4.6	Teknik Analisis Data	61
4.6.1	Hasil Uji Korelasi	61
4.6.2	Hasil Uji Regresi	62
4.6.3	Hasil Uji Determinasi	63
4.6.4	Hasil Uji Hipotesis	63
4.7	Pembahasan	65
BAB V	69

PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
Buku	71
Jurnal Online	72
Artikel Online	73
Lampiran A1	75
Lampiran A2	79
Lampiran A3	80
Lampiran A4	81
Lampiran A5 Cek Turnitin	82
Lampiran B1. Kuesioner	83
Lampiran B2. Hasil Kuesioner	89
Lampiran B3	95
Lampiran B4	97
Lampiran B5	98
Lampiran B6	100
Lampiran C1. Sertifikat	101
Lampiran D1. Riwayat Hidup	102
Lampiran E1. Dokumentasi Foto	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2 Perhitungan sampel.....	30
Tabel 3 Skala Likert.....	32
Tabel 4 Operasional Variabel.....	34
Tabel 5 Uji Validitas Variabel X.....	37
Tabel 6 Uji Validitas Variabel Y.....	37
Tabel 7 Reliabilitas (<i>Alpha Cronbach's</i>).....	38
Tabel 8 Uji Reliabilitas Variabel X.....	39
Tabel 9 Uji Reliabilitas Variabel Y.....	39
Tabel 10 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	40
Tabel 11 Jadwal Penelitian.....	<u>42</u>
Tabel 12 Usia Responden.....	45
Tabel 13 Jenis Kelamin.....	46
Tabel 14 Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 15 Pekerjaan.....	48
Tabel 16 Mengakses Media TribunJakarta.com.....	48
Tabel 17 Mengetahui Berita <i>Hoax</i> Kebakaran.....	49
Tabel 18 Pernyataan 1.....	50
Tabel 19 Pernyataan 2.....	50
Tabel 20 Pernyataan 3.....	52
Tabel 21 Pernyataan 4.....	52
Tabel 22 Pernyataan 5.....	53
Tabel 23 Pernyataan 6.....	53
Tabel 24 Pernyataan 7.....	54
Tabel 25 Pernyataan 8.....	54
Tabel 26 Pernyataan 9.....	55
Tabel 27 Pernyataan 10.....	56

Tabel 28 Pernyataan 1.....	57
Tabel 29 Pernyataan 2.....	58
Tabel 30 Pernyataan 3.....	58
Tabel 31 Pernyataan 4.....	59
Tabel 32 Pernyataan 5.....	60
Tabel 33 Pernyataan 6.....	61
Tabel 34 Pernyataan 7.....	62
Tabel 35 Pernyataan 8.....	62
Tabel 36 Uji Koefisien Korelasi.....	63
Tabel 37 Uji Regresi.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data penetrasi internet	2
Gambar 2 Data media yang sering dikunjungi	3
Gambar 3 Berita <i>hoax</i> yang diterbitkan oleh TribunJakarta.....	5
Gambar 4 Klarifikasi berita <i>hoax</i> yang dibuat oleh TribunJakarta.....	6
Gambar 5 Website TribunJakarta.com.....	43
Gambar 6 Logo TribunJakarta.com	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat A2.

Lampiran 2 : Surat A.5

Lampiran 3 : Surat Keterangan Permohonan Riset

Lampiran 4 : Surat Balasan Riset

Lampiran 5 : Surat Keterangan Permohonan Riset

Lampiran 6 : Cek Turnitin

Lampiran 7 : Kuesioner

Lampiran 11 : Sertifikat

Lampiran 12 : Daftar Riwayat Hidup