

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang

Teknologi informasi sudah menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi semua instansi. Di era revolusi 4.0, teknologi informasi mulai diarahkan menjadi *enabler* atau dongkrak bagi instansi untuk mencapai tujuan instansi serta untuk mengoptimalkan kinerja dari suatu instansi, termasuk instansi pemerintah tingkat kelurahan.

Untuk mewujudkan tujuan kelurahan Cipedak yaitu mewujudkan pelayanan yang prima bagi masyarakat, kelurahan Cipedak bekerja sama dengan kader dasawisma untuk melakukan pendataan keluarga di kelurahan Cipedak. Kader dasawisma merupakan bagian dari PKK (Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga). Tugas dari dasawisma adalah melakukan pencatatan data, yaitu data warga TP-PKK (Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga), data keluarga, rekapitulasi catatan data dan kegiatan warga, rekapitulasi data ibu hamil dan melahirkan, ibu meninggal, kelahiran dan bayi meninggal

Pemerintah provinsi DKI Jakarta menjawab kebutuhan akan pentingnya pencatatan data keluarga dengan menghadirkan aplikasi berbasis *mobile* untuk pendataan keluarga yang bernama Carik Jakarta. Informasi hasil pendataan kader dasawisma akan menjadi sumber rujukan dalam pengembangan kebijakan, perencanaan program dan pengambilan keputusan bagi pemerintah provinsi DKI Jakarta, akademisi, *stakeholder*, dan masyarakat.

Dalam implementasinya masih ada beberapa kendala, yaitu kader dasawisma yang masih belum memahami bagaimana menggunakan aplikasi Carik Jakarta untuk mendata keluarga di kelurahan Cipedak. Selain itu, meskipun kader dasawisma sudah mendapatkan pembagian tugas, masih ada kader yang melimpahkan tugasnya kepada kader lain. Di satu sisi, laporan untuk pihak kelurahan yang masih manual memungkinkan kader untuk memanipulasi data.

Mengingat Teknologi Informasi ini merupakan aset penting bagi pemerintah, untuk itu diperlukan evaluasi terhadap tata kelola teknologi informasi untuk mengukur tingkat kapabilitasnya dan menaikkan tingkat kapabilitas agar teknologi informasi yang digunakan oleh Kelurahan Cipedak dapat diterapkan secara efektif dan efisien serta optimal. Oleh karena itu peneliti mengambil judul penelitian “**Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Pendataan Keluarga Menggunakan *Framework* COBIT 5 Domain EDM, APO, DAN DSS (Studi Kasus: Kelurahan Cipedak)**”

## **I.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah berdasarkan latar belakang adalah sebagai berikut:

- a. Sejauh mana tingkat efektivitas, efisiensi dan level kapabilitas teknologi informasi pada aplikasi Carik Jakarta yang diimplementasikan di Kelurahan Cipedak berdasarkan *Framework* COBIT5?

## **I.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **I.3.1 Tujuan Penelitian**

- a. Melakukan evaluasi terhadap penggunaan aplikasi Carik Jakarta di Kelurahan Cipedak
- b. Mengukur tingkat kapabilitas (*capability level*) dari penerapan aplikasi Carik Jakarta di Kelurahan Cipedak.
- c. Memberikan rekomendasi/saran atas evaluasi yang telah dilakukan untuk pemanfaatan aplikasi Carik Jakarta yang lebih optimal di Kelurahan Cipedak.

### **I.3.2 Manfaat Penelitian**

- a. Menghasilkan rekomendasi atau saran terkait penerapan aplikasi Carik Jakarta di Kelurahan Cipedak supaya lebih optimal sesuai dengan *framework* COBIT 5

- b. Mengetahui tingkat kapabilitas (*capability level*) dari penerapan aplikasi Carik Jakarta di kelurahan Cipedak
- c. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi penerapan aplikasi Carik Jakarta sebagai layanan pendataan keluarga di Kelurahan Cipedak.

#### **I.4 Ruang Lingkup**

- a. Penelitian ini hanya dilakukan di Kelurahan Cipedak.
- b. Penelitian ini difokuskan untuk mengukur dan mengevaluasi kinerja sumber daya dalam penerapan aplikasi Carik Jakarta di Kelurahan Cipedak. Penelitian ini tidak melakukan perancangan atau pengembangan aplikasi terkait.
- c. Penelitian ini menggunakan kerangka kerja COBIT 5 dengan domain EDM, APO dan DSS
- d. *Output* penelitian ini adalah rekomendasi dari *Capability Level* yang telah dihitung berdasarkan perhitungangan *Capability Level Framework* COBIT 5 pada penerapan aplikasi Carik Jakarta di Kelurahan Cipedak.

#### **I.5 Luaran yang Diharapkan**

- a. Penelitian ini akan menghasilkan rekomendasi atau saran yang diperuntukkan Kelurahan Cipedak agar lebih mengoptimalkan sumber daya dalam pemanfaatan Carik Jakarta
- b. Penelitian ini diharapkan dapat melahirkan karya ilmiah berupa jurnal atau prosiding yang dapat berguna bagi peneliti lain yang melakukan penelitian serupa.

## **I.6 Sistematika Penelitian**

Berikut ini adalah sistematika penelitian dalam makalah skripsi ini :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan akan menjelaskan latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup dan *output* penelitian serta sistematika penelitian.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan teroi-teori yang akan digunakan dalam penelitian ini. Teori yang dibahas bisa berupa defini dan konsep, metode, model, algoritma, prosedur yang terkait dengan tema penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini merincikan tahapan riset, penentuan wilayah riset, sumber dan metode dalam mengumpulkan data, metode pengolahan data dan metode analisis data agar tujuan dari penelitian ini tercapai.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan profil instansi, tujuan instansi, identifikasi *IT-Related Goals*, identifikasi *control object* dari domain terpilih, penghitungan dan penentuan tingkat kapabilitas, analisis hasil penghitungan dan rekomendasi berdasarkan hasil penghitungan yang diperoleh agar mencapai target yang sudah ditentukan.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari pengukuran tingkat kapabilitas yang telah dilakukan pada penerapan aplikasi Carik Jakarta di Kelurahan Cipedak serta saran berupa langkah-langkah yang harus ditempuh selanjutnya oleh Kelurahan Cipedak.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **RIWAYAT HIDUP**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**