



**SISTEM PEMBAYARAN *AUTODEBET* DALAM
EFEKTIVITAS BERTRANSAKSI**

LAPORAN TUGAS AKHIR

YOANA FEBIYANTI

1710101032

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2020



**SISTEM PEMBAYARAN *AUTODEBET* DALAM
EFEKTIVITAS BERTRANSAKSI**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya**

YOANA FEBIYANTI

1710101032

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Yoana Febiyanti

NIM 1710101032

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Juni 2020

Yang menyatakan,



Yoana Febiyanti

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yoana Febiyanti
NIM : 1710101032
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Sistem Pembayaran *AutoDebet* Dalam Efektivitas Bertransaksi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hakcipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 24 Juni 2020

Yang menyatakan, materai



LAPORAN TUGAS AKHIR

SISTEM PEMBAYARAN *AUTODEBET* DALAM EFEKTIVITAS BERTRANSAKSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Yoana Febiyanti
1710101032

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal :

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Marlina. SE.,MM
Ketua Penguji



Kery Utami, SE., M.Si.
Penguji I



Tri Siswanti, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Desmintari, S.E., M.M.
Ketua Jurusan



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 24 Juni 2020



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat: Jl. RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telp. 7656971, 7692856 Fax. 7692856
Homepage: <http://www.upnvj.ac.id> Email: fe.upnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2019/2020

Pada hari ini, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Yoana Febiyanti
Nomor Induk Mahasiswa : 1710101032
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma

Dengan Judul Tugas Akhir sebagai berikut:

“SISTEM AUTODEBET DALAM EFEKTIVITAS BERTRANSAKSI”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *

Tim Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Marlina, S.E., M.M.	Ketua	
2.	Kery Utami, S.E., M.M.	Anggota I	
3.	Tri Siswantini, S.E., M.M.	Anggota II **)	

Catatan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

JAKARTA, 24 Juni 2020
MENGESAHKAN
A.n. DEKAN KAPROG
PERBANKAN DAN KEUANGAN
PROGRAM DIPLOMA

Siti Hidayati, S.E., M.M

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penyusunan Tugas Akhir (TA) ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Dr. Ni Putu Eka W, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Ibu Dr. Desmintari, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, S.E, M.M. selaku Kepala Program Studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma, serta Ibu Tri Siswantini, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing.

Penulis mengucapkan terimakasih untuk kedua Orang Tua penulis Bapak Subiyono dan Ibu Yeyeh Herlina Wati serta keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doanya kepada penulis. Terimakasih Keluarga besar DPK 2017, yang telah banyak membantu selama penulis berkuliah sampai penulis dapat menyelesaikan laporannya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut serta tidak menutup diri terhadap saran dan kritik serta masukan bagi penulis. Besar harapan, semoga Tugas Akhir ini memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 17 Juni 2020

Yoana Febiyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan	3
I.3 Manfaat	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Bank.....	5
II.1.1 Pengertian Bank.....	5
II.1.2 Jenis-jenis Bank	5
II.1.3 Fungsi Bank.....	6
II.2 Pengertian Efektivitas	6
II.3 Pengertian Sistem	7
II.4 Pengertian Transaksi	7
II.5 <i>AutoDebet</i>	7
II.5.1 Pengertian <i>AutoDebet</i>	7
II.5.2 Tujuan <i>AutoDebet</i>	8
II.5.3 Mekanisme Pelaksanaan <i>Sistem AutoDebet</i>	9
II.5.4 Ketentuan <i>AutoDebet</i>	9
II.5.5 Keuntungan Menggunakan <i>AutoDebet</i>	10
II.5.6 Kerugian Menggunakan <i>AutoDebet</i>	11
BAB III PEMBAHASAN	12
III.1 Data Responden Kuesioner	12
III.2. Pemecahan Masalah.....	14
III.2.1 Jumlah Pengguna Layanan Perbankan.....	14
III.2.2 Jumlah Pengguna Layanan <i>AutoDebet</i>	14
III.2.3 Jenis Tagihan Pengguna <i>AutoDebet</i>	15
III.2.1 Perkembangan <i>AutoDebet</i>	15
III.2.2 Manfaat Yang Dirasakan Oleh Pengguna <i>AutoDebet</i>	16
III.2.3 Kerugian Yang Dirasakan Oleh Pengguna <i>AutoDebet</i>	17
III.2.3 Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Sistem <i>AutoDebet</i>	17
III.2.3 Tingkat Rekomendasi Pengguna Sistem <i>AutoDebet</i>	19

BAB IV PENUTUP	20
IV.1 Simpulan.....	20
IV.2 Saran.	20
DAFTAR PUSTAKA.....	21
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Data Berdasarkan Jenis Kelamin.....	12
Tabel 2.	Data Berdasarkan Usia	12
Tabel 3.	Data Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	12
Tabel 4.	Data Berdasarkan Jumlah Pendapatan.....	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Grafik Pengguna Layanan Perbankan	1
Gambar 2.	Grafik Pengguna Sistem <i>AutoDebet</i>	14
Gambar 3.	Grafik Jenis Tagihan Pengguna <i>AutoDebet</i>	16
Gambar 4.	Grafik Perkembangan <i>AutoDebet</i>	17
Gambar 5.	Manfaat Penggunaan <i>AutoDebet</i>	17
Gambar 6.	Kerugian Penggunaan <i>AutoDebet</i>	14
Gambar 7.	Grafik Tingkat Kepuasan Nasabah	16
Gambar 8.	Grafik Tingkat Rekomendasi Penggunaan Sistem <i>AutoDebet</i>	17

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Monitoring
- Lampiran 2. Dokumen Terkait Sistem *AutoDebet*
- Lampiran 3. Data Kuesioner
- Lampiran 4. Hasil Turnitin