



**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS PADA SISTEM  
INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) DENGAN  
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 DENGAN  
DOMAIN *APO, DSS, EDM* (STUDI KASUS: UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA)**

**SKRIPSI**

**KEMALA MAYLIANA  
1610512061**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI PROGRAM  
SARJANA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2020**



**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS PADA SISTEM  
INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) DENGAN  
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DENGAN  
DOMAIN APO, DSS, EDM (STUDI KASUS: UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer**

**DISUSUN OLEH:  
KEMALA MAYLIANA  
1610512061**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
2020**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Kemala Mayliana

NIM : 1610512061

Tanggal : 12 Juli 2020

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Serang, 22 Juli 2020

Yang Menyatakan,



(Kemala Mayliana)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kemala Mayliana  
NIM : 1610512061  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Sistem Informasi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD) DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 DENGAN DOMAIN *APO, DSS, EDM* (STUDI KASUS: UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Serang

Pada tanggal: 12 Juli 2020



Yang Menyatakan  
(Kemala Mayliana)

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Kemala Mayliana

NIM : 1610512061

: Sistem Informasi S1

Judul Skripsi : Pengukuran Tingkat Kapabilitas Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Menggunakan Framework COBIT 5 dengan Domain APO, EDM, DSS (Studi Kasus: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

**Catur Nugrahaeni P.D., S.Kom, M.Kom**

Penguji I

**Sarika, S.Kom., M.Kom**

Penguji II

**Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom, MM**

**Helena Nurramdhani, S.Pd., M.Kom**

Pembimbing I



**Dr. Ermatita M.Kom.**

Dekan

Pembimbing II

**Ati Zaidiah, S.Kom., MTI**

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 10 Juli 2020



**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS PADA SISTEM INFORMASI  
AKADEMIK (SIKAD) DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5  
DENGAN DOMAIN *APO*, *DSS*, *EDM* (STUDI KASUS: UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA)**

**Kemala Mayliana  
ABSTRAK**

Hadirnya sistem yang terkomputerisasi memberikan kemudahan pengolahan data agar menjadi terintegrasi, efektif, dan efisien. Satu-kesatuan sistem yang saling terintegrasi tersebut membentuk sistem informasi yang membantu untuk menjamin tersedianya kualitas, informasi yang bernilai, dan membantu dalam pengambilan keputusan. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta sebagai institusi pendidikan menggunakan teknologi informasi dalam kegiatan pembelajaran. Salah satu yang digunakan adalah Sistem Informasi Akademik (SIKAD). SIKAD memudahkan kegiatan administrasi akademik yang menghubungkan antara dosen, mahasiswa, dan staf fakultas. Oleh karena itu, untuk mengetahui optimasi kinerja sumber daya penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIKAD), perlu dilakukan evaluasi. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan kerangka kerja COBIT 5 dengan fokus pengukuran *Capability Level* pada proses Memastikan Optimalisasi Sumber Daya (EDM), pengelolaan Kerangka Kerja Manajemen TI (APO), dan Pengelolaan Layanan (DSS). Berdasarkan pengujian yang dilakukan, didapatkan tingkat kapabilitas 1 (satu) di mana hampir semua proses telah mencapai tujuan dengan level target yang ingin dicapai adalah 3 (tiga).

**Kata kunci:** Tata Kelola TI, COBIT 5, *Capability Level*, SIKAD.

**THE MEASUREMENT OF CAPABILITY LEVEL IN  
ACADEMICS INFORMATION SYSTEM USING COBIT 5  
FRAMEWORK (CASE STUDY: UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA)**

**Kemala Mayliana  
ABSTRACT**

*The presence of computerized system helps us on processing data to be more effective and efficient. Information system is intertwined of elements that will provide good quality of information and assist in decision making. As an educational institution, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta implements the utilization of information technology in learning activities. One of the implementations is Sistem Informasi Akademik or Academic Information System. SIAKAD is made to ease the administration activity that connects students, lecturers, and faculty staffs. Therefore, to ensure the optimization of SIAKAD there should be an evaluation. In this research, the researcher uses COBIT 5 as the framework which focus in the measurement of Capability Level in process of aligning, planning, and organizing the IT framework (APO), evaluating, directing, and monitoring the IT governance (EDM), and delivering, servicing, and supporting (DSS) the operation of the system. Based on the research, it is reached that the capability level is 1 (one) which almost all of the processes have achieved the objectives with the target level to be achieved is 3 (three).*

**Keywords:** *IT Governance, COBIT 5, SIAKAD, Capability Level.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur kepada Allah SWT atas karuniaNya dalam bentuk kesehatan, kesanggupan, dan kelancaran untuk peneliti dalam mengerjakan dan menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengukuran Tingkat Kapabilitas Sistem Informasi Akademik (SIKAD) menggunakan *Framework* COBIT 5 dengan domain APO, EDM, dan DSS (Studi kasus: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta)”. Dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini, peneliti mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebagai bentuk penghargaan kepada pihak-pihak tersebut. Berikut ialah pihak-pihak yang turut membantu;

1. Ibu Dr. Ermatita., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom., MTI, selaku Kepala Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran.
3. Ibu Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM selaku Dosen Pembimbing I skripsi dan Ibu Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang selalu siap meluangkan waktu memberikan ilmu, pengetahuan, petunjuk, masukkan, dan motivasi untuk kelancaran tugas akhir ini.
4. Orang tua peneliti, Bapak Sugeng Pamuji, M.H. dan Ibu Sri Rezeki yang selalu mendukung saya dalam doa, moral, dan finansial dalam menempuh pendidikan dan pengerjaan tugas akhir ini.
5. Adik laki-laki peneliti, Wira Satya Utama dan Surya Jaya Agung yang selalu menjadi semangat peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kakek dan Nenek peneliti, Bapak Sanusi dan Ibu Waryati, yang selalu menyemangati dan mendukung untuk menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir ini.
7. Seluruh keluarga yang mendukung peneliti, termasuk Ayah Aman Siregar dan Mama Yuli Susanti yang selalu menyemangati dan mendukung untuk menyelesaikan tugas akhir ini.



8. Bapak Suyatno selaku Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan, Perencanaan, dan Kerjasama UPN Veteran Jakarta
9. Bapak Fajar Nugroho, S.Kom. selaku kepala bagian sub-registrasi AKPK UPN Veteran Jakarta
10. Bapak Pisco Yudha, S.Kom. selaku bagian tim sub-registrasi AKPK UPN Veteran Jakarta yang telah memberikan berbagai macam informasi mengenai SIAKAD.
11. Tim sub-registrasi AKPK UPN Veteran Jakarta yang telah mengisi kuesioner evaluasi SIAKAD.
12. Bapak Saimin dan tim, selaku staf dikjar Fakultas Ilmu Komputer yang telah mengisi kuesioner dan memberikan informasi mengenai SIAKAD bagian dikjar.
13. Bapak Suwarno, selaku staf dikjar Fakultas Kedokteran yang telah mengisi kuesioner evaluasi SIAKAD.
14. Bapak Nasruloh, selaku staf dikjar Fakultas Ilmu Ekonomi yang telah mengisi kuesioner evaluasi SIAKAD.
15. Segenap Mahasiswa dan Mahasiswi UPN Veteran Jakarta seluruh fakultas yang telah mengisi kuesioner evaluasi SIAKAD.
16. BFF dari Cutie Pie, Muallimatus Sa'diyah (Banik), Godellava Wynne, dan Ade Hikma yang selalu membantu dan menyemangati peneliti selama perkuliahan hingga saat ini.
17. BFF dari Geng Madu Murni, Dina Diana (Mbah), Athaya Salsabila (yayul), Rima Nabilah (rimcul), Dwika Putri (Puci), Destia Nurhaliza (Icul), dan Lurianisya (Pikum), yang selalu ada dan menyemangati peneliti dari SMP hingga saat ini.
18. Teman-teman dari Grup COBIT 5 yang selalu memberi informasi dan saling menyemangati pengerjaan tugas akhir ini.
19. Dan yang terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri, Kemala Mayliana yang telah berhasil menyelesaikan ini semua. Semoga terus semangat dalam mencari ilmu pengetahuan.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini memiliki kekurangan sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar di masa yang akan datang menjadi lebih baik. Semoga tugas akhir ini bias bermanfaat bagi peneliti maupun pembaca.

Serang, 06 Juni 2020



Kemala Mayliana

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PESETUJUAN SIDANG .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR RUMUS.....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
I.3.1 Tujuan Penelitian.....	3
I.3.2 Manfaat Penelitian.....	3
I.4 Ruang Lingkup .....	3
I.5 Luaran yang Diharapkan .....	4
I.6 Sistematika Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Sistem Informasi .....	6
II.1.1 Sistem.....	6
II.1.2 Karakteristik Sistem.....	6
II.1.3 Informasi .....	8
II.1.4 Sistem Informasi .....	8
II.2 Sistem Informasi Akademik (SIKAD).....	8
II.2.1 Definisi Sistem Informasi Akademik (SIKAD).....	9
II.2.2 Standar Sistem Informasi Akademik (SIKAD) .....	10
II.2.3 Manfaat Sistem Informasi Akademik (SIKAD) .....	12
II.3 Tata Kelola TI (IT Governance).....	12

II.4 COBIT .....	13
II.4.1 Sejarah COBIT.....	13
II.4.2 COBIT 5.....	14
II.4.3 Prinsip pada COBIT 5.....	15
II.4.4 Komponen Enterprise Goals .....	17
II.4.5 Komponen IT-Related Goals .....	18
II.4.6 Pemetaan Enterprise Goals dengan IT-Related Goals .....	19
II.4.7 Pemetaan IT-Related Goals dengan Proses pada COBIT 5.....	20
II.5 Proses Utama pada COBIT 5 .....	22
II.6 Proses penilaian menggunakan COBIT 5 .....	23
II.6.1 Domain EDM (Evaluate, Direct, and Monitor) .....	24
II.6.2 Domain APO (Align, Plan, and Organize).....	25
II.6.3 Domain DSS (Deliver, Service, and Support).....	26
II.7 Process Capability Model.....	26
II.7.1 Model Kapabilitas COBIT 5 .....	26
II.7.2 Analisis Kesenjangan (Gap Analysis) .....	33
II.7.3 Rumus Kapabilitas .....	33
II.8 Skala Linkert.....	34
II.9 Metode Pengambilan Sampel.....	35
II.10.1 Uji Reliabilitas Koefisien Alpha (Cronbach's Alpha).....	35
II.10.2 Uji Validitas Bivariate Pearson (Pearson Product Moment) .....	35
II.11 Penelitian Relevan.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
III.1 Tahapan Penelitian.....	41
III.2 Kegiatan Penelitian .....	42
III.2.1 Pengumpulan Data .....	42
III.2.1.1 Studi Literatur .....	42
III.2.1.2 Penelitian Lapangan.....	42
III.2.1.3 Wawancara.....	42
III.2.1.4 Kuesioner .....	42
III.2.2 Analisis Data.....	43

III.2.3	Identifikasi Enterprise Goals.....	43
III.2.4	Identifikasi IT-Related Goals.....	43
III.2.5	Identifikasi COBIT 5 Process .....	43
III.2.6	Perhitungan Capability Level dan Penentuan Capability Level yang diharapkan.....	43
III.2.8	Rekomendasi.....	44
III.2.9	Kesimpulan .....	44
III.3	Alat Bantu Penelitian .....	45
III.4	Uji Reliabilitas dan Validitas Kuesioner.....	46
III.4.1	Uji Reliabilitas Kuesioner .....	46
III.4.2	Uji Validitas Kuesioner.....	52
III.5	Jadwal Rencana Penelitian.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		56
IV.1	Profil Instansi.....	56
IV.1.1	Sejarah Instansi.....	56
IV.1.2	Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran UPN Veteran Jakarta .....	57
IV.1.3	Visi, Misi, dan Tugas Biro AKPK .....	59
IV.1.4	Struktur Organisasi.....	61
IV.2	Akses Fitur Sistem Informasi Akademik UPN Veteran Jakarta.....	66
IV.2.2	Gambaran Sistem Informasi Akademik UPN Veteran Jakarta .....	69
IV.2.3	Gambaran Sistem Informasi Akademik UPN Veteran Jakarta .....	70
IV.2.4	Gambaran Sistem Informasi Akademik .....	72
IV.3	Identifikasi Enterprise Goals .....	76
IV.4	Identifikasi IT-Related Goals .....	81
IV.5	Identifikasi COBIT 5 Process (Control Objectives).....	84
IV.5.1	Proses COBIT 5 yang di assesment berdasarkan pemetaan .....	88
IV.6	Capability Level pada Proses COBIT 5.....	92
IV.6.1	Proses EDM01.01 – Memonitor Sistem Tata Kelola.....	92
IV.6.2	Proses EDM04.01 – Memastikan Optimalisasi Sumber Daya.....	95
IV.6.3	Proses APO01.03 – Mempertahankan Enabler dari Sistem Manajemen.....	98

IV.6.4 Proses APO01.07 – Mengelola Perbaikan terus-menerus dari proses .	100
IV.6.5 Proses APO11.06 – Mempertahankan Perbaikan Berkelanjutan .....	102
IV.6.5 Proses APO11.06 – Mempertahankan Perbaikan Berkelanjutan .....	104
IV.6.6 Proses DSS02.02 – Merekam, Mengklasifikasikan, dan Memprioritaskan Permintaan dan Insiden .....	106
IV.6.7 Proses DSS05.01 – Perlindungan terhadap Malware .....	108
IV.6.8 Proses DSS05.04 – Pengelolaan Hak Akses dan Identitas Pengguna ..	109
IV.6.9 Proses APO11.06 – Mempertahankan Perbaikan Berkelanjutan .....	113
IV.6.10 Proses DSS05.01 – Perlindungan terhadap malware .....	115
IV.6.11 Proses DSS05.04 – Pengelolaan Hak Akses dan Identitas Pengguna	116
IV.7 Gap Analysis .....	118
IV.8 Rekomendasi Perbaikan .....	120
BAB V PENUTUP .....	124
V.1 Kesimpulan .....	124
V.2 Saran .....	125
DAFTAR PUSTAKA .....	126
RIWAYAT HIDUP .....	128
LAMPIRAN 1 .....	130
LAMPIRAN 2 .....	131
LAMPIRAN 3 .....	132
LAMPIRAN 4 .....	141
LAMPIRAN 5 .....	147

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Relevan.....	36
Tabel 21 Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 22 Akses Fitur dan pengguna SIAKAD.....	66
Tabel 23 Pemetaan tujuan organisasi ke <i>bcs dimension</i> .....	75
Tabel 24 Pemetaan ke <i>komponen enterprise goals</i> cobit 5 .....	77
Tabel 25 hasil pemetaan ke <i>enterprise goals</i> cobit 5 .....	79
Tabel 26 Identifikasi <i>IT-Related goals</i> dari hasil <i>enterprise goals</i> .....	80
Tabel 27 Hasil pemetaan <i>IT-Related Goals</i> .....	82
Tabel 28 Penjelasan hasil <i>IT-Related goals</i> .....	83
Tabel 29 Pemetaan cobit 5 <i>process</i> .....	84
Tabel 30 hasil pemetaan ke cobit 5 <i>process</i> .....	87
Tabel 31 <i>process</i> cobit 5 yang di- <i>assessment</i> .....	88
Tabel 32 Hasil pengukuran best practice edm01.01 pengguna sub-registrasi .....	92
Tabel 33 Hasil Pengukuran <i>Best Practice</i> EDM04.01 Pengguna Sub-Registrasi... 95	
Tabel 34 Hasil Pengukuran <i>Best Practice</i> APO01.03 Pengguna Sub-Registrasi ... 97	
Tabel 35 Hasil Pengukuran <i>Best Practice</i> APO01.07 Pengguna Sub-Registrasi ... 99	
Tabel 36 Hasil Pengukuran <i>Best Practice</i> APO11.06 Pengguna Sub-Registrasi .. 101	
Tabel 37 Hasil Pengukuran <i>Best Practice</i> APO11.06 Pengguna Dikjar..... 103	
Tabel 38 Hasil Pengukuran <i>Best Practice</i> DSS02.02 Pengguna Dikjar .....	105
Tabel 39 Hasil Pengukuran <i>Best Practice</i> DSS05.01 Pengguna Dikjar .....	107
Tabel 40 Hasil Pengukuran Best Practice DSS05.04 Pengguna Dikjar..... 109	
Tabel 41 Hasil perhitungan <i>best practice</i> apo11.06 pengguna mahasiswa .....	112T
abel 42 Hasil perhitungan <i>best practice</i> DSS05.01 pengguna mahasiswa.....	114
Tabel 43 Hasil perhitungan best practice DSS05.04 pengguna mahasiswa.....	115
Tabel 44 <i>Gap analysis</i> pada SIAKAD .....	117
Tabel 45 Rekomendasi perbaikan .....	119

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Sejarah COBIT” (Sumber: ISACA 2012).....	13
Gambar 2 Framework COBIT 5 (Sumber: ISACA 2012) .....	14
Gambar 3 Prinsip COBIT 5 (Sumber: ISACA 2012) .....	15
Gambar 4 Komponen <i>Enterprise goals</i> COBIT 5” (Sumber: ISACA 2012) .....	17
Gambar 5 Komponen IT-Related Goals.....	18
Gambar 6 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> dengan <i>IT-Related Goals</i> .....	19
Gambar 7 Lanjutan Pemetaan Enterprise Goals dengan IT-Related Goals .....	20
Gambar 8 Governance and Management Key Areas (Sumber: ISACA 2012).....	22
Gambar 9 <i>Processes for management enterprise IT</i> (Sumber: ISACA 2012) .23	
Gambar 10 Proses Domain EDM (Sumber: ISACA 2012) .....	24
Gambar 11 Proses Domain APO (Sumber: ISACA 2012) .....	25
Gambar 12 Proses Domain DSS (Sumber: ISACA 2012).....	26
Gambar 13 <i>Rating Level COBIT 5</i> (Sumber: ISACA 2012).....	28
Gambar 14 Model Kapabilitas COBIT 5 (Sumber: ISACA 2012) .....	30
Gambar 15 Template <i>hasil perhitungan best practice</i> .....	31
Gambar 16 Kategori Pencapaian (Sumber: ISACA 2012).....	32
Gambar 17 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	35
Gambar 18 Alur Penelitian.....	41
Gambar 19 Hasil Uji Reliabilitas EDM01.01 .....	46
Gambar 20 Hasil Uji Reliabilitas APO01.03 .....	47
Gambar 21 Hasil Reliabilitas APO11.06 .....	47
Gambar 22 Hasil Uji Reliabilitas DSS02.02.....	48
Gambar 23 Hasil Uji Reliabilitas DSS05.01 .....	48
Gambar 24 Hasil Uji Reliabilitas DSS05.04.....	49
Gambar 25 Hasil Uji Validitas EDM01.01 .....	50
Gambar 26 Hasil Uji Validitas APO01.03 .....	51



Gambar 27 Hasil Uji Validitas DSS02.02.....	52
Gambar 28 Hasil Uji Validitas APO11.06.....	52
Gambar 29 Hasil Uji Validitas DSS05.01.....	53
Gambar 30 Hasil Uji Validitas DSS05.04.....	53
Gambar 31 Struktur Organisasi AKPK.....	60
Gambar 32 Struktur Organisasi Sub-Registrasi .....	61
Gambar 33 Pilihan login pengguna.....	68
Gambar 34 Menu login .....	69
Gambar 35 Menu SIAKAD pengguna staf dikjar.....	69
Gambar 36 Menu Login mahasiswa.....	70
Gambar 37 Dashboard SIAKAD pengguna mahasiswa .....	70
Gambar 38 Menu SIAKAD pengguna mahasiswa .....	71
Gambar 39 Halaman login .....	72
Gambar 40 Halaman pilih akses.....	72
Gambar 41 Halaman dashboard .....	73
Gambar 42 Halaman menu.....	73
Gambar 43 Halaman menu bagian 2 .....	74
Gambar 44 Fitur <i>error</i> panduan aplikasi.....	118
Gambar 45 Fitur <i>error</i> report aplikasi.....	119
Gambar 46 Penambahan Fitur Bantuan .....	119
Gambar 47 Form fitur bantuan.....	120

## DAFTAR RUMUS

Rumus 1 Gap Analysis.....	33
Rumus 2 Persentase .....	33
Rumus 3 Kapabilitas .....	34