

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis terkait penelitian evaluasi pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD), maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil evaluasi *Capability Level* pada keseluruhan proses yang di-assessment menggunakan COBIT 5 pada SIKAD masih berada pada level 1, hal ini terjadi karena pencapaian prosesnya masih belum terpenuhi semua.
2. Hasil penilaian *Capability Level* (tingkat kapabilitas) sangat penting dilakukan agar Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dapat melakukan evaluasi kinerja, mengetahui kekurangan yang ada, dan dapat mengoptimalkan sumber daya dengan melakukan rekomendasi perbaikan untuk SIKAD.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil evaluasi kapabilitas proses yang dilakukan, terdapat beberapa saran untuk meningkatkan pelayanan masyarakat dengan implementasi SIAKAD, yaitu:

1. Penelitian selanjutnya dapat melakukan evaluasi di seluruh *best practice* yang ada pada tiap proses yang di-*assessment* pada penelitian ini. Ada pula yang harus diteliti kembali terkait dengan *best practice* yang belum di-*assessment*. Rendahnya capaian capability level yang didapatkan dari penelitian ini bisa jadi karena *best practice* yang digunakan memiliki kelemahan dalam penerapannya dan kemungkinan ada implementasi *best practice* yang optimal di organisasi, tetapi tidak dilakukan pada penelitian.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan yang baik bagi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.