

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS PADA SISTEM
INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD) DENGAN
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 DENGAN
DOMAIN *APO, DSS, EDM* (STUDI KASUS: UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA)**

Kemala Mayliana

ABSTRAK

Hadirnya sistem yang terkomputerisasi memberikan kemudahan pengolahan data agar menjadi terintegrasi, efektif, dan efisien. Satu-kesatuan sistem yang saling terintegrasi tersebut membentuk sistem informasi yang membantu untuk menjamin tersedianya kualitas, informasi yang bernilai, dan membantu dalam pengambilan keputusan. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta sebagai institusi pendidikan menggunakan teknologi informasi dalam kegiatan pembelajaran. Salah satu yang digunakan adalah Sistem Informasi Akademik (SIAKAD). SIAKAD memudahkan kegiatan administrasi akademik yang menghubungkan antara dosen, mahasiswa, dan staf fakultas. Oleh karena itu, untuk mengetahui optimasi kinerja sumber daya penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD), perlu dilakukan evaluasi. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan kerangka kerja COBIT 5 dengan fokus pengukuran *Capability Level* pada proses Memastikan Optimalisasi Sumber Daya (EDM), pengelolaan Kerangka Kerja Manajemen TI (APO), dan Pengelolaan Layanan (DSS). Berdasarkan pengujian yang dilakukan, didapatkan tingkat kapabilitas 1 (satu) di mana hampir semua proses telah mencapai tujuan dengan level target yang ingin dicapai adalah 3 (tiga).

Kata kunci: Tata Kelola TI, COBIT 5, *Capability Level*, SIAKAD.

THE MEASUREMENT OF CAPABILITY LEVEL IN ACADEMICS INFORMATION SYSTEM USING COBIT 5 FRAMEWORK (CASE STUDY: UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA)

Kemala Mayliana

ABSTRACT

The presence of computerized system helps us on processing data to be more effective and efficient. Information system is intertwined of elements that will provide good quality of information and assist in decision making. As an educational institution, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta implements the utilization of information technology in learning activities. One of the implementations is Sistem Informasi Akademik or Academic Information System. SIAKAD is made to ease the administration activity that connects students, lecturers, and faculty staffs. Therefore, to ensure the optimization of SIAKAD there should be an evaluation. In this research, the researcher uses COBIT 5 as the framework which focus in the measurement of Capability Level in process of aligning, planning, and organizing the IT framework (APO), evaluating, directing, and monitoring the IT governance (EDM), and delivering, servicing, and supporting (DSS) the operation of the system. Based on the research, it is reached that the capability level is 1 (one) which almost all of the processes have achieved the objectives with the target level to be achieved is 3 (three).

Keywords: *IT Governance, COBIT 5, SIAKAD, Capability Level.*