

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis terkait penelitian audit pada Aplikasi SIGAP, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil evaluasi *Capability Level* pada keseluruhan proses yang di-*assessment* menggunakan COBIT 5 pada aplikasi SIGAP masih berada pada level 1 karena pencapaian prosesnya masih belum terpenuhi semuanya. Semua proses yang di-*assessment* yaitu proses Memastikan Optimalisasi Sumber Daya (EDM04), Mengelola Kerangka Kerja Manajemen TI (APO01), Mengelola Kualitas (APO11), Mengelola Pengetahuan (BAI08), dan Mengelola Bantuan Layanan dan Insiden (DSS02) masih berada pada level 1.
2. Berdasarkan hasil penilaian *Capability Level* saat ini dan target yang ditetapkan yaitu level 3, maka proses Memastikan Optimalisasi Sumber Daya (EDM04), Mengelola Kerangka Kerja Manajemen TI (APO01), Mengelola Kualitas (APO11), Mengelola Pengetahuan (BAI08), dan Mengelola Bantuan Layanan dan Insiden (DSS02) memiliki nilai kesenjangan sebesar 2 level agar dapat mencapai nilai target yang diharapkan.
3. Hasil penilaian *Capability Level* (tingkat kapabilitas) sangat penting dilakukan agar Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Depok bersama PPID dapat melakukan evaluasi kinerja, mengetahui kelemahan / kekurangan yang ada, dan dapat mengoptimalkan pelayanan masyarakat dengan melakukan rekomendasi perbaikan untuk Aplikasi SIGAP.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil evaluasi kapabilitas proses yang dilakukan, terdapat beberapa saran untuk meningkatkan pelayanan masyarakat dengan implementasi Aplikasi SIGAP, yaitu :

1. Penelitian selanjutnya dapat meningkatkan optimalisasi target capaian proses COBIT 5 yang ada pada implementasi Aplikasi SIGAP.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan yang baik bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Depok dan PPID untuk meningkatkan efektivitas sistem.
3. Penelitian selanjutnya dapat melakukan audit di seluruh *best practice* yang ada pada tiap proses yang di-*assessment* pada penelitian ini. Ada beberapa yang harus diteliti kembali terkait dengan *best practice* yang belum di-*assessment* pada penelitian ini. Rendahnya capaian *capability level* yang didapatkan dari penelitian ini bisa jadi dikarenakan *best practice* yang di-*assessment* pada penelitian ini masih memiliki kelemahan dalam penerapannya dan kemungkinan ada implementasi *best practice* yang optimal di organisasi tetapi tidak dilakukan perhitungan *capability level*nya.

