

**AUDIT SISTEM INFORMASI PADA SISTEM E-
GOVERNMENT DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK
COBIT 5 (STUDI KASUS : SISTEM TERINTEGRASI
ASPIRASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT (SIGAP)
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA DEPOK)**

Marantina Fajar Yati

Abstrak

Untuk meningkatkan pelayanan publik yang profesional dan transparan, Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Depok berupaya mewujudkan Misi 1 Kota Depok tersebut dengan membuat dan mengembangkan aplikasi *e-Government*, salah satunya yaitu Sistem Terintegrasi Aspirasi dan Pengaduan Masyarakat (SIGAP). Selama ini Diskominfo Depok belum pernah melakukan audit sistem informasi pada Aplikasi SIGAP. Dalam pencapaian misi 1 Kota Depok, maka Aplikasi SIGAP sebagai salah satu wujud implementasi pelayanan publik harus dilakukan penilaian kinerja dan evaluasi untuk meningkatkan layanan masyarakat. Penilaian optimasi kinerja sumber daya dilakukan dengan memanfaatkan kerangka kerja COBIT 5. Peneliti berfokus untuk melakukan pengukuran *Capability Level* pada proses Memastikan Optimalisasi Sumber Daya (EDM04), Mengelola Kerangka Kerja Manajemen TI (APO01), Mengelola Kualitas (APO11), Mengelola Pengetahuan (BAI08), dan Mengelola Bantuan Layanan dan Insiden (DSS02). Dari hasil evaluasi, diketahui bahwa semua proses yang di-*assessment* pada penelitian ini secara keseluruhan masih berada pada tingkat kapabilitas 1 (satu) dimana hampir semua proses telah mencapai tujuannya dengan level target yang ingin dicapai adalah 3 (tiga).

Kata Kunci : Audit Sistem Informasi, Tata Kelola TI, COBIT 5, *Capability Level*, *e-Government*, Aplikasi SIGAP.

**INFORMATION SYSTEMS AUDIT ON E-GOVERNMENT
SYSTEMS USING COBIT 5 FRAMEWORK (CASE STUDY :
INTEGRATED SYSTEM OF PUBLIC ASPIRATION AND
COMPLIANCE (SIGAP) DEPARTMENT OF COMMUNICATION
AND INFORMATICS DEPOK).**

Marantina Fajar Yati

Abstract

To improve professional and transparent public services, Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Depok strive to accomplish the first mission of Kota Depok by creating and developing e-Government applications, one of the application is Sistem Terintegrasi Aspirasi dan Pengaduan Masyarakat (SIGAP). So far, Diskominfo Depok has never conducted an information system audit on the SIGAP Application. In achieving the first mission of Kota Depok, SIGAP Application as an implementation of the public service should be assessed to improve the performance and evaluation of public services. Resource performance optimization assessment is carried out by utilizing the COBIT 5 framework. Researcher focused on taking Capability Level measurements on the process of Ensure Resource Optimization (EDM04), Manage IT Management Frameworks (APO01), Manage Quality (APO11), Manage Knowledge (BAI08), and Manage Service and Incident Assistance (DSS02). From the evaluation results, it is known that all the processed assessed in this study overall remained at the level of capability 1 (one) where almost all processes have achieved their objectives with the target level to be achieved is 3 (three).

Keywords : *Information System Audit, IT Governance, COBIT 5, Capability Level, e-Government, SIGAP Application.*