

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang pengelolaan bandara di Indonesia yaitu PT Angkasa Pura II (Persero). Sebagai pengelola bandara yang sedang tumbuh menjadi perusahaan bertaraf internasional (*World Class Company*), maka PT Angkasa Pura II (Persero) dituntut demi memberikan pelayanan terbaik dan keselamatan terhadap para pengguna jasa maka dari itu PT Angkasa Pura II (Persero) ingin meningkatkan kinerja karyawannya agar tujuan perusahaan berjalan dengan optimal.

PT Angkasa Pura II (Persero) memiliki aplikasi berupa Sistem Informasi Dokumen Elektronik (SIDOEL) yang diharapkan dapat mempermudah proses pembuatan, penyebaran dan melihat surat yang dibuat oleh para manajer dan pegawai terkait dalam kegiatan surat-menyurat yang akan didistribusikan untuk pegawai atau yang ditujukan dalam surat tersebut, dalam aplikasi ini memudahkan para manajer yang ingin mengadakan rapat atau kegiatan surat-menyurat tanpa harus mencetak surat dalam bentuk fisik, yang notifikasinya akan dikirimkan melalui *e-mail* untuk di *direct* ke aplikasi SIDOEL tersebut.

Dari uraian sistem tersebut, dapat disimpulkan bahwa dibutuhkan partisipasi dan pengorganisasian yang terbaik terhadap seluruh pengguna untuk mencapai efektivitas sistem. SIDOEL adalah satu praktik tata kelola teknologi informasi yang dilakukan pada PT. Angkasa Pura II dan perlu dipelihara dan dilakukan proses *monitoring* secara berkelanjutan agar dapat memastikan sistem organisasi yang ada telah sejalan dengan tujuan bisnis organisasi. Evaluasi dilakukan untuk menilai, memonitor, dan memastikan bahwa sumber daya layanan mampu beroperasi secara efektif sesuai dengan standar yang berlaku dan mampu meningkatkan kinerja dari aplikasi agar dapat menyesuaikan kebutuhan *user*.

Berdasarkan pembahasan di atas, penulis bertujuan untuk melakukan penelitian terhadap aplikasi Sistem Informasi Dokumen Elektronik (SIDOEL)

yang bertujuan untuk mengukur tingkat kapabilitas yang sudah diterapkan menggunakan Framework COBIT 5 dengan memperhatikan aspek efektivitas (*effectiveness*), efisiensi (*efficiency*), keandalan (*reliability*), dan keamanan (*security*). Untuk itu peneliti membuat penelitian yang berjudul **“Pengukuran Tingkat Kapabilitas Sistem Informasi Dokumen Elektronik (SIDOEL) PT. Angkasa Pura II (Persero) Menggunakan COBIT 5.0 Domain DSS dan MEA”**.

1.2 Rumusan Masalah

Latar belakang tentang Pengukuran Tingkat Kapabilitas aplikasi SIDOEL, memberikan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana nilai Tingkat Kapabilitas yang didapatkan pada aplikasi Sistem Informasi Dokumen Elektronik (SIDOEL) dengan domain DSS dan MEA COBIT 5 di PT Angkasa Pura II (Persero) ?
2. Se jauh mana efektivitas, efisiensi, dan kapabilitas teknologi informasi terhadap penggunaan aplikasi ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan

Rumusan masalah peneliti memberikan tujuan dari peneliti, yakni :

1. Mengukur tingkat kapabilitas aplikasi Sistem Informasi Dokumen Elektronik (SIDOEL) dengan domain DSS dan MEA di PT Angkasa Pura II (Persero).
2. Menghasilkan rekomendasi atas pengukuran yang sudah dilakukan untuk pengembangan aplikasi SIDOEL di PT Angkasa Pura II (Persero).

1.3.2. Manfaat

Adapun peneliti mengharapkan manfaat sebagai berikut :

1. Memberikan representasi mengenai proses dari sistem yang baik agar sesuai dengan masukan dari *framework* COBIT 5

2. Hasil dari penelitian ini akan menyampaikan beberapa rekomendasi untuk bisa menjadi bahan pengembangan oleh tim *IT Maintenance* di PT Angkasa Pura II (Persero)

1.4 Batasan Masalah

Penelitian tentang Tingkat Kapabilitas aplikasi SIDOEL pada PT Angkasa Pura II (Persero) dengan domain DSS dan MEA dari COBIT 5.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika laporan ini adalah penunjang peneliti menulis dalam skripsi Pengukuran Tingkat Kapabilitas Sistem Informasi Dokumen Elektronik (SIDOEL) PT. Angkasa Pura II (Persero) Menggunakan COBIT 5.0 Domain DSS dan MEA :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan sistematika penulisan skripsi .

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat teori-teori yang menjadi dasar pengetahuan penulis dalam menyusun laporan ini, teori dasar yaitu : Konsep Dasar Sistem Informasi, Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT 5.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan bagaimana proses penelitian yang akan dilakukan memuat tentang objek penelitian, teknik pengumpulan data, menentukan nilai kematangan hingga penetapan hipotesis data.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan sejarah organisasi, struktur organisasi, identifikasi *enterprise goals*, identifikasi *IT-Related Goals*, identifikasi *Process Assessment*, dan menentukan Tingkat Kapabilitas dari Aplikasi SIDOEL yang ada di PT Angkasa Pura II (Persero). Bab ini juga berisikan rekomendasi perbaikan.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisikan pembahasan mengenai hasil kesimpulan dari penghitungan nilai kapabilitas pada sistem aplikasi Sistem Informasi Dokumen Elektronik (SIDOEL), serta saran untuk Langkah selanjutnya mengenai analisis ini.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN