

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS SISTEM
INFORMASI DOKUMEN ELEKTRONIK (SIDOEL) PT.
ANGKASA PURA II (PERSERO) MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5 *DOMAIN* DSS DAN MEA**

Adetya Rezky Ramadhan

Abstrak

Untuk meningkatkan pelayanan informasi untuk karyawan dan manajerial pada PT Angkasa Pura II (Persero). Oleh karena itu dibuat aplikasi khusus untuk menunjang kinerja karyawan dalam pembuatan nota dinas untuk kepentingan surat menyurat di lingkungan perusahaan PT Angkasa Pura II (Persero) berupa aplikasi Sistem Informasi Dokumen Elektronik (SIDOEL). Oleh karena itu sebagai wujud implementasi pemanfaatan Teknologi Informasi dalam mengelola data/informasi sebagai salah satu aset perusahaan yang berharga maka dilakukan penilaian kinerja dan evaluasi sistem maupun pengelola agar lebih optimal. Penilaian dilakukan dengan metode kerangka kerja COBIT 5, peneliti berfokus untuk melakukan pengukuran *Capability Level* berdasarkan hasil pengujian bahwa Domain DSS02 masuk dalam level 3 kapabilitas, Domain DSS03 masuk dalam level 2 kapabilitas, Domain DSS05 masuk dalam level 2 kapabilitas, Domain DSS06 masuk dalam level 2 kapabilitas, Domain MEA01 masuk dalam level 2 kapabilitas, Domain MEA03 masuk dalam level 3 kapabilitas, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan berada pada level 5 (*Optimising Process*) dan menghasilkan tingkat kesenjangan keseluruhan yaitu 2 level . Pada penelitian ini Disusun rekomendasi – rekomendasi yang bertujuan untuk meningkatkan kapabilitas proses yang diharapkan dapat mencapai tingkat kapabilitas yang diinginkan.

Kata Kunci : *Capability Level*, COBIT, SIDOEL, Teknologi Informasi

**MEASUREMENT OF THE CAPABILITY OF ELECTRONIC
DOCUMENT INFORMATION SYSTEM (SIDOEL) PT.
ANGKASA PURA II (PERSERO) USING 5 DOMAIN DSS AND
MEA FRAMEWORK**

Adetya Rezky Ramadhan

Abstract

To improve information services for employees and managerial at PT Angkasa Pura II (Persero). Therefore, special application to support employees ' performance in the creation of a memorandum of service for the benefit of correspondence in the company environment of PT Angkasa Pura II (Persero) in the form of electronic Document Information System (SIDOEL). Therefore, as a form of implementation of the use of information technology in managing data/information as one of the valuable assets of the company then done performance assessment and evaluation of the system and management to be more optimal. The assessment was conducted by COBIT 5 Framework method, researchers focused on performing Capability Level measurement in the process of managing service and incident requests (DSS02) by obtaining 3 at the capability level, managing problems (DSS03) by obtaining 3 at the capability level, managing security Services (DSS05) by gaining 2 at the capability level, manage Business Process Control (DSS06) by gaining 2 at capability level, monitor, evaluate and assess implementation and suitability (MEA01) by getting 2 at capability level, monitor, evaluate and assess system with external control (MEA03) by getting 3 at capability level, while capability level is expected to be level 5 (Optimising Process). In this study, the recommendations aimed at improving the expected process capabilities could achieve the desired level of capability.

Keywords : *Capability Level, COBIT, SIDOEL, Information Technology*