

BABI

Pendahuluan

I.1 Latar Belakang

Di zaman yang modern saat ini tidak sedikit perusahaan yang bertransformasi masuk ke era digital, yang dimana memudahkan pihak perusahaan dalam bekerja secara efisien guna meningkatkan keuntungan, tetapi dilain sisi dapat mengurangi pengeluaran yang secara signifikan. Teknologi informasi menjadi suatu kepentingan dalam proses bisnis yang ada, karena dapat mengoptimalkan nilai tujuan dari perusahaan itu sendiri. Selain itu teknologi yang ada saat ini dimanfaatkan dalam segi peningkatan kualitas barang atau jasa yang dihasilkan oleh suatu perusahaan.

Penerapan teknologi yang ada saat ini sebagai salah satu investasi jangka panjang untuk perusahaan itu sendiri, tetapi harus menyeimbangkan biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan tersebut. Perkembangan teknologi yang tiap tahun selalu berubah-ubah menjadi sebuah keharusan direktur perusahaan dalam membuat keputusan yang difikirkan secara matang-matang dengan memahami segala risiko yang ada. Tantangan bagi perusahaan saat ini adalah bagaimana teknologi dapat memberi manfaat lebih bagi bisnis dan meminimalisir risiko melalui kontrol manajemen yang efisien terhadap sumber daya yang ada didalam perusahaan.

Penerapan tata kelola teknologi informasi memiliki banyak cara dalam pengimplementasiannya dan dari sekian banyak cara yang ada COBIT 5 adalah salah satu dari kerangka kerja tersebut, yang dikeluarkan oleh ISACA, ISACA sendiri adalah asosiasi internasional yang bergerak didalam bidang tata kelola teknologi informasi. Kerangka kerja COBIT 5 ini telah menjadi *guide* bagi organisasi sebagai pengelolaan teknologi informasi yang baik dan bisa memberikan *benefit* bagi para perusahaan yang menggunakan *framework* tersebut.

Menggunakan *framework* COBIT 5 memudahkan proses penilaian tata kelola perusahaan terutama dengan audit. Audit ini memberikan penilaian terhadap tata kelola, rekomendasi, dan pengembangan perusahaan di masa depan. *framework* COBIT 5

merupakan *framework* yang diterima secara internasional dan dapat digunakan oleh seluruh jenis organisasi.

Selain pesatnya perubahan teknologi saat ini, perkembangan teknologi dibidang kesehatan juga tidak kalah cepat. Pesatnya kemajuan dibidang kesehatan menuntut diadakanya suatu sistem dan prosedur tata kelola teknologi informasi yang efektif dan efisien serta mampu meningkatkan kualitas layanan terhadap pasien. Salah satu perusahaan yang sudah beralih ke era digital yaitu PT. Kronus Indonesia.

Kronus adalah perusahaan jasa service kesehatan. Perusahaan ini bergerak dibidang jasa layanan kesehatan yang menyediakan jasa layanan kesehatan, jasa layanan konsultasi kesehatan, jasa penyedia alat-alat kesehatan, dan jasa pelayanan kesehatan yang lain, sesuai dengan kebutuhan kliennya.

Kurangnya akses ke penyedia layanan kesehatan menjadi salah satu kendala sulitnya menemukan jasa layanan perawat home care, perawat lansia, fisioterapi, terapi wicara, bidan, sewa ambulan atau alat kesehatan untuk merawat diri sendiri atau orang tua di rumah. Karena itulah perusahaan Kronus mengembangkan aplikasi yang bernama MyNurz, yang ditunjukkan untuk mempermudah dalam melakukan pemesanan jasa servis kesehatan. Aplikasi MyNurz sendiri adalah aplikasi berbasis web yang dibuat oleh perusahaan Kronus Indonesia yang hadir dalam memberikan solusi kepada user dalam menggunakan jasa layanan perawatan home care.

Didalam pengaplikasiannya, user diwajibkan untuk mendaftarkan diri agar bisa mempunyai hak akses sebagai user untuk masuk ke dalam sistem MyNurz, selanjutnya user dapat memesan sesuai dengan kebutuhan user itu sendiri.

Oleh karena itu, peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul “Evaluasi Sistem Infromasi MyNurz Menggunakan Framework COBIT 5 Domain EDM, DSS, dan MEA pada PT Kronus Indonesia”

I.2 Rumusan Masalah

Berlandaskan dari latar belakang yang sudah dijabarkan, penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan bagaimanakah nilai Kapabilitas *Level* dengan domain EDM, DSS dan MEA COBIT 5 pada aplikasi MyNurz?
2. Bagaimana bentuk penerapan *IT-Governance* yang terdapat pada aplikasi MyNurz saat ini?

I.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui sejauh mana nilai dari kapabilitas *level* yang didapat di aplikasi MyNurz.
2. Mengetahui bagaimana penerapan *IT-Governance* yang ada pada aplikasi MyNurz.

I.4 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menjelaskan manfaat dari penelitian yang dilakukan yang dilakukan dan terbagi menjadi dua kategori, yaitu:

a) **Manfaat Praktis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan perkembangan sistem yang sedang berjalan pada PT Kronus Indonesia bahwa telah sesuai dengan strategi dan tujuan yang diinginkan oleh perusahaan dan juga para pengembang untuk dapat menentukan strategi kedepannya.

b) **Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam memonitor perkembangan sistem yang sedang berjalan di PT Kronus Indonesia bahwa telah sesuai dengan strategi dan tujuan yang diinginkan oleh perusahaan.

I.5 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini, tersusun sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara singkat dan jelas mengenai latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi dasar-dasar teori yang menjadi acuan dalam pembuatan skripsi yang mendukung judul dari kegiatan yang penulis lakukan. Dengan melakukan studi pustaka dari buku-buku, jurnal, dan yang relevan dengan topik penelitian. Teori tersebut diantaranya berisi definisi mengenai tata kelola teknologi informasi COBIT 5, beserta penjelasannya mengenai proses penilaian tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode yang digunakan penulis dalam memperoleh data yang akan digunakan. Meliputi penelitian terhadap perusahaan terkait, kerangka pikir penelitian, teknik pengumpulan data, dan jadwal kegiatan penelitian.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang profil perusahaan, struktur organisasi, gambaran sistem, serta pengidentifikasian *Enterprise Goals*, *IT-Related Goals*, Domain yang terpilih, dan perhitungan *capability level*

BAB V : PENUTUP

Bab ini membahas tentang hasil kesimpulan yang didapat dari perhitungan *capability level*, serta saran yang diharapkan berguna bagi perusahaan