

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Persaingan dalam dunia kerja pada saat ini semakin ketat sehingga individu dituntut dapat berfikir cerdas, maju dan memiliki kemampuan dalam menghadapi kemajuan zaman dan persaingan yang ada. Hal ini membuat perusahaan harus selektif terhadap sumber daya manusia yang ada agar dapat bekerja secara efektif, efisien, dan produktif.

Dalam perkembangannya lulusan perguruan tinggi saat ini sangat berpengaruh pada tingkat kualitas dari suatu instansi atau universitas karena ketika lulusan bekerja dengan hasil yang memuaskan pada perusahaan tersebut maka akan membawa nama baik perguruan tinggi tersebut. Oleh karena itu, perguruan tinggi memiliki tanggung jawab yang besar untuk peningkatan kualitas mahasiswanya dengan upaya mengadakan pelatihan-pelatihan dan pengembangan individu supaya meningkatkan pengetahuan serta kemampuan mahasiswanya agar siap menghadapi lingkungan pekerjaan yang nyata nantinya dan dapat merencanakan perjalanan karir mereka kelak.

Hal ini selaras dengan visi, misi, tujuan, dan sasaran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta salah satunya “Meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan membentuk pemimpin visioner yang mampu menghasilkan lulusan yang berdaya saing” hal ini dapat diwujudkan dengan adanya pembekalan *softskill* yang merupakan keterampilan secara personal dan interpersonal yang berwujud kreativitas, komunikasi, kepercayaan diri, integritas, komitmen, visioner, dan kecerdasan emosional, pembekalan *softskill* saat ini sudah terdapat pada pusat karir UPNVJ namun dalam proses pelayanannya masih memiliki hambatan-hambatan tertentu yang akan di jelaskan pada pembahasan selanjutnya.

Fungsi Pusat Karir pada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta saat ini adalah sebagai pusat informasi penghubung mahasiswa dengan perusahaan dan pusat sistem pengembangan diri yang terdiri dari pelatihan-pelatihan yang diperuntukkan bagi mahasiswa dalam meningkatkan mutu dan keahlian serta memberikan pembekalan terhadap pandangan mahasiswa dalam menyongsong karir pada masa mendatang dan memiliki pengetahuan dan kompetensi yang diperlukan untuk bekerja.

Dari hasil *interview* dengan kepala UPT Kewirausahaan dan pengembangan karir, Saat ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta belum optimal dalam melakukan pembinaan karir kepada mahasiswanya, salah satu alasannya ketidaktahuan mahasiswa akan pentingnya pembinaan karir, serta dalam melakukan pendaftaran dan penyebaran informasi yang kurang maksimal sehingga kurangnya mahasiswa yang mengetahui adanya UPT Kewirausahaan dan pengembangan karir berakibat minimnya keikutsertaan mahasiswa dalam mengikuti pelatihan yang telah dibentuk oleh pihak UPT Kewirausahaan dan pengembangan karir. Hal ini tentu tidak sesuai dengan yang diharapkan, sehingga dibutuhkannya sistem pengelolaan pelatihan *softskill* pada pusat karir berbasis Website guna mempermudah pelayanan UPT Kewirausahaan dan pengembangan karir dalam melakukan program kerja.

Dengan adanya Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Pelatihan Softskill Berbasis Web Pada Pusat Karir Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta diharapkan dapat memudahkan bagi mahasiswa untuk mengakses informasi dimanapun dan kapan pun sehingga meningkatkan pengembangan karir mahasiswa yang optimal dan meningkatkan pelayanan UPT Kewirausahaan dan Pengembangan Karir Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dirumuskan masalah sebagai berikut :

Bagaimana mengatasi permasalahan sosialisasi dan promosi pentingnya pembinaan karir pada mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta ?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Merancang sebuah sistem pengelolaan pelatihan *softskill* pada pusat karir Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang dapat memudahkan dalam akses informasi, registrasi pelatihan yang diperuntukkan mahasiswa.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Manfaat bagi UPT Kewirausahaan dan Pengembangan Karir
  - a. Mengoptimalkan proses bisnis di UPT Kewirausahaan dan Pengembangan Karir di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
  - b. Meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa, dan perusahaan dengan adanya sistem pengelolaan pelatihan *softskill*.
2. Manfaat bagi peneliti  
Menambah wawasan dan kemampuan analisis dengan proses metode *prototype* dalam menghasilkan sebuah website sesuai kebutuhan pengguna.
3. Manfaat untuk pembaca  
Hasil penelitian ini diharapkan berguna dan bermanfaat serta memberikan sumbangan pemikiran dan sebagai referensi bagi peneliti lainnya yang melakukan penelitian serupa.

### **1.5 Ruang Lingkup Penelitian**

Adapun ruang lingkup dari penelitian ini, sebagai berikut :

- a. Penerapan sistem informasi pusat karir hanya di implementasikan pada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- b. Perancangan sistem ini hanya membahas tentang pendaftaran seminar atau pelatihan, dan informasi lowongan pekerjaan.

- c. Ketersediaan informasi merupakan tanggung jawab UPT Kewirahusahaan dan Pengembangan Karir di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- d. Hal-hal yang tidak berhubungan dengan sistem yang akan dirancang dan tidak masuk ke dalam lingkup analisis dan pengembangan sistem yang sudah tercantum di atas tidak akan dijelaskan pada penelitian ini.

#### **1.6. Luaran yang Diharapkan**

Adapun luaran yang diharapkan dari penelitian ini, sebagai berikut :

- a. Menghasilkan produk berupa sistem pengelolaan pelatihan softskill berbasis website dengan menggunakan metode prototype dan framework laravel.
- b. Menghasilkan karya tulis ilmiah yang dapat berguna bagi peneliti lain.

#### **1.7. Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan laporan penelitian ini, penulis menjabarkan sistematika penulisannya sebagai berikut:

##### **BAB 1: PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Ruang Lingkup, Luaran yang Diharapkan, serta Sistematika Penulisan dari penelitian ini.

##### **BAB 2: LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan untuk penulisan dan pemecahan masalah.

##### **BAB 3: METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang metodologi yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu metode pengumpulan data serta metode pengembangan sistem informasi.

##### **DAFTAR PUSTAKA**

##### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

##### **LAMPIRAN**