

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melalui berbagai tahap penelitian yang penulis laksanakan, pada akhirnya penulis membuat beberapa kesimpulan seperti :

- a. Hasil dari wawancara dan observasi yang penulis lakukan, UPN Veteran Jakarta untuk mengelola pengaduan keluhan sarana dan prasarana masih dengan proses yang manual. Sehingga menyebabkan lamanya proses serta banyaknya kesalahan informasi yang tidak cepat dan tepat. Selain itu, sivitas akademik (khususnya mahasiswa dan dosen) bila ingin melakukan pengaduan sarana dan prasarana, terlebih dahulu melapor kepada pihak Subbagian Umum dan Keuangan dari masing-masing fakultas, sehingga pengaduan yang diajukan tidak tersampaikan langsung kepada pihak bagian Urusan Sarana dan Prasarana Biro Umum dan Keuangan UPN Veteran Jakarta.
- b. Metode perancangan sistem informasi pengelolaan pengaduan sarana dan prasarana berbasis web di UPN Veteran Jakarta menggunakan *rapid application development*. Sistem informasi ini dibuat untuk memudahkan sivitas akademik melakukan pengaduan keluhan sarana dan prasarana di UPN Veteran Jakarta dengan proses yang cepat (online) dan informasi yang tepat langsung kepada bagian Urusan Sarana dan Prasarana. Memudahkan bagian Urusan Sarana dan Prasarana Biro Umum dan Keuangan UPN Veteran Jakarta dalam hal pencatatan dan pengelolaan pengaduan dari sivitas akademik serta dalam hal pengelolaan data sarana dan prasarana yang ada di UPN Veteran Jakarta.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat penulis sampaikan terhadap rancang bangun sistem informasi pengelolaan pengaduan sarana dan prasarana di UPN Veteran Jakarta, seperti :

- a. Mengembangkan sistem informasi bukan hanya untuk pengelolaan pengaduan sarana dan prasarana melainkan juga untuk pengelolaan pengaduan aspirasi dari sivitas akademik.
- b. Untuk penelitian selanjutnya yaitu merancang sistem informasi pengelolaan pengaduan sarana dan prasarana dengan sistem informasi peminjaman sarana prasarana menjadi satu kesatuan sistem informasi pengelolaan sarana prasarana. Supaya sivitas akademik dapat melakukan pengaduan sarana dan prasarana ataupun ingin melakukan peminjaman sarana dan prasarana.