

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT GMF telah menggunakan aplikasi *Human Capital Information System*, aplikasi ini digunakan untuk mengelola informasi tentang karyawan tetap yang bekerja pada perusahaan tersebut. Dalam perjalanannya, aplikasi ini memberikan layanan fitur-fitur baru yang memudahkan dari sisi karyawan dalam mengakses informasi tentang status kepegawaiannya pada perusahaan mulai dari informasi mengenai gaji, tingkat kedisiplinan karyawan dan aplikasi ini memberikan kemudahan pada karyawan untuk dapat melakukan presensi online tanpa harus datang ke kantor serta banyak lagi fitur yang memudahkan karyawan. Serta dari sisi manajer aplikasi ini memudahkan manajer dalam mengelola, memonitor, dan mengevaluasi karyawan dengan mudah hanya dengan menggunakan *smartphone*.

Namun dalam penggunaannya aplikasi ini masih ada terkendala beberapa masalah yang sering muncul dari segi sistem maupun dari segi pengguna. Dimana dari segi sistem data presensi yang dilakukan karyawan terkadang tidak masuk kedalam database aplikasi *Human Capital Information*. Sedangkan dari segi pengguna masalah yang terjadi adalah terkadang karyawan yang tidak ingin bekerja memanfaatkan sistem ini untuk melakukan presensi online, dan faktanya karyawan tersebut tidak masuk ke kantor. Oleh sebab itu peneliti ingin melakukan analisis, mengukur nilai kapabilitas dan mengetahui sejauh mana manfaat dan dampak yang diperoleh dari penerapan terhadap aplikasi sistem informasi yang telah diterapkan tersebut.

Maka perlu adanya evaluasi tata kelola dengan melakukan perhitungan Capability Level pada aplikasi *Human Capital Information System* saat ini dan memberikan rekomendasi untuk perbaikan pengelolaannya di masa mendatang. Untuk itu peneliti membuat penelitian yang berjudul **“ANALISIS TINGKAT KAPABILITAS APLIKASI HUMAN CAPITAL INFORMATION SYSTEM MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN DSS DAN APO (STUDI KASUS PT GMF)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun beberapa penilaian yang diteliti sehubungan dengan analisis menggunakan metode COBIT 5 pada domain *Deliver, Service, and Support* (DSS), dan *Align, Plan, Organize* (APO), adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana nilai *Capability Level* pada aplikasi *Human Capital Information* dengan domain DSS dan APO COBIT 5 di PT GMF Aeroasia?
- b. Bagaimana tingkat kesenjangan (level gap) penerapan aplikasi *Human Capital Information System*?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penyusunan proposal Tugas Akhir Skripsi ini diantaranya adalah:

1. Penelitian ini dilakukan pada aplikasi yang sedang berjalan.
2. Standar yang digunakan adalah COBIT 5 dengan domain DSS dan APO.
3. Penelitian ini hanya menghasilkan tingkat level kapabilitas terkait pada jalannya sistem dan pengelolaan tata kelola TI.

1.4 Tujuan

Tujuan yang diharapkan penulis dalam menulis Tugas Akhir Skripsi ini diantaranya :

- a. Dapat menganalisis kelebihan dan kekurangan sistem informasi yang ada dalam organisasi.
- b. Mengetahui bagaimana tata cara dalam melakukan analisis terhadap aplikasi atau sistem informasi menggunakan metode COBIT 5.
- c. Menilai tingkat kapabilitas aplikasi atau sistem informasi berdasarkan temuan-temuan pada domain DSS dan APO COBIT 5.

1.5 Sistematika Penulisan

Berikut ini merupakan sistematika laporan yang digunakan dalam Tugas Akhir Skripsi "**ANALISIS TINGKAT KAPABILITAS APLIKASI HUMAN CAPITAL INFORMATION SYSTEM MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN DSS DAN APO(STUDI KASUS PT GMF)**" :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara singkat dan jelas mengenai latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

BAB 2 : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan teori-teori yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan skripsi tugas akhir

BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tahapan penelitian dimulai dengan studi literatur, pemetaan EG dan IT – R Goals, sumber data, Teknik pengolahan data, dan Teknik analisis data agar mencapai hasil dari tujuan penelitian.

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan mengenai sejarah organisasi, organisasi struktur, gambaran sistem, serta mengidentifikasi *Enterprise Goals, IT - Related Goals*, Proses Domain terpilih, serta menghitung dan penentuan level nilai kapabilitas sistem aplikasi *Human Capital Information System*.

BAB 5 : PENUTUP

Bab ini berisikan pembahasan mengenai hasil kesimpulan dari penghitungan nilai kapabilitas pada sistem aplikasi Human Capital Information System, serta saran untuk Langkah selanjutnya mengenai analisis ini.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN