

**ANALISIS TINGKAT KAPABILITAS APLIKASI HUMAN CAPITAL
INFORMATION SYSTEM MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN
DSS DAN APO(STUDI KASUS PT GMF)**

Muhammad Azmi Zein

Abstrak

PT GMF *Aero Asia* dalam rangka meningkatkan pelayanan informasi khususnya karyawan pada PT GMF *Aero Asia*. Oleh karena itu dibuat aplikasi khusus karyawan untuk menunjang informasi yang ada. Agar pengembangan kedepannya dapat selaras dengan strategi perusahaan, maka dilakukan penilaian kinerja dan evaluasi sistem maupun pengelola agar lebih optimal. Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh nilai level kapabilitas proses TI saat ini dan diharapkan menghasilkan rekomendasi guna menyelaraskan tata Kelola TI dengan strategi bisnis perusahaan. Penilaian dilakukan dengan metode kerangka kerja COBIT 5, peneliti berfokus pada domain APO dan DSS. Dari hasil penelitian, diketahui bahwa 50 pernyataan dari 5 domain APO dan DSS didapatkan rata – rata 3 (*Established Process*) pada level kapabilitas. Dimana masing – masing domain meliputi proses Mengelola Sumber Daya Manusia (APO07) dengan mendapatkan 3 pada level kapabilitas, Mengelola Kualitas (APO11), Mengelola bantuan layanan dan insiden (DSS02) dengan mendapatkan 3 pada level kapabilitas, Mengelola Masalah (DSS03) dengan mendapatkan 2 pada level kapabilitas, Mengelola Layanan Keamanan (DSS05) dengan mendapatkan 4 pada level kapabilitas, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan berada pada level 5 (*Optimising Process*). Pada penelitian ini Disusun rekomendasi – rekomendasi yang bertujuan untuk meningkatkan kapabilitas proses yang diharapkan dapat mencapai tingkat kapabilitas yang diinginkan.

Kata Kunci : Tata Kelola TI, Level Kapabilitas, COBIT, Aplikasi *Human Capital Information System*

ANALYSIS OF CAPABILITY LEVELS OF HUMAN CAPITAL INFORMATION SYSTEM APPLICATIONS USING COBIT 5 DOMAIN DSS AND APO (CASE STUDY OF PT GMF)

Muhammad Azmi Zein

Abstrack

PT GMF Aero Asia in order to improve information services, especially employees at PT GMF Aero Asia. Therefore an application is made specifically for employees to support existing information. So that future development can be aligned with the company's strategy, a performance evaluation and evaluation of the system and managers are carried out to make it more optimal. This research was conducted to obtain the value of the capability level of the current IT process and is expected to produce recommendations for aligning IT governance with the company's business strategy. The assessment was carried out using the COBIT 5 framework method, the researcher focused on the APO and DSS domains. From the research results, it is known that 50 statements from 5 APO and DSS domains obtained an average of 3 (Established Process) at the capability level. Where each domain includes the process of Managing Human Resources (APO07) by getting 3 at the capability level, Managing Quality (APO11), Managing service and incident assistance (DSS02) by getting 3 at the capability level, Managing Problems (DSS03) by getting 2 at the capability level, Managing Security Services (DSS05) by getting 4 at the capability level, while the expected capability level is at level 5 (Optimizing Process). In this study recommendations were formulated that aim to improve the capability of the process which is expected to achieve the desired capability level.

Keyword : *IT Governance, Capability Level, COBIT 5, Human Capital Information System Application.*