

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS KETIDAKSESUAIAN PROSES FABRIKASI DENGAN PENDEKATAN METODE TAGUCHI

Dian Sousani Ananta

ABSTRAK

Kepuasan konsumen dalam mendapatkan produk menjadi prioritas dalam mempertahankan konsumen. Permintaan dari konsumen adalah hal yang wajar terlebih tidak semua produk mempunyai kekhasan yang serupa. Faktor dari kecacatan yang dapat merusak kualitas produk tersebut harus diminimalisir. Hal tersebut juga dilakukan oleh PT. DC dalam menjaga kepercayaan konsumen. PT. DC merupakan perusahaan manufaktur yang melayani permintaan produksi ataupun perbaikan pompa air untuk skala industri. Maka dari itu tidak jarang ditemukan permintaan tertentu dari konsumen seperti pompa air yang digunakan untuk mendorong aliran minyak. Penelitian ini dibantu dengan beberapa tools yang digunakan untuk mengetahui kecacatan proses fabrikasi sehingga dapat dilakukan pendekatan dengan metode Taguchi yang diambil sebagai langkah untuk menjaga kualitas dari proses fabrikasi yang dijalankan oleh PT. DC. Mendapatkan hasil yang optimal dari hasil eksperimen Taguchi dan konfirmasi menjadi hal yang penting untuk meningkatkan kualitas produk tersebut. Berdasarkan hasil pengolahan datanya dari eksperimen Taguchi dan konfirmasi didapatkan bahwa kondisi optimal untuk mendapatkan rancangan efisiensi yang optimum maka percobaan dilakukan dengan pump power 15,4 Kw dan power motor 19,6 Kw.

Kata Kunci: Taguchi, kualitas, fabrikasi

QUALITY CONTROL ANALYSIS OF FABRICATION PROCESS ACCORDING TO THE TAGUCHI METHOD APPROACH

Dian Sousani Ananta

ABSTRACT

Consumer satisfaction in getting products is a priority in maintaining consumers. Demand from consumers is a natural thing especially not all products have the same peculiarities. Factors of disability that can damage the quality of the product must be minimized. This was also done by PT. DC in maintaining consumer confidence. PT. DC is a manufacturing company that caters to industrial demand for production or repair of water pumps. Therefore it is not uncommon to find certain requests from consumers such as water pumps that are used to encourage oil flow. This research is assisted with several tools used to determine the defects in the fabrication process so that it can be approached by the Taguchi method which is taken as a step to maintain the quality of the fabrication process carried out by PT. DC Getting optimal results from the Taguchi experiment results and confirmation are important to improve the quality of the product. Based on the results of data processing from the Taguchi experiment and confirmation it was found that the optimal conditions for obtaining an optimum design efficiency were the experiments carried out with a pump power of 15.4 Kw and a motor power of 19.6 Kw.

Keywords: Taguchi, quality, fabrication