

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Pegawai merupakan salah satu faktor penting dalam suatu instansi atau perusahaan. Perusahaan dapat menjaga dan meningkatkan produktivitas apabila memiliki pegawai-pegawai dengan kinerja yang baik. Oleh karena itu sangat baik bagi suatu instansi atau perusahaan untuk memilih pegawai-pegawai terbaik atau teladan agar dapat meningkatkan kualitas pegawai dalam perusahaan tersebut. Mengetahui pentingnya kualitas kinerja para pegawai, maka Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta melakukan pemilihan pegawai teladan untuk memacu semangat pegawai dalam meningkatkan dedikasi dan kinerja mereka.

Proses pemilihan pegawai teladan memerlukan pertimbangan yang teliti dan proses yang kompleks. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta mendapat kendala dalam memutuskan pegawai yang berprestasi atau teladan dikarenakan banyaknya pegawai yang dinilai. Hal ini menjadi masalah dalam menentukan akurat atau tidaknya kandidat yang terpilih sebagai pegawai teladan. Saat ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta memiliki 256 tenaga kependidikan atau pegawai tetap yang terdiri dari 53 pegawai tetap PNS, 8 pegawai tetap CPNS, dan 195 pegawai tetap non-PNS. Untuk memperoleh informasi dan melakukan pemilihan yang cepat dan akurat mengenai pegawai teladan, diperlukan sebuah proses otomatisasi dengan menggunakan teknologi. Maka kebutuhan suatu sistem berbasis komputer diperlukan guna membantu pimpinan untuk menentukan pegawai teladan.

Penentuan pegawai teladan dapat dilakukan dengan menggunakan model yang dapat menentukan hasil yang sesuai dengan kriteria yang sudah ditetapkan. Metode yang dapat digunakan yaitu metode TOPSIS (*“Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution”*). Dalam sistem ini digunakan metode TOPSIS karena metode ini bisa memberikan penghitungan komputasi yang lebih efisien dan cepat.

Oleh sebab itu perlu dirancang sebuah sistem pendukung keputusan yang bisa mengatasi permasalahan di atas, yaitu dengan mengaplikasikan metode TOPSIS

pada sistem yang dapat memberikan solusi yang akurat dalam pemilihan pegawai teladan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang suatu sistem pendukung keputusan menentukan pegawai teladan pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dengan menggunakan metode TOPSIS?

## **1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1. Tujuan**

Tujuan yang diharapkan penulis yaitu

1. Merancang sistem informasi pendukung keputusan yang bisa membantu proses pemilihan pegawai teladan secara cepat dan akurat.
2. Menerapkan sistem informasi pengambilan keputusan penetapan pegawai teladan dengan menggunakan metode TOPSIS.

### **1.3.2. Manfaat**

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu

1. Mengevaluasi kinerja pegawai di lingkungan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Membantu pimpinan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dalam mengambil keputusan untuk penetapan pegawai teladan.

## **1.4. Batasan Masalah**

Penelitian tentang “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pegawai Teladan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta menggunakan Metode TOPSIS” dibatasi dengan masalah sebagai berikut:

1. Sistem pendukung keputusan ini hanya digunakan untuk pegawai Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Sistem pendukung keputusan ini dibuat sesuai dengan aturan yang berlaku di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

3. Bobot penilaian yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan pemilihan pegawai teladan ini sesuai dengan Surat Edaran Ketua Diesnatalis Nomor: SE/17/UN61/2018/DIES tentang Pemilihan Tenaga Kependidikan Berprestasi dalam Rangka Diesnatalis UPN “Veteran” Jakarta Tahun 2019.

### **1.5. Luaran Penelitian**

Luaran penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan aplikasi sistem pendukung keputusan yang sesuai dengan kebutuhan dalam proses pemilihan pegawai teladan di UPN “Veteran” Jakarta.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, serta luaran penelitian.

#### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi kumpulan teori yang menjadi dasar pembahasan berupa konsep, definisi, atau metode yang berkaitan dengan topik penelitian.

#### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan alur pembuatan tugas akhir yang terdiri dari identifikasi masalah, studi literatur, pengumpulan data, analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengujian dan implementasi sistem

#### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini memaparkan tahapan desain sistem berupa diagram dan implementasi sistem dalam bentuk aplikasi *desktop* serta pengujian sistem agar sesuai dengan kebutuhan.

#### **BAB 5 PENUTUP**

Bab penutup menjelaskan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran yang diajukan untuk ditindaklanjuti dan penelitian selanjutnya.