

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

RT (Rukun Tetangga) merupakan wilayah tingkat ke-6 dalam pembagian wilayah di Indonesia. Setiap RT dipimpin oleh seorang ketua RT yang pekerjaan juga dibantu oleh Humas RT, Bendahara RT dan Sekretaris RT. Ketua RT dipilih oleh warganya sendiri melalui musyawarah dan pemungutan suara. Sebagai sebuah organisasi masyarakat yang diakui dan dibina oleh pemerintah, RT memiliki peran sebagai sarana yang mampu menjembatani hubungan antara warganya dan pemerintah daerah setempat seperti melayani warga dan menyampaikan informasi kepada warga, sehingga dapat menciptakan sebuah lingkungan kehidupan masyarakat yang rukun, aman dan sejahtera. Namun pada kenyataannya tugas dan fungsi RT masih terasa berat dijalani oleh ketua RT dan anggotanya karena tugas-tugas yang kurang efisien dilakukan, yang merupakan penyebab terhambatnya penyelesaian suatu kegiatan sehingga kebutuhan warga terhadap informasi dan pelayanan juga bisa terhambat. Terhambatnya proses penyampaian informasi dan pemberian layanan berdampak pada bentuk lingkungan kehidupan masyarakat yang tercipta. Pesatnya perkembangan teknologi informasi pada saat ini, memudahkan suatu individu atau sebuah organisasi yang ingin mengembangkan sebuah sistem yang sudah berjalan dengan memperhatikan masalah-masalah yang dihadapi oleh sistem. **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DOKUMENTASI KEGIATAN DAN PENGELOLAAN IURAN PADA LINGKUNGAN RUKUN TETANGGA (RT) BERBASIS WEB** sebuah sistem yang dibangun menggunakan metode perancangan *Waterfall* dimana sistem ini menyediakan layanan yang dapat membantu meringankan pekerjaan ketua RT, humas, bendahara dan juga membantu warga mendapatkan informasi dan pelayanan dengan cepat.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Penyimpanan data warga yang dicatat di atas lembaran kertas sehingga mudah rusak dan sulit dalam melakukan pencarian kembali data warga.
2. Proses pembuatan surat pengantar masih manual sehingga membutuhkan waktu lebih banyak karena harus menulis kembali data warga.
3. Dokumentasi dan pemberitahuan kegiatan warga masih berupa lembaran sehingga kurang ekonomis dan efisien.
4. Laporan pengelolaan iuran yang dibuat secara manual sehingga kurangnya transparansi laporan iuran kepada warga dan ketua RT.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana agar sistem informasi ini dapat menyimpan dan mencari data warga serta menampilkan data warga pendatang pada surat bukti lapor tamu ?
2. Bagaimana agar sistem informasi ini dapat menampilkan data warga pada surat pengantar ?
3. Bagaimana agar sistem informasi ini dapat melakukan dokumentasi informasi kegiatan berbasis web sehingga dapat terpublikasi secara digital ?
4. Bagaimana sistem ini dapat mengolah penyimpanan data pemasukan dan pengeluaran iuran sehingga dapat terpublikasi secara digital ?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Membuat sistem informasi yang dapat menyimpan dan mencari data warga serta dapat menampilkan data warga pendatang pada surat bukti lapor tamu.
2. Membuat sistem informasi yang dapat menampilkan data warga pada surat pengantar.
3. Membuat sistem informasi yang dapat membuat informasi kegiatan dan dapat mempublikasikannya kepada warga berupa halaman website.
4. Membuat sistem informasi yang dapat mengelola data pengeluaran dan pemasukan iuran serta mempublikasikannya kepada warga dan ketua RT.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Membantu ketua RT dalam mengelola data warga dan melayani kegiatan lapor tamu.
2. Membantu ketua RT dalam membuat surat pengantar.
3. Membantu humas RT dalam membuat dan penyampaian informasi kegiatan kepada warga serta memudahkan warga mendapatkan informasi kegiatan yang ada.
4. Membantu bendahara RT dalam mengelola laporan iuran sehingga memberikan transparansi kepada warga berupa informasi laporan penggunaan iuran.

1.5. Ruang Lingkup

Agar permasalahan lebih terarah dan berjalan baik maka perlu adanya permasalahan yang dibatasi atau memiliki ruang lingkup sistem mengenai Perancangan Sistem Informasi Dokumentasi Kegiatan dan Pengelolaan Iuran Pada Lingkungan Rukun Tetangga (RT) Berbasis Web, yaitu :

1. Sistem menyajikan pelayanan yang ada di lingkungan RT dalam lingkup satu kelurahan yaitu, Kelurahan Wijaya Kusuma yang terletak di Kecamatan Grogol Petamburan Jakarta Barat.
2. Target pengguna aplikasi ini adalah ketua RT, humas RT, bendahara RT dan warga.

1.6. Keluaran Sistem

Dari penulisan penelitian ini luaran yang diharapkan oleh penulis adalah menghasilkan sebuah rancangan sistem informasi dokumentasi kegiatan dan pengelolaan iuran pada lingkungan rukun tetangga (RT) berbasis web yang memiliki fitur dan layanan yang disesuaikan dengan kebutuhan tugas pengurus RT sehingga memberikan keringanan pekerjaan bagi pengurus RT seperti ketua RT, humas dan bendahara dalam menyampaikan informasi dan melayani warga sehingga memberikan kemudahan bagi warga untuk mendapatkan layanan dan informasi.