

**RANCANG BANGUN APLIKASI SISTEM PELAYANAN MASYARAKAT
BERBASIS WEB PADA KECAMATAN CADASARI KABUPATEN
PANDEGLANG**

Gabriel Ryfan Kenny

ABSTRAK

Kecamatan adalah instansi pemerintah yang bertanggung jawab secara langsung untuk melayani dan berinteraksi dengan masyarakat. Sayangnya, banyak kecamatan yang belum dapat memberikan pelayanan secara maksimal karena sistem yang ada belum terkomputerisasi. Banyak kecamatan yang belum memiliki media untuk pertukaran informasi. Masyarakat harus mendatangi kantor kecamatan untuk mendapatkan pelayanan yang dibutuhkan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk melakukan komputersasi terhadap sistem pelayanan masyarakat dengan cara membangun sistem pelayanan masyarakat berbasis web yang nantinya akan diimplementasikan pada kecamatan untuk membantu pihak kecamatan untuk meningkatkan pelayanannya kepada masyarakat. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pengumpulan data observasi dan wawancara. Metode analisis sistem yang digunakan penulis adalah metode PIECES. Metode perancangan sistem yang digunakan oleh penulis adalah metode *waterfall*. Metode ini dipilih karena sistem yang ingin dibangun berskala besar. Hasil dari penelitian ini berupa aplikasi sistem pelayanan masyarakat berbasis web yang nantinya dapat membantu kantor kecamatan untuk menyajikan informasi kepada masyarakat serta memaksimalkan tenaga kerja di kantor kecamatan tersebut.

Kata Kunci : Kecamatan, Sistem Pelayanan, PIECES, *Waterfall*, *Website*.

ABSTRACT

The regional governments have the responsibility to serve and interact with the locals. Unfortunately, most of the local regional governments fail to offer their service to the local community. The main reason of this is that the local regional governments do not have enough infrastructure, especially in the information technology sector. They're unable to provide a media for data and information exchange. For example, the locals have to visit the regional office to get their certificate service. So, this study and research intend to improve the information technology of the citizen service by building a web based citizen service which will be implemented at the local sub-district to help the office to improve their services. In this research the writer uses observation and interview data collection methods. The system analysis method used by the writer is the PIECES method. The software development method used by the writer is the waterfall model. The main reason of this is, the waterfall model is suitable and fits to design a large scaled system. The result of this research is a web based citizen service system which intends to help the sub-district office to improve their ability to share information to their citizens and help the office's manpower.

Keyword : Sub-district, Citizen Service System, PIECES, Website.