

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil analisis dan pembahasan pada BAB 4 adalah sebagai berikut:

1. Hasil pengukuran tingkat kesiapan implementasi KM pada PT XYZ berada pada level 4 yaitu *respective*, dengan nilai 74.82%. Dengan begitu, PT XYZ sudah siap menerapkan *knowledge management*.
2. PT XYZ harus memperhatikan variabel pengetahuan umum pada aspek *abstract*, karena meskipun variabel tersebut telah berada pada level *ready* namun hanya memiliki nilai sebesar 55.33% diantara range level 3 yang sebesar 52% sampai dengan 68%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta kesimpulan yang telah dibuat, penulis memberikan beberapa saran rekomendasi sebagai pertimbangan dari implementasi KM, yaitu

1. PT XYZ perlu melaksanakan kegiatan KM yang berhubungan dengan pengetahuan umum karyawan tentang KM terkait pemahaman dan manfaat penerapan KM bagi organisasi, kegiatan tersebut seperti menyelenggarakan *workshop* KM.
2. PT XYZ sebaiknya memiliki tim khusus sebagai strategi dimana tim tersebut mendukung penerapan *knowledge management*, sehingga segala sesuatu yang diperlukan dalam implementasi KM dapat ditindak lanjuti.

3. Tim khusus tersebut pula sebaiknya mewakili seluruh lapisan karyawan secara departemen/divisi agar tiap anggota tim menjadi perwakilan ide-ide dari departemen/divisinya.
4. PT XYZ sebaiknya segera mencanangkan forum belajar dan diskusi secara *online* atau KMS sebagai *platform* belajar serta pelatihan karyawan secara *real time*. Karena pada tingkat kesiapan penerapan KMnya telah berada pada tingkat yang telah siap untuk implementasi KM.