

# **PENGARUH PENERIMAAN SISTEM PEMBAYARAN GO-PAY (PEOU, PU, SI, DAN ATU) TERHADAP INTENSITAS PENGGUNA APLIKASI GOJEK MENGGUNAKAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

**Yoga Pratama Alviansah**

## **Abstrak**

TAM (*technology acceptance model*) digunakan untuk mengetahui bagaimana tingkat penerimaan pengguna terhadap suatu sistem. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini meliputi *perceived ease of use* (PEOU), *perceived usefulness* (PU), *attitude toward using* (ATU), dan *Intensity of Use* (IU) ditambah dengan *social influence* (SI). Sistem pembayaran secara elektronik saat ini marak digunakan oleh masyarakat pada masa kini, salah satu yang digunakan masyarakat adalah Go-Pay yang diciptakan oleh PT Aplikasi Karya Anak Bangsa atau yang sering disebut Go-Jek untuk mempermudah transaksi pembayaran pada layanan yang tersedia di aplikasi Go-Jek maupun *outlet* yang sudah bekerjasama dengan Go-Jek. Penelitian ini menggunakan analisis SEM dengan tujuan menganalisis tingkat penerimaan teknologi berupa sistem pembayaran Go-Pay. SEM (*Structural Equation Model*) merupakan alat statistik yang digunakan untuk menjelaskan hubungan di antara variabel-variabel dalam sebuah model yang kompleks. Dari hasil pengolahan data dapat diketahui bahwa hasil pengujian diperoleh terdapat dua jalur koefisien yang kurang signifikan yaitu konstruk PEOU terhadap ATU dan konstruk SI terhadap ATU dengan nilai koefisien dibawah 0,4 atau 40%, sedangkan konstruk lainnya sangat berpengaruh signifikan. Kata Kunci : TAM, Go-Pay, dan SEM

Kata Kunci : TAM, Go-Pay, dan SEM

# **THE EFFECT OF ACCEPTANCE OF GO-PAY PAYMENT SYSTEM (PEOU, PU, SI, AND AT) ON INTENSITY OF GOJEK APPLICATION USERS USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**

**Yoga Pratama Alviansah**

## **Abstract**

*TAM (Technology acceptance model) is used to know how the user's acceptance rate against a system. The variables used in this study include perceived ease of use (PEOU), perceived usefulness (PU), attitude toward using (ATU), and intensity of use (IU). Electronic payment systems are currently widely used by the public today, one of which is used by the community is the Go-Pay created by PT Applications Karya Anak Bangsa or often called Go-Jek to facilitate payment transactions on services available on the Go- Jek or outlets that have collaborated with Go-Jek. This study uses SEM analysis with the aim of analyzing the level of technology acceptance in the form of a Go-Pay payment system. SEM (Structural Equation Model) is a statistical tool used to explain the relationship between variables in a complex model. From the results of data processing it can be seen that the test results obtained are two path coefficients that are less significant, namely the PEOU construct on ATU and the SI construct on ATU with coefficient values below 0.4 or 40%, while the other constructs have a very significant effect.*

*Keywords: TAM, Go-Pay, and SEM*