

## BAB V

### PENUTUP

Pada bab ini berisi simpulan dan saran dari penulis berdasarkan penelitian yang dilakukan.

#### V.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *usability* dan seberapa baik *website* Klinik Dentisari berdasarkan evaluasi oleh pengguna dan *evaluator* menggunakan atribut *usability* dan prinsip *heuristic evaluation*. Metode yang digunakan untuk mengevaluasi *website* Klinik Dentisari menggunakan metode *heuristic evaluation*.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan mengevaluasi *website* dengan pengguna dan *evaluator* yang berdasarkan atribut *usability* dan prinsip *heuristic*. Maka dapat ditarik kesimpulan seperti dibawah ini :

- a. Evaluasi yang dilakukan pengguna menghasilkan nilai atribut pada *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *error*, dan *satisfaction* masing-masing dinyatakan dengan baik dikarenakan pengguna mudah untuk menggunakan *website* Klinik Dentisari, pengguna merasa *website* dapat digunakan secara cepat, mudah untuk diingat, tingkat *error* rendah dan pengguna merasa puas. Maka dari itu tingkat *usability* yang dihasilkan dinyatakan sudah baik.
- b. Evaluasi yang dilakukan dengan *evaluator* berdasarkan *prinsip navigation and information architecture*, *trust and credibility* dan *writing and content quality* dengan hasil yang sangat baik dimana berdasarkan evaluasi *evaluator* menyatakan bahwa *website* Klinik Dentisari sudah mengikuti kaidah *usability* dan tidak perlu diperbaiki. Jika sebuah *website* dipercaya dan diakui tingkat kredibilitasnya maka *website* tersebut dapat dengan mudah diterima oleh pengguna, *navigation and information architecture* yang baik akan memudahkan pengguna dalam

pencarian informasi sedangkan tingkat *writing and content quality* menandakan bahwa tulisan dan konten yang disajikan pada *website* Klinik Dentisari sudah sesuai dengan standar yang ada. *Website* Klinik Dentisari belum memenuhi kaidah *heuristic* pada prinsip *home page*, *forms and data entry*, *page layout and visual design*, dan *search*. Maka dari itu perlu diperbaiki.

- c. Hasil yang didapatkan berdasarkan evaluasi pengguna yaitu dimana persentase tertinggi didapatkan dari atribut *memorability* dengan persentase sebesar 78,8% dimana dalam hal ini pengguna terbukti informasi yang disajikan mudah untuk diingat dan persentase terendah didapatkan pada atribut *satisfaction* 66% dimana tingkat kepuasan pada pengguna masih rendah maka dari itu perlu ditingkatkan. Hasil evaluasi yang didapatkan dari *evaluator* berdasarkan prinsip *heuristic* yaitu hasil tertinggi pada *writing and content quality* dimana tidak ada yang perlu diperbaiki yang berarti tulisan dan konten sudah sesuai dengan standar dan hasil terendah pada prinsip *search* dimana nilai -1 lebih banyak yang berarti harus diperbaiki dimana ketika pengguna menggunakan *website* Klinik Dentisari tidak diberikan bantuan-bantuan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan.

## V.2 Saran

Berikut ini merupakan saran terkait dengan penelitian ini untuk penelitian selanjutnya dan pengembang.

- a. Bagi para peneliti selanjutnya lakukan dengan atribut *usability* yang bukan berdasarkan dari atribut nielsen, misalnya seperti *ISO*
- b. Bagi para peneliti selanjutnya lakukan penelitian *heuristic evaluation* dengan menggunakan *saverity ratings* dari Nielsen.
- c. Bagi para peneliti selanjutnya bisa melakukan evaluasi *usability* dengan menggunakan *usability method* yang lain.