

**EVALUASI *USABILITY* TERHADAP ANTARMUKA *WEBSITE*  
DENGAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*  
(STUDI KASUS : *WEBSITE* KLINIK DENTISARI)**

**Aina Maulina Esa**

**Abstrak**

Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi antarmuka *website* Klinik Dentisari untuk mengetahui tingkat *usability* pada *website* Klinik Dentisari. Pada penelitian ini dievaluasi oleh pengguna dan *evaluator* dimana pengguna mengevaluasi dengan atribut *usability* dan *evaluator* mengevaluasi berdasarkan sembilan prinsip yang dikembangkan oleh David Travis. Keduanya berpacu pada metode *heuristic evaluation*. Nilai yang didapatkan pada penelitian ini baik evaluasi dari pengguna maupun *evaluator* dianalisis untuk mengetahui *usability* yang perlu ditingkatkan dan diperbaiki. Berdasarkan atribut *usability* tingkat *memorability* pada *website* Klinik Dentisari sebesar 78,8% dan ini dapat dinyatakan baik karena mudah untuk diingat dan persentase terendah pada atribut *satisfaction* sebesar 64,3%. Pada tingkat Hasil evaluasi yang dilakukan oleh para *evaluator* menghasilkan persentase sebesar 86% berdasarkan prinsip *writing and content quality* dan hasil terendah pada prinsip *search* yaitu sebesar 47%. Rata-rata tingkat *usability* pada *website* Klinik Dentisari sudah dapat dinyatakan baik berdasarkan evaluasi oleh pengguna maupun evaluasi dengan *evaluator* hanya sedikit tingkat *usability* yang perlu diperbaiki dan ditingkatkan lebih lanjut untuk tahap pengembangan selanjutnya

**Kata Kunci:** Evaluasi, *Heuristic Evaluation*, *Usability*, *Website*

**USABILITY EVALUATION OF WEBSITE INTERFACE  
WITH HEURISTIC METHOD  
(CASE STUDY : DENTISARI CLINIC WEBSITE)**

**Aina Maulina Esa**

***Abstract***

*The study is conducted to evaluate the interface of the Dentisari Clinic website for identifying usability levels on the dentisari clinic website. In this study is evaluated by user and evaluator where users evaluate with usability attributes and evaluators Based on the nine principles developed by David Travis. Related to the heuristic evaluation method. Value derived from this study is both a user's evaluation and an evaluator's analysis to know usability that needs to be enhanced and corrected. Based on usability value memorability levels on the dentisari website of 78.8% and this can be stated well because it is easy to remember and the lowest percentage of satisfaction attributes is 64.3%. At the rate of assessments conducted by evaluators produced an 86% percent based on writing and content quality principles and the lowest results on search principles by 47%. The average level of usability on the Dentisari Clinic website can be identified both by a user's evaluation and with a evaluator's evaluation of only a few usability levels should be corrected and further improved for the next stage of development.*

**Keywords:** *Evaluation, Heuristic Evaluation, Usability, Website*