

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dari hasil pengukuran tingkat kapabilitas pada Aplikasi *E-Learning* 4.0, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil *Capability Level* pada keseluruhan proses yang di-*assessment* menggunakan COBIT 5 pada Aplikasi *E-Learning* 4.0 yaitu EDM01 (Memastikan Pengaturan dan Pemeliharaan Tata Kelola), APO01 (Mengelola IT *Management Framework*), APO08 (Mengelola Hubungan), APO11 (Mengelola Kualitas), DSS01 (Mengelola Operasi), DSS05 (Mengelola Kelangsungan) berada pada level 1 yang artinya setiap proses yang diterapkan pada Aplikasi *E-Learning* 4.0 sudah berjalan dan sesuai dengan tujuan yang ditetapkan.
2. Berdasarkan hasil penilaian *Capability Level* saat ini dan nilai target yang diharapkan yaitu level 3, maka proses pada EDM01 (Memastikan Pengaturan dan Pemeliharaan Tata Kelola), APO01 (Mengelola IT *Management Framework*), APO08 (Mengelola Hubungan), APO11 (Mengelola Kualitas), DSS01 (Mengelola Operasi), DSS05 (Mengelola Kelangsungan) memiliki nilai kesenjangan sebesar 2 level dari nilai target yang diharapkan.

## 5.2. Saran

Dari hasil pengukuran tingkat kapabilitas yang dilakukan, terdapat beberapa saran untuk meningkatkan kualitas Aplikasi *E-Learning* 4.0, yaitu:

1. Hasil penelitian ini dapat diterapkan dan menjadi masukan yang baik bagi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta untuk meningkatkan kualitas dan efektivitas Aplikasi *E-Learning* 4.0.
2. Karena situasi pandemic COVID19 sekarang ini menyebabkan terbatasnya responden yang dapat diraih sebagai sumber data . Peneliti berharap penelitian selanjutnya dapat meningkatkan optimalisasi target capaian proses COBIT 5 yang ada pada implementasi Aplikasi *E-Learning* 4.0.
3. Pandemi COVID19 sekarang ini menyebabkan terbatasnya peneliti dalam melakukan penelitian *best practice* yang lebih luas. Penelitian selanjutnya dapat melakukan evaluasi di seluruh *best practice* yang ada pada tiap proses yang di-*assesment* pada penelitian ini. Terdapat *best practice* lainnya yang dapat diteliti kembali. Karena keterbatasan pandemi ini maka capaian *Capability Level* yang diraih saat ini yaitu level 1 bisa jadi karena masih ada kelemahan dalam penerapan *best practice* yang di-*assesment* dan kemungkinan ada implementasi *best practice* lainnya yang optimal diterapkan oleh organisasi namun tidak menjadi area cakupan peneliti untuk dilakukan perhitungan *Capability Level*nya.