



**PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI, DAN
KOMPENSASI TERHADAP PENINGKATAN
PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT BEDAH DI RSPAD
GATOT SOEBROTO**

TESIS

JUHERAWATI

1220921167

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI, DAN
KOMPENSASI TERHADAP PENINGKATAN
PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT BEDAH DI RSPAD
GATOT SOEBROTO**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

JUHERAWATI

1220921167

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Juherawati
NRP : 1220921167
Tanggal : 24 Februari 2015

Bila mana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 Februari 2015
Yang Menyatakan,



24 Februari 2015

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Juherawati

NPM : 122.0921.167

Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Pelatihan, Komunikasi dan Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja Perawat Bedah di RSPAD Gatot Soebroto.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Februari 2015

Yang menyatakan



Juherawati

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

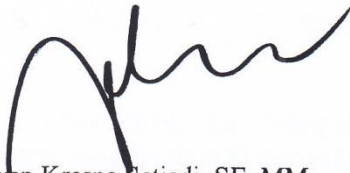
Nama : Juherawati

NPM : 1220921167


Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Pengaruh Pelatihan, Komunikasi dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Perawat Bedah di RSPAD Gatot Soebroto.

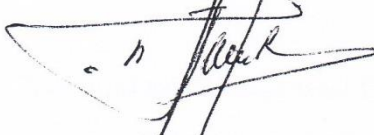
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Sumber Daya Manusia Fakultas Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM


Ketua Penguji


Dr. Darlius, SE, MM


Penguji I


Prof. Dr. Djumarno, SE, MBA

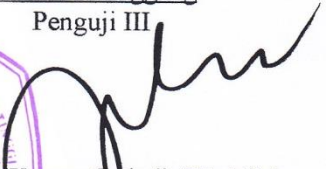
Penguji II


Dr. J.P. Sitanggang

Penguji III


Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si

Plh. Ka. Prodi


Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM

Direktur



Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 24 Februari 2015

PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT BEDAH DI RSPAD GATOT SOEBROTO

Juherawati

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Pelatihan, Komunikasi, Dan Kompensasi Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Perawat Bedah Di RSPAD Gatot Soebroto, secara parsial dan simultan. Pengukuran variabel dilakukan dengan kuesioner menggunakan scoring model Likert. Jumlah karyawan untuk populasi sebanyak 104 orang dan pengambilan sampel menggunakan *Simple Random Sampling* sehingga didapat sampel penelitian sebanyak 51 responden. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel pelatihan berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja dengan nilai t_{hitung} sebesar $2,104 < t_{tabel}$ sebesar 2,009, variabel komunikasi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja dengan nilai t_{hitung} sebesar $3,269 > t_{tabel}$ sebesar 2,009, dan variabel kompensasi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja dengan nilai t_{hitung} sebesar $6,944 > t_{tabel}$ sebesar 2,009. Sedangkan variabel pelatihan, komunikasi dan kompensasi secara simultan terhadap variabel produktivitas kerja dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$) maka berpengaruh signifikan variabel Pelatihan, Komunikasi dan Kompensasi secara simultan terhadap Produktivitas Kerja Pada Perawat Bedah Di RSPAD Gatot Soebroto.

Kata Kunci : Pelatihan, Komunikasi, Kompensasi Dan Produktivitas Kerja.

THE INFLUENCE OF TRAINING, COMMUNICATION, AND COMPENSATION TO ENCHANCEMENT OF SURGICAL NURSE PRODUCTIVITY AT RSPAD GATOT SOEBROTO

Juherawati

Abstract

This Research is done to discover and analyze The Affect of Training, Communication and Compensation to Enchancement of Surgical Nurse Labor Productivity at RSPAD Gatot Soebroto, Partially and simultaneously. The Measurement of Variable is done with questionnaire which using an Likert model scoring. Numbers of employee for population are 104 people and the sampling is using simple Random sampling so 51 respondents are acquired as research sample. Result of the analysis show that Training Variable is affect Significantly to Labor Productivity with t count value $2,104 < t$ table $2,009$; Communication Variable affect significantly to Labor Productivity with t count value $3,269 > t$ table $2,009$; and Compensation Variable affect significantly to Labor Productivity with t count $6,944 > t$ table $2,009$. Meanwhile Variable of Training, Communication, and Compensation simultaneously to Labor Productivity Variable with significance $0,000$ ($p < 0,05$) then affect significantly Variable of Training, Communication, and Compensation simultaneously to Surgical Nurse Labor Productivity at RSPAD Gatot Soebroto.

Keyword : Training, Comunication, Compensation and Labor Productivity

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya proposal tesis ini dapat diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Oktober 2014 adalah ‘Pengaruh Pelatihan, Komunikasi, dan Kompensasi Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Perawat Bedah di RSPAD Gatot Soebroto’. Terimakasih penulis ucapkan kepada Bapak Prof. Eddy Sumarno Sirajd, M.Sc. Eng, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dan Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM., Direktur Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, juga kepada Ibu Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si., dan Bapak Prof. Dr. Djumarno, SE, MBA., dan Bapak Dr. J.P. Sitanggang, SE, ME., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terimakasih juga disampaikan kepada Bapak dan Ibu Staf Pengajar Program Pascasarjana UPN “Veteran” yang telah mendukung dalam penyusunan usulan penelitian ini, suami dan anak-anak tercinta yang selalu berdoa dan memberi dorongan moril dalam rangka menyelesaikan studi Pascasarjana, serta rekan-rekan dan teman teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Jakarta, 24 Februari 2015

Juherawati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Pembatasan Masalah	3
I.3 Perumusan Masalah	4
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	6
II.2 Kajian Teori	9
II.3 Model Penelitian	24
II.4 Rumusan Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian	27
III.2 Desain Penelitian	27
III.3 Populasi dan Sampel	28
III.4 Instrumen Penelitian	30
III.5 Teknik Pengumpulan Data	40
III.6 Teknik Analisa Data	41
III.7 Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
IV.1 Deskripsi Data	46
IV.2 Uji Asumsi Klasik	50
IV.3 Pengujian Hipotesis	53
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V PENUTUP	66
V.1 Simpulan	66
V.2 Implikasi Manajerial	67
V.3 Saran	67

DAFTAR PUSTAKA	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jurnal	9
Tabel 2	Populasi Sesuai Golongan	29
Tabel 3	Jumlah Sampel Responden	30
Tabel 4	Instrumen Variabel Produktivitas Kerja (Y)	31
Tabel 5	Nilai r hitung Variabel Produktivitas Kerja (Y) putaran pertama .	31
Tabel 6	Nilai r hitung Variabel Produktivitas Kerja (Y) putaran kedua	32
Tabel 7	Instrumen Variabel Pelatihan (X_1)	33
Tabel 8	Nilai r hitung Variabel Pelatihan (X_1) putaran pertama	34
Tabel 9	Nilai r hitung Variabel Pelatihan (X_1) putaran kedua	35
Tabel 10	Instrumen Variabel Komunikasi (X_2)	36
Tabel 11	Nilai r hitung Variabel Komunikasi (X_2) putaran pertama	37
Tabel 12	Nilai r hitung Variabel Komunikasi (X_2) putaran kedua	37
Tabel 13	Instrumen Variabel Kompensasi (X_3)	38
Tabel 14	Nilai r hitung Variabel Kompensasi (X_3) putaran pertama	39
Tabel 15	Nilai r hitung Variabel Kompensasi (X_3) putaran kedua	40
Tabel 16	Pedoman Untuk memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	43
Tabel 17	Karakteristik Responden Perawat Bedah RSPAD Gatot Soebroto .	46
Tabel 18	Statistik Deskriptif Data Sampel Variabel Pelatihan (X_1), Komunikasi (X_2), Kompensasi (X_3) dan Produktivitas Kerja (Y)	49
Tabel 19	Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	50
Tabel 20	Uji Multikolinieritas	52
Tabel 21	Uji Heterokedastisitas	52
Tabel 22	Hasil Uji Test Durbin Watson	53
Tabel 23	Nilai koefisien regresi variabel Pelatihan (X_1), Komunikasi (X_2) dan Kompensasi (X_3) secara bersama-sama terhadap Produktivitas Kerja (Y)	54
Tabel 24	Uji F_{hitung} Dari Variabel Bebas Secara Simultan Terhadap Variabel Terikat	57
Tabel 25	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	58
Tabel 26	Hasil Koefisien Korelasi (r)	59
Tabel 27	Hasil Penghitungan Nilai Koefisien Korelasi (R) Variabel Pelatihan (X_1), Komunikasi (X_2) Dan Kompensasi (X_3) Secara Simultan Dengan Variabel Produktivitas Kerja (Y)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian	26
Gambar 2 Normal P-P Plot Regresi Berganda	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	73
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian Setelah Uji Coba Dengan 30 Responden	75
Lampiran 3	Uji Coba 30 Jawaban Responden Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	80
Lampiran 4	Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)	81
Lampiran 5	Tabulasi Uji Coba 30 Responden Variabel Pelatihan (X_1)	85
Lampiran 6	Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Pelatihan (X_1)	86
Lampiran 7	Tabulasi Uji Coba 30 Responden Variabel Komunikasi (X_2)..	90
Lampiran 8	Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Komunikasi (X_2)	91
Lampiran 9	Tabulasi Uji Coba 30 Responden Variabel Kompensasi (X_3)..	95
Lampiran 10	Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kompensasi (X_3)	96
Lampiran 11	Kuesioner Penelitian Setelah Uji Coba	100
Lampiran 12	Tabulasi Sampel 51 Responden Untuk Pengolahan SPSS	105
Lampiran 13	Statistik Deskriptif Data Sampel 51 Responden	111
Lampiran 14	Uji Pernyataan Asumsi Klasik	112
Lampiran 15	Inferensial/Regresi	116
Lampiran 16	Tabel Nilai-nilai r Product Moment	119
Lampiran 17	Tabel t	120
Lampiran 18	Tabel F pada α (taraf signifikansi) 5%	121
Lampiran 19	Tabel Durbin-Watson	123