



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEMAMPUAN KERJA,
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA
(Studi Pada Perawat Pelaksana Di Instalasi Rawat
Jalan RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad)**

TESIS

KUSMIYATUN

1220921186

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEMAMPUAN KERJA,
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA
(Studi Pada Perawat Pelaksana Di Instalasi Rawat
Jalan RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

KUSMIYATUN

1220921186

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEMAMPUAN KERJA,
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA
(Studi Pada Perawat Pelaksana di Instalasi Rawat
Jalan RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad)**

Kusmiyatun

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi (X_1), kemampuan kerja (X_2), kerjasama tim (X_3) terhadap kinerja (Y) perawat pelaksana di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad. Penelitian ini menggunakan metode survei, dengan teknik pengumpulan data dilakukan dengan mengambil sampel sebanyak 114 responden. Data primer diperoleh dengan menggunakan angket yang dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang berupa daftar pernyataan. Data sekunder yang diperoleh melalui studi dokumentasi. Untuk uji hipotesis digunakan model Analisis Jalur (*Path Analysis Model*) dengan menggunakan SPSS IBM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Budaya Organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kerjasama tim diperoleh dengan nilai $t_{hitung} = 2,257 > t_{tabel} = 1,98$ dengan koefisien jalur = 0,209, (2) Kemampuan kerja berpengaruh langsung terhadap kerjasama tim diperoleh dengan nilai $t_{hitung} = 3,099 > t_{tabel} = 1,98$ dengan koefisien jalur = 0,281, (3) Budaya organisasi berpengaruh langsung terhadap kinerja perawat pelaksana diperoleh dengan nilai $t_{hitung} = 2,940 > t_{tabel} = 1,98$ dengan koefisien jalur = 0,268, (4) Kemampuan Kerja terhadap kinerja perawat pelaksana diperoleh dengan nilai $t_{hitung} = 4,822 > t_{tabel} = 1,98$ dengan koefisien jalur = 0,415 dan (5) Kerjasama tim berpengaruh langsung terhadap kinerja perawat pelaksana diperoleh dengan nilai $t_{hitung} = 10,641 > t_{tabel} = 1,98$ dengan koefisien jalur = 0,709. Berdasarkan hasil analisis jalur, terbukti bahwa budaya organisasi, kemampuan kerja dan kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap kinerja Perawat pelaksana di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja, Kerjasama Tim, Kinerja Perawat Pelaksana

**INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, JOB
SKILLS, TEAMWORK TO PERFORMANCE**
(Study Case in the Executive Nurse Outpatient
Installation Gatot Subroto Army Hospital
Ditkesad)

Kusmiyatun

Abstract

This research purpose to know and analyze the influence of organizational culture, work ability, teamwork on the performance of nurses in Installation Gatot Subroto Army Hospital Outpatient Ditkesad. This research uses survey method, with the techniques of data collection conducted by taking samples as many as 114 respondents. Primary data obtained using question form is collected by means of questionnaires in the form of a list of statements. The secondary data were obtained through the study documentation. To test the hypothesis used path analysis model (Path Analysis Model) using IBM SPSS. Research results show that : (1) organizational culture affect significantly the teamwork value obtained with $t_{hitung} = 2,257 > t_{table} = 1.98$ with a path coefficient = 0,209, (2) ability to work directly against the influential cooperation team obtained by the value of $t_{hitung} = 3.099 > t_{table} = 1.98$ with a path coefficient = 0,281, (3) organizational culture impact directly on performance of nurses implementing diperolehdengan values $t_{hitung} = 2,940 > t_{table} = 1.98$ with a path coefficient = 0,268, (4) ability to Work towards implementing the nurse performance obtained with the value $t_{hitung} = 4,822 > t_{table} = 1.98$ with a path coefficient = 0,415 and (5) the cooperation of influential team directly on performance of nurses implementing the value obtained with the $t_{hitung} = 10,641 > t_{table} = 1.98$ with a path coefficient = 0,709. Based on the results of path analysis, proved that the culture of the Organization, work ability and teamwork the positive and significant impact directly on performance nurses on Outpatient Installation at Gatot Subroto Army Hospital Ditkesad.

Keywords: Organizational Culture, Job Skills, Teamwork, Performance nurses

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan kerja, Kerjasama Tim terhadap Kinerja (Studi Pada Perawat Pelaksana di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad),” Tesis ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Pada kesempatan ini dengan penuh kebanggaan dan rasa hormat, ucapkan kepada:1) Prof. Dr. Ir. Eddy S. Siraj, Msc, Eng selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, 2) Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, 3) Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si selaku Kaprodi Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, 4) Prof. Dr. Billy Tunas, MSc, selaku dosen pembimbing Satu, 5) Dr. Rusdi Musa Ishaq, SE, MM selaku dosen pembimbing Dua, yang telah memberikan saran yang sangat bermanfaat, 6) Kolonel Siti Nurfadilah selaku Kepala Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad yang telah memberikan tempat penelitian tesis, sekaligus memberi dukungan, bimbingan secara moril dan materil sehingga pendidikan ini dapat diselesaikan.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ibunda Samiyah, suamiku tercinta Legiyo, dan anak-anakku tercinta M. Bakti Arijuddin dan Siti Adani Larasati atas segala doa dan dukungannya, serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terimakasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Jakarta, 31 Maret 2015

Penulis

Kusmiyatun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Pembatasan Masalah.....	7
I.3 Perumusan Masalah.....	7
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	10
II.2 Kajian Teori.....	18
II.3 Model Penelitian.....	52
II.4 Rumusan Hipotesis	56
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	58
III.2 Desain Penelitian	58
III.3 Populasi dan Sampling	59
III.4 Instrumen Penelitian	60
III.5 Teknik Pengumpulan Data	77
III.6 Teknik Analisa Data	78
III.7 Hipotesis Statistik	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
IV.1 Deskripsi Data	87
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis.....	102
IV.3 Pengujian Model	111
IV.4 Pengujian Hipotesis	117
IV.5 Pembahasan Hasil Penelitian	124
IV.6 Keterbatasan Penelitian.....	130

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN	132
V.1 Simpulan.....	132
V.2 Implikasi Manajerial	133
V.3 Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	136
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	140
LAMPIRAN – LAMPIRAN	141

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Persamaan Dan Perbedaan Hasil Penelitian Yang Relevan Dengan Usulan Penelitian.....	14
Tabel 2	Distribusi Sampel dan Populasi Berdasarkan Pangkat/Golongan	60
Tabel 3	Kisi-Kisi Instrumen Kinerja Perawat Pelaksana	61
Tabel 4	Nilai r_{hitung} Variabel Kinerja (Y) Putaran Pertama	62
Tabel 5	Nilai r_{hitung} Variabel Kinerja (Y) Putaran Kedua	63
Tabel 6	Nilai dan Pembobotan Jawaban Kuesioner	64
Tabel 7	Kisi-Kisi Instrumen Budaya Organisasi	65
Tabel 8	Nilai R_{hitung} Variabel Budaya Organisasi (X_1) Putaran Pertama	66
Tabel 9	Nilai R_{hitung} Variabel Budaya Organisasi (X_1) Putaran Kedua	68
Tabel 10	Nilai dan Pembobotan Jawaban Kuesioner	69
Tabel 11	Kisi-Kisi Kuesioner Kemampuan Kerja.....	70
Tabel 12	Nilai R_{hitung} Variabel Kemampuan Kerja (X_2) Putaran Pertama	71
Tabel 13	Nilai R_{hitung} Variabel Kemampuan Kerja (X_2) Putaran Kedua	72
Tabel 14	Nilai dan Pembobotan Jawaban Kuesioner	73
Tabel 15	Kisi-Kisi Kuesioner Kerjasama Tim	74
Tabel 16	Nilai R_{hitung} Variabel Kerjasama Tim (X_3) Putaran Pertama.....	75
Tabel 17	Uji Reabilitas	76
Tabel 18	Nilai dan Pembobotan Jawaban Kuesioner	77
Tabel 19	Pedoman Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	82
Tabel 20	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 21	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	88
Tabel 22	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	90
Tabel 23	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	91
Tabel 24	Deskripsi Responden Berdasarkan Golongan	92
Tabel 25	Statistik Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja, Kerjasama Tim Dan Kinerja	94
Tabel 26	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kinerja	95
Tabel 27	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Budaya Organisasi	97
Tabel 28	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kemampuan Kerja.....	99
Tabel 29	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kerjasama Tim.....	101
Tabel 30	Uji Normalitas X_1 Terhadap X_3	103
Tabel 31	Uji Normalitas X_2 Terhadap X_3	104
Tabel 32	Uji Normalitas X_1 Terhadap Y	105
Tabel 33	Uji Normalitas X_2 Terhadap Y	105
Tabel 34	Uji Normalitas X_3 Terhadap Y	106
Tabel 35	Uji Multikolinearits	107
Tabel 36	Uji Linearitas	106
Tabel 37	Pedoman Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	111
Tabel 38	Koefisien Jalur Budaya Organisasi Terhadap Kerjasama Tim.....	112
Tabel 39	Koefisien Jalur Kemampuan Kerja Terhadap Kerjasama Tim.....	113

Tabel 40	Rangkuman Hasil Perhitungan dan Pengujian Koefisien Jalur Sub-Struktur 1.....	113
Tabel 41	Koefisien Jalur X_1 , X_2 , dan X_3 Terhadap Y	115
Tabel 42	Rangkuman Hasil Perhitungan dan Pengujian Koefisien Jalur Sub-Struktur 2.....	116
Tabel 43	Koefisien Jalur Pengaruh Langsung X_1 , X_2 , dan X_3 Terhadap Y.....	117
Tabel 44	Hasil Analisa Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Skema Model Penelitian Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soberoto	56
Gambar 2	Hubungan Sub-Struktur 1: X_1 dan X_2 Terhadap X_3	84
Gambar 3	Hubungan Kausal Pada Sub-Struktur 2 X_1 , X_2 , dan X_3 Terhadap Y	84
Gambar 4	Diagram Pie Responden Menurut Kelamin	88
Gambar 5	Diagram Pie Responden Menurut Usia	89
Gambar 6	Diagram Pie Responden Menurut Pendidikan	90
Gambar 7	Diagram Pie Responden Menurut Masa Kerja	91
Gambar 8	Diagram Pie Responden Menurut Golongan	93
Gambar 9	Diagram Histogram Skor Variabel Kinerja (Y)	96
Gambar 10	Diagram Histogram Skor Variabel Budaya Organisasi (X_1)	98
Gambar 11	Diagram Histogram Skor Variabel Kemampuan Kerja (X_2)	100
Gambar 12	Diagram Histogram Skor Variabel Kerjasama Tim (X_3)	102
Gambar 13	Diagram Histogram Scatterplot Antara Variabel X_1 , X_2 , dan nX_3 Terhadap Y	108
Gambar 14	Hubungan Sub Struktur X_1 Terhadap X_3	114
Gambar 15	Nilai Koefisien Jalur Hubungan Sub Struktur 1: X_1 , X_2 Terhadap X_3	114
Gambar 16	Hubungan Kausal Sub Struktur 2	114
Gambar 17	Diagram Jalur Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja, Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana	116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad	140
Lampiran 2	Petunjuk Pengisian dan Pernyataan Kuesioner Penelitian	141
Lampiran 3	Tabulasi Uji Coba Jawab Responden Variabel Kinerja (Y).....	151
Lampiran 4	Tabulasi Uji Coba Responden Variabel Budaya Organisasi (X_1)	156
Lampiran 5	Tabulasi Uji Coba Responden Variabel Kemampuan Kerja (X_2)	161
Lampiran 6	Tabulasi Uji Coba Responden Variabel Kerjasama Tim (X_3)	166
Lampiran 7	Tabulasi Sampel 114 Responden Untuk Pengolahan SPSS	169
Lampiran 8	Statistik Distribusi Frekuensi	181
Lampiran 9	Uji Persyaratan Analisis	186
Lampiran 10	Uji Path	190
Lampiran 11	Tabel Nilai-Nilai r Product Moment	196
Lampiran 12	Tabel t	197
Lampiran 13	Tabel F pada α (taraf signifikansi) 5 %	199

RIWAYAT HIDUP



Nama : Kusmiyatun
Tempat/Tanggal Lahir : Purworejo, 14 Maret 1965
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Kp. Pisangan Rt.01/03 No.57 Penggilingan
Cakung, Jakarta Timur
No.Telp : 081310154149
Email : koes_rspad@yahoo.com
Nama Orang Tua
Ayah : Paiman (Alm)
Ibu : Samiyah
Suami : Legiyo
Anak : M. Bekti Arijuddin, SE
Siti Adani Larasati, S.Psi

Pendidikan Formal

1. SPRG Ditkesad Jakarta
2. D3 Akademi Teknik Gigi Hang Tuah, Jakarta
3. S1 ADM Publik, STIA LAN RI Jakarta

Pengalaman Berorganisasi

1. -