



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEMAMPUAN MANAJERIAL DAN  
KOMITMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
DI PT. BMT ASIA PACIFIC INDONESIA**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**Magister Manajemen**

**Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**YAYAT SUPRIATNA**

**1220921149**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “ VETERAN” JAKARTA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**MAGISTER MANAJEMEN**

**2017**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Yayat Supriatna

NIM : 1220921149

Tanggal : Juni 2017

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Juni 2017

Yang menyatakan,



Yayat Supriatna

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yayat Supriatna  
NIM : 1220921149  
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-Exclusive Royalti Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Manajerial dan Komitmen terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. BMT Asia Pacific Indonesia**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan Tesisnya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Juni 2017

Yang menyatakan,



Yayat Supriatna

## PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh:

Nama : Yayat Supriatna  
NPM : 1220921149  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tesis : Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Manajerial dan Komitmen terhadap Kepuasan Kerja karyawan di PT BMT Asia Pacific Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

**Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si**

Ketua Penguji

**Dr. Mudjiono Said, MM, MBA**

Penguji 1

**Dr. H.M. Aris Munandar, MPA**

Penguji 2



**Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Dr. Jubaedah, SE., MM**

Kajur Manajemen

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 16 Juni 2017

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penulisan ini yang dilaksanakan sejak September 2016 ini adalah PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEMAMPUAN MANAJERIAL DAN KOMITMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. BMT ASIA PACIFIC INDONESIA. Terima kasih penulis ucapkan kepada : Bapak Dr. Mujiono Said, MM, MBA selaku Pembimbing I, dan juga Bapak Dr. HM. Aris Munandar, MPA selaku Pembimbing II, yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Rayi Fitriyani,SPd., serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Jakarta , Juni 2017

Yayat Supriatna

## DAFTAR ISI

	<b>Hal.</b>
HALAMAN SAMPUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
I.2. Pembatasan Masalah .....	4
I.3. Perumusan Permasalahan .....	5
I.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
II.1. Hasil Penelitian yang relevan .....	7
II.2. Kajian Teori .....	11
II.3. Model Penelitian .....	19
II.4. Rumusan Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
III.1. Tempat dan Jadwal Penelitian .....	23
III.2. Desain Penelitian .....	23
III.3. Populasi dan Sampel .....	25
III.4. Instrumen Penelitian .....	26
III.5. Teknik Pengumpulan Data .....	36
III.6 Teknik Analisis Data .....	37
III.7 Hipotesis Statistik .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
IV.1. Deskripsi Data .....	41
IV.2. Uji Prasyarat Analisis Regresi .....	58
IV.3. Pengujian Hipotesis .....	67
IV.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN</b>	
V.1. Kesimpulan .....	73
V.2. Implikasi Manajerial .....	74
V.3. Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	78
RIWAYAT HIDUP .....	
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kisi-kisi instrument kepuasan kerja.....	26
Tabel 2	Kisi-kisi instrument Budaya organisasi .....	29
Tabel 3	Kisi-kisi instrument kemampuan manajerial .....	31
Tabel 4	Kisi-kisi instrument komitmen .....	34
Tabel 5	Interval Koefien dan Tingkat Hubungan .....	38
Tabel 6	Karakteristik reponden berdasarkan departemen .....	41
Tabel 7	Hasil uji validitas item pertanyaan variabel budaya kerja .....	45
Tabel 8	Hasil Uji Validasi item pertanyaan variabel kemampuan manajerial....	46
Tabel 9	Hasil Uji validitas item pertanyaan variabel komitmen .....	47
Tabel 10	Hasil uji validitas item pertanyaan terkait vaiabel Kepuasan Kerja .....	48
Tabel 11	Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 12	Gambaran Budaya Organisasi .....	50
Tabel 13	Hasil Analisis jawaban kuesioner .....	50
Tabel 14	Gambaran kemampuan manajerial di PT BMT API .....	52
Tabel 15	Analisis jawaban kuesioner responden kemampuan manajerial .....	52
Tabel 16	Gambaran komitmen di PT BMT Asia Pacific indonesia .....	54
Tabel 17	Hasil analisis deskriptif komitmen karyawan .....	55
Tabel 18	Gambaran kepuasan kerja di PT BMT .....	56
Tabel 19	Hasil analisis deskriptif jawaban kuesioner kepuasan kerja .....	57
Tabel 20	Hasil Uji Normalitas kolmogov .....	60
Tabel 21	Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
Tabel 22	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
Tabel 23	Hasil Uji t .....	63
Tabel 24	Koefisien Determinasi .....	64
Tabel 25	Koefisien regresi .....	65
Tabel 26	Hasil Uji F .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian .....	22
Gambar 2 Diagram lingkaran karakteristik responden .....	42
Gambar 3 hasil Uji Normalitas dengan PP Plot .....	59