



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “ VETERAN “ JAKARTA

**HUBUNGAN KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN
PT. BANK DKI CABANG UTAMA JUANDA**

TESIS

JOKO SUSANTO
NPM. 121.0921.021

**PROGRAM PASCA SARJANA
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
2014**



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “ VETERAN “ JAKARTA

**HUBUNGAN KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN
PT. BANK DKI CABANG UTAMA JUANDA**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

**JOKO SUSANTO
NPM. 121.0921.021**

**PROGRAM PASCA SARJANA
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

2014

PERNYATAAN ORISINILITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa di dalam Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur jiplakan, saya bersedia Tesis dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku (UU. No. 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 pasal 7).

Jakarta, Agustus 2014

Mahasiswa



METERAI
TEMPEL
PAJAK PENGALANGAN DARAH
SERIAL NO. 6FDE2ACE67288900
6000 DJP

JOKO SUSANTO
NPM : 121.0921.021

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : JOKO SUSANTO
NPM : 121.0921.021
Angkatan : 68
Fakultas : Program Pascasarjana
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : MSDM
JenisKarya : Tesis

Demi pembangunan ilmu, pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul :

Hubungan Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan PT.Bank DKI Cabang Utama Juanda.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, berhak menyimpan, mengalihmedia /formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mem publikasikan Tugas Tesis saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis /pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : Agustus 2014
Yang Menyatakan,



JOKO SUSANTO
NPM : 121.0921.021


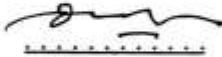
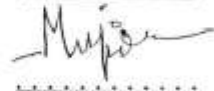

TESIS BERJUDUL

**HUBUNGAN KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN
PT. BANK DKI CABANG UTAMA JUANDA**

Disiapkan dan disusun oleh :

JOKO SUSANTO
NPM. 121.0921.021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 14 Agustus 2014,

PENGUJI	JABATAN	TANDATANGAN
1. Dr.Ir.Adella Hotnyda Sigegar, M.Si	Ketua Penguji	
2. Dr.Darlius Rintok, SE, MM	Penguji I	
3. Dr.Mudjiono Said, MBA, MM	Penguji II	
4. Dr.Ir.Anggara Simanjuntak, MM	Penguji III	

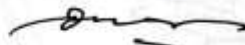
TESIS BERJUDUL
HUBUNGAN KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN
PT. BANK DKI CABANG UTAMA JUANDA

Disiapkan dan disusun oleh :

JOKO SUSANTO
NPM. 121.0921.021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal : 14 Agustus 2014
maka dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing I



Dr. Darlius Rintok, SE, MM

Pembimbing II



Dr. Mudjiono Said, MBA, MM

Jakarta, Agustus 2014
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta
Program Pascasarjana

Direktur




Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM

Plh. Ka. ProgdI



Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si

ABSTRAK

Joko Susanto, NPM. 121.0921.021, Hubungan Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan PT. Bank DKI Cabang Utama Juanda.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada hubungan kompensasi, kepuasan dan motivasi baik secara parsial maupun simultan dengan kinerja karyawan PT. Bank DKI Cabang Utama Juanda. Penelitian ini jumlah populasi sebanyak 77 orang karyawan PT. Bank DKI Cabang Utama Juanda, maka apabila kita menggunakan sampling jenuh atau total sampling, maka banyaknya sampel penelitian adalah 77 responden. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, menggunakan teknik analisa korelasi dan regresi, dan seluruh proses pengolahan dan analisis data menggunakan *software* yaitu *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS). Hasil penelitian ini mampu menjawab hipotesis sebagai berikut :

- a. Secara parsial terdapat hubungan yang signifikan antara Kompensasi dengan Kinerja pada PT. Bank DKI Cabang Utama Juanda.
- b. Secara parsial terdapat hubungan yang signifikan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja pada PT. Bank DKI Cabang Utama Juanda.
- c. Secara parsial terdapat hubungan yang signifikan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja karyawan pada PT. Bank DKI Cabang Utama Juanda.
- d. Secara simultan terdapat hubungan yang signifikan antara Kompensasi, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja dengan Kinerja karyawan pada PT. Bank DKI Cabang Utama Juanda.

Kata kunci : Kompensasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Joko Susanto, NPM. 121.0921.021, Relationships Compensation, Job Satisfaction and Work Motivation With Performance of Employee PT. Bank DKI Branch Juanda.

The purpose of this study was to determine whether there is a relationship compensation, satisfaction and motivation either partially or simultaneously on the performance of employees PT. Bank DKI Branch Juanda. This study was a population of as many as 77 employees PT. Bank DKI Branch Juanda, then if we use a sampling of saturated or total sampling, then the number of sample is 77 respondents. This research is a quantitative study, using correlation and regression analysis techniques, and the entire process of processing and data analysis using the software Statistical Product and Service Solutions (SPSS). The results of this study could answer the following hypotheses:

- a. Partially a significant relation between Compensation to Performance of Employee at PT. Bank DKI Branch Juanda.*
- b. Partially a significant relation between Job Satisfaction to Performance of Employee at PT. Bank DKI Branch Juanda.*
- c. Partially a significant relation between Work Motivation to Performance of Employee at PT. Bank DKI Branch Juanda.*
- d. Simultaneously, a significant relation between Compensation, Job Satisfaction, and Work Motivation to Performance of Employee at PT. Bank DKI Branch Juanda.*

Keywords: Compensation, Job Satisfaction, Work Motivation, Performance of Employee.

KATA PENGANTAR

Pujidan syukur penulis sampaikan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat –Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik Tesis ini dengan judul “**Hubungan Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan PT. Bank DKI Cabang Utama Juanda**”. Tujuan dari penulisan Tesis ini tidak lain adalah sebagai salah satu persyaratan kelulusan pada program S2 Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional ”Veteran” Jakarta.

Tesis ini disusun seoptimal mungkin, meskipun hasilnya masih jauh dari sempurna, baik dari segi penilaian, konten, maupun penyajiannya. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak yang sifatnya mengarah pada perbaikan.

Dalam usaha untuk menyusun Tesis ini penulis telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan yang tak ternilai dari berbagai pihak, baik berupa dukungan, kritik, dan saran. Oleh karena itu pada kesempatan ini, tak lupa penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Koesnadi Kardi, MSc, RCDS selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional ”Veteran” Jakarta.
2. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Pembangunan Nasional ”Veteran” Jakarta.
3. Bapak DR.Ir.Adella Hotnyda Sigegar, M.Si, selaku Plt.Kepala Program Studi Magister Manajemen.
4. Bapak Dr. Darlius Rintok, SE, MM selaku Pembimbing I yang senantiasa dengan sabar memberi pengarahan dalam penulisan tesis ini.
5. Bapak Dr. Mudjiono Said, MBA, MM selaku Pembimbing II yang dengan tulus ikhlas membimbing penulisan tesis ini.
6. Seluruh Staff Dosen dan pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional ”Veteran” Jakarta.
7. Istri dan anak - anakku atas perhatian, doa, dukungan, pengorbanan, cinta dan curahan kasih sayang selama ini.

8. Teman-teman mahasiswa-mahasiswi Angkatan 68 PPs MM Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, yang selalu mendukung penulis dari awal perkuliahan hingga akhir.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa baik isi maupun bentuk penyajian Tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan hati terbuka akan menerima segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari pembaca guna kesempurnaan dari Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan dapat dijadikan masukan bagi semua pihak yang berkepentingan. Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus 2014

Penulis



Joko Susanto



RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis dilahirkan di Klaten – Jawa Tengah pada tanggal 4 April 1969 dari Ayah Suratman Hadi Utomo dan Ibu Kaliyem, penulis merupakan putra kesepuluh dari sepuluh bersaudara dan telah dikaruniai dua anak yang pertama Shafira Kurnia Ayu Susanto dan Januar Anugerah Akbar Susanto. Tahun 2006 lulus di Perguruan Tinggi Empu Tantular Jakarta pada Fakultas Ekonomi dan pada tahun 2012 mengikuti perkuliahan pada Program Studi Magister Manajemen UPN “Veteran” Jakarta.

Riwayat pekerjaan sampai saat dengan sekarang telah menjadi Karyawan di PT.Bank DKI dan saat ini menjabat sebagai Manager Unit Kesejahteraan dan Administrasi Grup Sumber Daya Manusia.

Jakarta, Agustus 2014
Penulis

JOKO SUSANTO
NPM : 121.0921.021

MOTTO

"Cukuplah Allah menjadi penolong bagi kami dan Allah sebaik-baik pelindung.

(Hasbunnallah Wa Ni'mal Wakil, Ni'mal Maula Wa Ni'man Nashir)"

(HR. Bukhari)

Karya ini dengan penuh kebanggaan aku persembahkan:

** kedua orang tuaku yang jasanya takkan tergantikan oleh apapun.*

** istri dan anak – anakku tercinta*

Terimakasih untuk cinta dan kasih yang telah diberikan.....

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN OSRISINALITAS	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PENGESAHAN DIREKTUR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
MOTO.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENYAJIAN MASALAH PENELITIAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.4. Perumusan Masalah Penelitian	7
1.5. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Hasil – Hasil Penelitian Yang Relevan	8
2.2. Teori Yang Mendukung	10
2.3. Kerangka Pemikiran	16
2.4. Rumusan Hipotesis	19
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Definisi Konseptual, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	21
3.2. Teknik Penentuan Sampel	25
3.3. Teknik Pengumpulan Data	26
3.4. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	27

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	36
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	43
4.3. Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	60
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	87
5.2. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

			Halaman
Tabel	3.1	Skala Likert	23
Tabel	3.2	Kisi-kisi dan Instrumen Penelitian	24
Tabel	3.3	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	29
Tabel	4.1	Sampel berdasarkan Jenis Kelamin, Pendidikan dan Masa Kerja.....	43
Tabel	4.2	Nilai r_{hitung} Pengujian Validitas dari Setiap Variabel Pada Putaran 1.....	46
Tabel	4.3	Nilai r_{hitung} Pengulangan Uji Validitas Setiap Variabel Pada Putaran 2	49
Tabel	4.4	Reliabilitas Pada Setiap Variabel.....	50
Tabel	4.5	Analisis Deskriptif Jawaban Responden dengan Variabel Kinerja	51
Tabel	4.6	Analisis Deskriptif Jawaban Responden dengan Variabel Kompensasi.....	52
Tabel	4.7	Analisis Deskriptif Jawaban Responden dengan Variabel Kepuasan Kerja.....	53
Tabel	4.8	Analisis Deskriptif Jawaban Responden dengan Variabel Motivasi Kerja	54
Tabel	4.9	Deskripsi Variabel Bebas dan Variabel Terikat	55
Tabel	4.10	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y).....	56
Tabel	4.11	Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X_1).....	57
Tabel	4.12	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	58
Tabel	4.13	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X_3).....	59
Tabel	4.14	Nilai Durbin Watson Variabel Kompensasi (X_1) Secara Parsial dengan Variabel Kinerja (Y)	63
Tabel	4.15	Korelasi Variabel Kompensasi (X_1) Secara Parsial dengan Variabel Kinerja (Y).....	63

Tabel	4.16	Koefisien Determinasi Variabel Kompensasi (X_1) dengan Variabel Kinerja (Y).....	64
Tabel	4.17	t Hitung dan Signifikansi Variabel Kinerja (X_1) dengan Variabel Kinerja (Y).....	64
Tabel	4.18	Nilai Durbin Watson Variabel Kepuasan Kerja (X_2) secara Parsial dengan Variabel Kinerja (Y)	67
Tabel	4.19	Korelasi Variabel Kepuasan Kerja (X_2) Secara Parsial dengan Variabel Kinerja (Y).....	68
Tabel	4.20	Koefisien Determinasi Variabel Kepuasan Kerja (X_2) dengan Variabel Kinerja (Y).....	69
Tabel	4.21	t Hitung dan Signifikansi Variabel Kepuasan Kerja (X_2) dengan Variabel Kinerja (Y).....	69
Tabel	4.22	Nilai Durbin Watson Variabel Motivasi Kerja (X_3) secara Parsial dengan Variabel Kinerja (Y)	73
Tabel	4.23	Korelasi Variabel Motivasi Kerja (X_3) Secara Parsial dengan Variabel Kinerja (Y).....	73
Tabel	4.24	Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Kerja (X_3) dengan Variabel Kinerja (Y).....	74
Tabel	4.25	t Hitung dan Signifikansi Variabel Motivasi Kerja (X_3) dengan Variabel Kinerja (Y).....	74
Tabel	4.26	Nilai Durbin Watson Variabel Kompensasi (X_1), Kepuasan Kerja (X_2) dan Motivasi Kerja (X_3) Secara Simultan dengan Variabel Kinerja.....	78
Tabel	4.27	<i>Collinearity Statistics</i> Variabel Kompensasi (X_1), Variabel Kepuasan Kerja (X_2) dan Motivasi Kerja (X_3) Secara Simultan dengan Variabel Kinerja.....	78
Tabel	4.28	Koefisien Korelasi dan Koefisien Adjusted R Square Variabel Kompensasi (X_1), Kepuasan Kerja(X_2) dan Motivasi Kerja(X_3) dengan Variabel Kinerja (Y).....	79
Tabel	4.29	Hasil Uji Simultan Variabel X_1 , X_2 dan X_3 dengan Y	80
Tabel	4.30	Koefisien Regresi Variabel Kompensasi (X_1), Kepuasan Kerja (X_2), dan Motivasi Kerja (X_3) dengan Variabel Kinerja (Y).....	80
Tabel	4.31	F Hitung dan Signifikansi Variabel Kompensasi (X_1), Kepuasan Kerja (X_2), dan Motivasi Kerja (X_3) Secara Simultan dengan Kinerja (Y).....	81
Tabel	4.32	Resume Hasil Korelasi dan Regresi	83
Tabel	4.33	Persamaan Regresi Sederhana dan Berganda	83

DAFTAR GAMBAR

			Halaman
Gambar	2.1	Kerangka Pemikiran	19
Gambar	4.1	Prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	38
Gambar	4.2	Tata Kelola Perusahaan.....	38
Gambar	4.3	Histogram Variabel Kinerja (Y).....	56
Gambar	4.4	Histogram Variabel Kompensasi (X_1).....	57
Gambar	4.5	Histogram Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	58
Gambar	4.6	Histogram Variabel Motivasi Kerja (X_3).....	59
Gambar	4.7	<i>Grafik P-P Plot</i> Variabel Kompensasi (X_1) Secara Parsial dengan Variabel Kinerja (Y).....	60
Gambar	4.8	<i>Scatterplot</i> Kompensasi (X_1) dengan Kinerja (Y).....	62
Gambar	4.9	Kurva Normal Kompensasi dengan Kinerja (Y)	65
Gambar	4.10	<i>Grafik P-P Plot</i> Hubungan Variabel Kepuasan Kerja (X_2) Secara Parsial dengan Variabel Kinerja (Y).....	66
Gambar	4.11	<i>Scatterplot</i> Kepuasan Kerja (X_2) dengan Kinerja (Y) ...	67
Gambar	4.12	Kurva Normal Kepuasan Kerja dengan Kinerja (Y) ...	70
Gambar	4.13	<i>Grafik P-P Plot</i> Variabel Motivasi Kerja (X_3) Secara Parsial dengan Variabel Kinerja (Y).....	71
Gambar	4.14	<i>Scatterplot</i> Motivasi Kerja (X_3) dengan Kinerja (Y)..	72
Gambar	4.15	Kurva Normal Motivasi Kerja dengan Kinerja (Y)	75
Gambar	4.16	<i>Grafik P-P Plot</i> Variabel Kompensasi (X_1) dan Kepuasan Kerja (X_2) dan Motivasi Kerja (X_3) Secara Simultan dengan Variabel Kinerja (Y).....	76
Gambar	4.17	<i>Scatterplot</i> Variabel Variabel Kompensasi (X_1), Kepuasan Kerja (X_2), dan Motivasi Kerja (X_3) Secara Simultan dengan Variabel Kinerja (Y).....	77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Struktur Organisasi	94
Lampiran 2. Daftar Pernyataan / Kuesioner	95
Lampiran 3. Skor Jawaban dari 30 Responden	106
Lampiran 4. Validitas dan Reliabilitas Variabel 30 Responden.....	110
Lampiran 5. Skor Jawaban 77 Responden	126
Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas 77 Responden	134
Lampiran 7. Distribusi Jawaban Responden	139
Lampiran 8. Data Korelasi dan Regresi	143
Lampiran 9. Distribusi Frekuensi	145
Lampiran 10. Uji Korelasi dan Regresi	150
Lampiran 11. Tabel – table Statistik	161