



**PENGARUH TINGKAT PENGHASILAN, PENGETAHUAN
PERATURAN PERPAJAKAN DAN EFEKTIVITAS
SISTEM PERPAJAKAN TERHADAP
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**

SKRIPSI

STEFFINA DEWI

1310112044

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2017**



**PENGARUH TINGKAT PENGHASILAN, PENGETAHUAN
PERATURAN PERPAJAKAN DAN EFEKTIVITAS
SISTEM PERPAJAKAN TERHADAP
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

STEFFINA DEWI

1310112044

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Steffina Dewi

NIM. : 1310112044

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2017

Yang Menyatakan



Steffina Dewi

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Steffina Dewi
NIM. : 1310112044
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi S1
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Tingkat Penghasilan, Pengetahuan Peraturan Perpajakan dan Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 10 Juli 2017

Yang Menyatakan,



Steffina Dewi

PENGESAHAN

**PENGARUH TINGKAT PENGHASILAN, PENGETAHUAN
PERATURAN PERPAJAKAN DAN EFEKTIVITAS SISTEM
PERPAJAKAN TERHADAP KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**STEFFINA DEWI
1310112044**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 10 Juli 2017
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Dra. Alfida Aziz, M.M.
Ketua Penguji**



**Dr. Ni Putu Eka W., S.E., M.Si., CSRS.
Penguji I (Pembimbing I)**



**Sumilir., S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing II)**



**Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M. CFMP.
Dekan**



**Danang Mintoyuwono, S.E., M.Ak.
Ketua Program Studi**

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 10 Juli 2017

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl. RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7892856, 7892859 Fax. 7892856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2016/2017

Hari ini Senin, tanggal 10 Juli 2017, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : STEFFINA DEWI

No. Pokok Mahasiswa : 1310112044

Program : Akuntansi S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

PENGARUH TINGKAT PENGHASILAN, PENGETAHUAN PERATURAN PERPAJAKAN, DAN EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK

Ditanyakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus *)*

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dra. Alfiida Aziz, MM	Ketua	1.
2	Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, S.E., M.Si, CSRS	Anggota I	2.
3	Sumilir, SE, MM	Anggota II (**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing



Jakarta, 10 Juli 2017
Mengesahkan
A.n DEKAN
Kaprod. Akuntansi S.1

Danang Mintoayuwono, SE, M.Ak

Pengaruh Tingkat Penghasilan, Pengetahuan Peraturan Perpajakan dan Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak

Oleh

Steffina Dewi

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh tingkat penghasilan, pengetahuan peraturan perpajakan, efektivitas sistem perpajakan dan kualitas layanan terhadap kemauan membayar pajak. Penelitian ini menggunakan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas yang terdaftar di KPP Pratama Depok Cimanggis sebagai sampel. Teknik penentuan sampel menggunakan *purposive sampling*, yaitu pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu. Sampel penelitian sebanyak 90 Wajib Pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di KPP Pratama Depok Cimanggis. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan regresi berganda. Hasil penelitian bahwa (1) tingkat penghasilan pajak memiliki mempunyai pengaruh yang tidak signifikan terhadap kemauan membayar pajak dengan tingkat signifikansi sebesar 0,661, (2) pengetahuan akan peraturan perpajakan memiliki mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kemauan membayar pajak dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000, (3) efektivitas sistem perpajakan memiliki mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kemauan membayar pajak dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000.

Kata kunci : tingkat penghasilan, pengetahuan peraturan perpajakan, efektivitas sistem perpajakan dan kemauan membayar pajak.

The Influence Of Income, Knowledge of Tax Rules and the Effectiveness of Taxation System Toward Willingness To Pay Taxes

By

Steffina Dewi

Abstract

This study was conducted to examine the effect of Income, Knowledge of Tax Rules, the Effectiveness of Taxation System and Service Quality Toward Willingness To Pay Taxes. This study uses the manufacturing companies listed in Indonesia Stock Exchange as a sample. Sampling technique using purposive sampling (purposive sampling method). The data sampling was 90 respondents of people to pay the individual tax obligation that perform the free working on KPP Pratama Depok Cimanggis. Data was acquired from the primer data by giving the questionnaire. The data analysis was done by using multiple linear regression.. The result shows that the Income has no effect on the willingness to pay taxes, the knowledge of tax rules, a good perception of the effectiveness of the taxation system affects the willingness to pay taxes.

Keywords : Willingness to Pay Taxes, Awareness of Paying Taxes, Knowledge of Tax Rules, the Effectiveness of Taxation System, Income.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga usulan penelitian ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak bulan Februari 2017 ini dengan judul “Pengaruh Tingkat Penghasilan, Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Efektivitas Sistem Perpajakan dan Kualitas Layanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak”. Dalam proses penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak kendala yang dihadapi, namun berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah membantu sehingga kendala-kendala yang dihadapi penulis dapat diatasi dan terselesaikan dengan baik. Penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Ni Putu Eka W., S.E., M.Si., CSRS. dan Bapak Sumilir., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat, Bapak Danang Mintoyuwono, SE., M.Ak. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi dan Dr. Prasetyo Hadi, SE., M.M. CFMP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua saya Bapak Herry Anzardy dan Ibu Ernida Rosita serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan doa dan semangat kepada penulis. Serta para sahabat Anggi, Dias, Ameliya, Tiara, Rafif, Ajeng dan juga SL Squad yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas semangat, doa dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama menyusun karya ilmiah ini. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua dalam rangka memenuhi wawasan pengetahuan.

Jakarta, 10 Juli 2017
Steffina Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTARCT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan.....	5
I.4 Manfaat dari Hasil Penelitian.....	6
BAB II TINJUAN PUSTAKA	7
II.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	7
II.2 Landasan Teori.....	14
II.2.1 Teori Atribusi.....	14
II.2.2 Teori Daya Pikul.....	15
II.2.3 Pajak.....	16
II.2.3.1 Pengertian Pajak.....	16
II.2.3.2 Wajib Pajak.....	16
II.2.3.3 Pajak Penghasilan.....	17
II.2.3.4 Jenis-Jenis Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi.....	17
II.2.3.4.1 PPh Pasal 21.....	17
II.2.3.4.2 PPh Pasal 25.....	19
II.2.3.4.3 PPh Pasal 28.....	20
II.2.3.4.4 PPh Pasal 29.....	20
II.2.4 Kemauan Membayar Pajak.....	21
II.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak..	22
II.2.6 Tingkat Penghasilan.....	23
II.2.7 Pengetahuan Peraturan Perpajakan.....	24
II.2.8 Efektivitas Sistem Perpajakan.....	25
II.3 Kerangka Konseptual.....	26
II.4 Pengembangan Hipotesis.....	27
II.4.1 Pengaruh Tingkat Penghasilan terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	27
II.4.2 Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	28

II.4.3	Pengaruh Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak	29
BAB III	METODE PENELITIAN	30
III.1	Definisi Operasional dan Peukuran Variabel	30
III.1.1	Definisi Operasional.....	30
III.1.2	Pengukuran Variabel	31
III.2	Jenis Penelitian.....	34
III.3	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	35
III.3.1	Populasi	35
III.3.2	Sampel.....	35
III.4	Teknik Pengumpulan Data	36
III.4.1	Jenis Data	36
III.4.2	Sumber Data.....	36
III.4.3	Pengumpulan Data	36
III.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	37
III.5.1	Teknik Analisis	37
III.5.1.1	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	37
III.5.1.2	Cara Kerja PLS.....	38
III.5.1.3	Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	39
III.5.1.3.1	Uji Validitas Konvergen.....	39
III.5.1.3.2	Uji Validitas Diskriminan	40
III.5.1.3.3	Uji Reliabilitas.....	40
III.5.1.4	Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	40
III.5.1.4.1	<i>Adjusted R-Square</i>	40
III.5.1.4.2	<i>Q-Square</i>	41
III.5.1.5	Statistik Deskriptif Data	41
III.5.2	Uji Hipotesis.....	41
III.5.2.1	Uji t-statistik.....	41
III.6	Model Penelitian	42
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	44
IV.1	Hasil Penelitian	44
IV.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	44
IV.1.2	Demografi Responden.....	45
IV.2	Deskripsi Data Penelitian	47
IV.2.1	Deskripsi Variabel Tingkat Penghasilan	47
IV.2.2	Deskripsi Variabel Pengetahuan Peraturan Perpajakan	48
IV.2.3	Deskripsi Variabel Efektivitas Sistem Perpajakan.....	49
IV.2.4	Deskripsi Variabel Kemauan Membayar Pajak	51
IV.3	Uji Kualitas Data	52
IV.3.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	52
IV.3.1.1	Model Pengukuran (<i>OuterModel</i>)	53
IV.3.1.1.1	Uji Validitas Konvergen.....	57
IV.3.1.1.2	Uji Validitas Diskriminan	58
IV.3.1.1.3	Uji Reliabilitas PLS.....	59
IV.3.1.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	60

IV.3.1.2.1	Adjusted <i>R Square</i>	60
IV.3.1.2.2	Adjusted <i>Q Square</i>	60
IV.3.1.2.3	Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>)	61
IV.4	Analisis Statistik Deskriptif	64
IV.5	Uji Hipotesis.....	67
IV.5.1	Uji t-Statistik	67
IV.6	Pembahasan	68
IV.6.1	Pengaruh Tingkat Penghasilan Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	68
IV.6.2	Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak	69
IV.6.3	Pengaruh Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	70
IV.7	Keterbatasan Penelitian	70
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	71
V.1	Simpulan.....	71
V.2	Saran.....	71
	DAFTAR PUSTAKA	73

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penerimaan Pajak Negara.....	1
Tabel 2.	Penerimaan Pajak KPP Pratama Depok Cimanggis	2
Tabel 3.	Matriks Penelitian Sebelumnya terkait Kemauan Membayar Pajak	13
Tabel 4.	Pengukurun Variabel Dependen Kemuan Membayar Pajak	32
Tabel 5.	Makna Skor Kemuan Membayar Pajak.....	32
Tabel 6.	Pengukurun Variabel Independen Tingkat Penghasilan.....	32
Tabel 7.	Pengukurun Variabel Independen Pengetahuan Peraturan Perpajakan	33
Tabel 8.	Makna Skor Pengetahuan Peraturan Perpajakan.....	33
Tabel 9.	Pengukurun Variabel Independen Efektivitas Sistem Perpajakan ..	34
Tabel 10.	Makna Skor Efektivitas Sistem Perpajakan	34
Tabel 11.	Daftar Kuesioner yang Di Sebar dan Di Terima.....	45
Tabel 12.	Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 13.	Demografi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	46
Tabel 14.	Demografi Responden Berdasarkan Tingkat Penghasilan.....	46
Tabel 15.	Demografi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	46
Tabel 16.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Tingkat Penghasilan	47
Tabel 17.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pengetahuan Peraturan Perpajakan.....	48
Tabel 18.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Efektivitas Sistem Perpajakan	50
Tabel 19.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kemauan Membayar Pajak.....	51
Tabel 20.	Outer Loadings (Measurement Model)	54
Tabel 21.	Outer Loadings (Measurement Model)	55
Tabel 22.	Outer Loadings (Measurement Model)	56
Tabel 23.	Outer Loadings (Measurement Model)	57
Tabel 24.	Fornell-Lacker Criterium	58
Tabel 25.	Average Variance Extracted (AVE)	59
Tabel 26.	<i>Composite Reliability</i>	59
Tabel 27.	<i>Cronbach's Alpha</i>	60
Tabel 28.	Nilai <i>R Square</i>	60
Tabel 29.	Hasil Nilai Koefisien Analisis Jalur.....	62
Tabel 30.	Interpretasi Hasil Koefisien Jalur.....	63
Tabel 31.	Statistik Deskriptif	64
Tabel 32.	Hasil Uji t-Statistik.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual	26
Gambar 2. Langkah-langkah Analisis PLS	39
Gambar 3. Kerangka Penelitian	42
Gambar 4. <i>Outer Model 1</i>	53
Gambar 5. <i>Outer Model 2</i>	55
Gambar 6. <i>Outer Model 3</i>	56
Gambar 7. <i>Outer Model 4</i>	57
Gambar 8. <i>Inner Model</i>	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Kuesioner 90 Responden Kemauan Membayar Pajak
- Lampiran 3. Data Kuesioner 90 Responden Tingkat Penghasilan
- Lampiran 4. Data Kuesioner 90 Responden Pengetahuan Peraturan Perpajakan
- Lampiran 5. Data Kuesioner 90 Responden Efektivitas Sistem Perpajakan
- Lampiran 6. Hasil *Output Outer* Model 1 PLS
- Lampiran 7. Surat Riset
- Lampiran 8. Tabel T