

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi sekarang ini dimana segala sesuatu dituntut serba cepat, waktu merupakan suatu hal yang sangat berharga. Penggunaan waktu secara cermat dan baik akan meningkatkan kinerja. Penggunaan waktu yang cermat dan baik ini tentunya akan sia-sia jika suatu sistem yang ada tidak menunjang adanya keefektifan dan keefisienan dari waktu itu sendiri.

Banyaknya jamaah umroh yang daftar setiap tahunnya bahkan tiap bulannya, mengharuskan para biro perjalanan umroh memberikan pelayanan terbaiknya. Manajemen sumber daya dan juga kreatifitas para direktur sangat dituntut agar menang dalam persaingan. Persaingan yang sengit pada biro perjalanan umroh mengharuskan para biro perjalanan umroh memiliki daya saing tinggi untuk memenangkan persaingan.

Pelayanan pemesanan yang cepat, tepat dan akurat sangat diperlukan untuk membantu dalam pengambilan keputusan yang tepat, juga dalam pelayanan yang baik. Seiring perkembangan teknologi saat ini, memungkinkan untuk mendapat informasi secara real time. Penyediaan informasi yang realtime, cepat, tepat dan akurat akan sangat membantu dalam pemberian layanan pemesanan yang baik kepada jamaah.

Dalam dunia bisnis, internet digunakan sebagai alat penghubung yang sangat praktis untuk komunikasi antarperusahaan dengan para pelanggan tanpa harus memikirkan antara jarak, waktu dan lokasi. Sebagai contoh apabila ingin melakukan pemesanan melalui internet sangat cepat walaupun tentunya harus melewati langkah-langkah pembayaran yang berbeda beda, seperti menggunakan metode pembayaran lewat paypal, kartu kredit, debit master dan berbagai jenis metode lain. Tentunya cukup praktis dan sederhana tanpa harus datang langsung untuk melakukan pembayaran ditempat yang membutuhkan lama waktu dan biaya.

Dari uraian latar belakang tersebut di atas, maka penulis melakukan penelitian di PT. Arminareka Perdana dengan judul “Aplikasi Penyediaan Pemesanan Perjalanan Umroh Berbasis Web Pada PT. Arminareka Perdana”

I.2 Perumusan Masalah

Dari uraian latar belakang tersebut di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang aplikasi berbasis web untuk penyediaan layanan pemesanan perjalanan umroh ?
- b. Apakah aplikasi penyediaan pemesanan perjalanan umroh berbasis web dapat membantu konsumen dalam melakukan pemesanan ?

I.3 Batasan Masalah

Supaya penulisan skripsi ini lebih focus dan mengarah pada pokok permasalahan maka penulis membatasi masalah sebagai berikut:

Sistem ini tidak membahas tentang transaksi pembayaran dan apapun yang berhubungan antara konsumen dan pemilik

I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

I.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun Aplikasi Layanan Pemesanan Perjalanan Umroh Berbasis Web di PT Arminareka Perdana

I.4.2 Manfaat

Manfaat penelitian:

- a. membantu dan memudahkan calon jamaah dalam melakukan pemesanan perjalanan umroh.
- b. Memudahkan PT. Arminareka Perdana dalam melakukan administrasi perjalanan umroh para calon jamaah

I.5 Luaran yang diharapkan

Terbangunnya aplikasi pemesanan perjalanan umroh di PT. Arminareka Perdana yang efektif dan efisien.

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab 1 merupakan uraian gambaran umum penulisan skripsi yang terdiri dari latar belakang penelitian, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab 2 merupakan uraian tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab 3 merupakan uraian tentang langkah-langkah penelitian yang dilakukan sebagai pemecahan masalah penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab 4 menguraikan tentang analisis dan tahapan-tahapan pembuatan aplikasi pemesanan perjalanan umroh mulai dari perencanaan sampai dengan tahap pemeliharaan.

BAB V PENUTUP

Bab 5 menguraikan tentang simpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis.