



**SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
DIVISI TVEVENTS PADA PT. NIELSEN MEDIA RESEARCH
DENGAN VB.NET**

SKRIPSI

FERRI AMARRULLOH

1120513027

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2015**



**SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
DIVISI TVEVENTS PADA PT. NIELSEN MEDIA RESEARCH
DENGAN VB.NET**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer**

FERRI AMARRULLOH

1120513027

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ferri Amarrulloh

NRP : 1120513027

Tanggal : 29 Juli 2015

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 Juli 2015

Yang Menyatakan,



(Ferri Amarrulloh)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ferri Amarrulloh
NRP : 1120513027
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran“ Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Divisi Tvevents Pada PT. Nielsen Media Research Dengan Vb.Net.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 29 Juli 2015

Yang Menyatakan,



(Ferri Amarrulloh)

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Ferri Amarrulloh
NRP : 1120513027
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Divisi Tvevents
Pada PT. Nielsen Media Research Dengan Vb.Net

Telah berhasil dipertahankan dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



Erly Krisnanik, S.Kom, MM
Ketua Penguji



Tri Rahayu, S.Kom, MM

Penguji 1



Ati Zaidiah, S.Kom, MTI

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Nidjo Sandjojo, Msc

Dekan



Ati Zaidiah, S.Kom, MTI

Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 29 Juli 2015

SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DIVISI TVEVENTS PADA PT. NIELSEN MEDIA RESEARCH DENGAN VB.NET

Ferri Amarrulloh

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk memberikan informasi pada karyawan PT. Nielsen tentang penilaian kinerja. Kinerja karyawan adalah sebuah hasil yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melakukan pekerjaannya, pada perusahaan yang memiliki SDM yang banyak perlu adanya penilaian kinerja karyawan yang hasilnya dapat sebagai pertimbangan pimpinan perusahaan untuk menaikkan jabatan atas hasil kinerja yang dicapai oleh karyawannya. Kinerja pegawai merupakan faktor utama bagi organisasi dalam mencapai tujuan organisasi. Ada beberapa faktor yang berpengaruh pada peningkatan kinerja pegawai diantaranya adalah melalui pendidikan dan pelatihan serta pengembangan karir. Dengan pendidikan dan pelatihan serta pengembangan karir pegawai diharapkan mampu meningkatkan pengetahuan, keahlian, keterampilan dan sikap untuk dapat melaksanakan tugas jabatan secara profesional dengan dilandasi kepribadian dan etika pegawai sesuai dengan kebutuhan instansi dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan kepadanya.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metodologi *waterfall* dengan pendekatan berbasis objek *oriented* dalam analisa dan perancangan sistem informasi penilaian kinerja karyawan, rancangan ini dibuat karena untuk memudahkan penghitungan dan penilaian kinerja karyawan.

Kata kunci: Kinerja Karyawan, Objek *Oriented*, Penilaian Kinerja, Sistem Informasi

INFORMATION SYSTEM PERFORMANCE ASSESSMENT OF EMPLOYEES IN DIVISION TVEVENTS NIELSEN MEDIA RESEARCH WITH VB.NET

Ferri Amarrulloh

Abstract

This study was conducted to provide information on employees of PT. Nielsen on performance assessment. Employee performance is a result achieved by an employee in performing his work, the company has a lot of human resources necessary for the performance appraisal and the results are as considerations led the company to raise the post on the results of the performance achieved by employees. Employee performance is a major factor for the organization in achieving organizational goals. There are several factors that affect employee performance improvement, including through education and training and career development. With education and training and career development of employees is expected to increase the knowledge, expertise, skills and attitudes to be able to carry out tasks in a professional office with employees based on personality and ethics in accordance with the needs of the agency in carrying out the tasks assigned to him.

The methodology used in this research is using waterfall methodology object oriented approach in the analysis and design of information systems performance appraisal, this design is made as to facilitate the calculation and assessment of employee performance.

Keywords: *Performance Appraisal, Object Oriented, Employee Performance, Information Systems*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak bulan April 2015 ini adalah Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Media Research Pada PT. Nielsen. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Ati Zaidiah selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ayah dan Ibu serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 29 Juli 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SIMBOL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	2
I.3 Ruang Lingkup	2
I.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	2
I.5 Luaran yang Diharapkan	3
I.6 Manfaat Penulisan	3
I.7 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Pengertian Sistem Informasi	5
II.2 Elemen Sistem	5
II.3 Konsep Dasar Informasi	6
II.4 Pengertian Informasi	6
II.5 Sistem Informasi	7
II.6 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
II.7 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
II.8 Pengertian Kinerja	11
II.9 Pengertian UML	15
II.10 Intranet	17
II.11 Basis Data	18
II.12 Aplikasi Berbasis Web	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
III.1 Kerangka Pikir	21
III.2 Tahapan Penelitian	22
III.3 Metode Penelitian	23
III.4 Alat Pendukung Penelitian	23
III.5 Tempat dan Waktu Penelitian	24
III.6 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	24

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	26
IV.1 Profil Perusahaan	26
IV.2 Analisa Sistem Berjalan	35
IV.3 Analisa Hasil Observasi	39
IV.4 Identifikasi Masalah	45
IV.5 Masalah Pokok	48
IV.6 Analisa Kebutuhan Informasi	48
IV.7 Rancangan Umum Sistem Usulan	49
IV.8 Sistem Usulan	51
BAB V PENUTUP	82
V.1 Kesimpulan	82
V.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	25
Tabel 2 Kriteria Penilaian	36
Tabel 3 Dokumen Masukan Sistem Berjalan	37
Tabel 4 Dokumen Keluaran Sistem Berjalan	38
Tabel 5 Dokumen Simpanan Sistem Berjalan	38
Tabel 6 Matriks Kegiatan dan Kebutuhan Sistem	39
Tabel 7 Narasi <i>Usecase</i> Sistem Berjalan Karyawan	41
Tabel 8 Narasi <i>Usecase</i> Sistem Berjalan Supervisor	42
Tabel 9 Narasi <i>Usecase</i> Sistem Berjalan Manager	42
Tabel 10 Narasi <i>Usecase Login</i>	53
Tabel 11 Narasi <i>Usecase Admin</i>	55
Tabel 12 Narasi <i>Usecase Karyawan</i>	56
Tabel 13 Narasi <i>Usecase Supervisor</i>	58
Tabel 14 Narasi <i>Usecase Manager</i>	59
Tabel 15 Spesifikasi File Karyawan	71
Tabel 16 Spesifikasi File Department	71
Tabel 17 Spesifikasi File Penilaian	72
Tabel 18 Spesifikasi File Promosi	72
Tabel 19 Spesifikasi File Histori	73
Tabel 20 Halaman WEB	80

DAFTAR GAMBAR



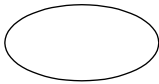
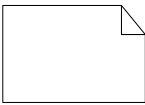
Gambar 1 Transformasi Data Menjadi Informasi	7
Gambar 2 Kerangka Pikir	21
Gambar 3 Struktur Organisasi Perusahaan	30
Gambar 4 Struktur Organisasi Divisi Tvevents	30
Gambar 5 <i>Usecase</i> Sistem Berjalan	41
Gambar 6 <i>Activity Diagram</i> Mengisi Form Penilaian	43
Gambar 7 <i>Activity Diagram</i> Proses Penilaian di ACC	44
Gambar 8 <i>Activity Diagram</i> Laporan Data Penilaian	45
Gambar 9 <i>Usecase Login</i>	52
Gambar 10 <i>Usecase Admin</i>	54
Gambar 11 <i>Usecase Karyawan</i>	56
Gambar 12 <i>Usecase Supervisor</i>	57
Gambar 13 <i>Usecase Manager</i>	59
Gambar 14 <i>Activity Diagram Login</i>	61
Gambar 15 <i>Activity Diagram Admin</i>	62
Gambar 16 <i>Activity Diagram</i> Pengisian Form Penilaian	63
Gambar 17 <i>Activity Diagram Review</i> Penilaian & Promosi Karyawan	64
Gambar 18 <i>Activity Diagram</i> Proses ACC Penilaian Promosi & Rating	65
Gambar 19 <i>Activity Diagram</i> Proses Akhir Laporan Penilaian	66
Gambar 20 <i>Activity Diagram</i> Reset Password	67
Gambar 21 <i>Activity Diagram Change</i> Password	68
Gambar 22 <i>Class Diagram</i>	69
Gambar 23 Rancangan Interface <i>Login</i>	73
Gambar 24 Rancangan Interface <i>Change Password</i>	74
Gambar 25 Rancangan Interface Menambah User	75
Gambar 26 Rancangan Interface Department	76
Gambar 27 Rancangan Interface Review Penilaian & Promosi	76
Gambar 28 Rancangan Interface Pengiputan Penilaian Karyawan	77
Gambar 29 Rancangan Interface Lap Hasil Data Penilaian Karyawan	78
Gambar 30 Rancangan Interface Lap Hasil Data Penilaian Perdivisi	79
Gambar 31 Konfigurasi Jaringan	81

DAFTAR LAMPIRAN

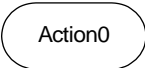




- Lampiran 1 Form Penilaian
- Lampiran 2 Laporan Hasil Penilaian
- Lampiran 3 Laporan Hasil Penilaian Karyawan Perdivisi
- Lampiran 4 Nielsen Scale
- Lampiran 5 Form Login
- Lampiran 6 *Change Password*
- Lampiran 7 Form *User*
- Lampiran 8 Form Department
- Lampiran 9 Form Penilaian Karyawan
- Lampiran 10 Review Penilaian dan Promosi Karyawan
- Lampiran 11 Laporan Hasil Data Penilaian Karyawan
- Lampiran 12 Laporan Hasil Data Penilaian Perdivisi

DAFTAR SIMBOL

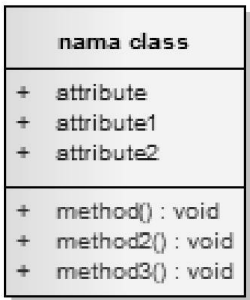



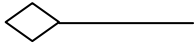
1. Usecase Diagram

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		<i>Actor</i>	Menspesifikasikan segala sesuatu yang berinteraksi dengan sistem aplikasi komputer.
2		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (descendent) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (ancestor).
3		<i>Usecase</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor.
4		<i>Note</i>	Digunakan untuk memberikan keterangan dan komentar tambahan dari suatu elemen sehingga bias langsung terlampir dalam model

2. Activity Diagram

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		<i>Action</i>	State dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
2		<i>Initial Node</i>	Bagaimana objek dibentuk dan diawali
3		<i>Activity Final Node</i>	Bagaimana objek dibentuk dan dihancurkan
4		<i>Transition</i>	Arah tanda panah alur
5		<i>Decision</i>	Suatu kondisi yang akan menghasilkan beberapa kemungkinan jawaban atau pilihan

3. Class Diagram

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		<i>Class</i>	<i>Class</i> adalah blok-blok pembangun pemrograman berorientasi obyek. Sebuah class digambarkan sebagai sebuah kotak yang terbagi atas 3 bagian. Bagian atas adalah bagian nama dari class. Bagian tengah mendefinisikan atribut class. Bagian akhir mendefinisikan methodmethod dari sebuah class.
2		<i>Association</i>	<i>Association</i> merupakan sebuah relationship paling umum antara 2 class dan dilambangkan oleh sebuah garis yang menghubungkan antara 2 class. Garis ini bisa melambangkan tipe-tipe relationship dan juga dapat menampilkan hukumhukum multiplisitas pada sebuah relationship.
3		<i>Composition</i>	<i>Composition</i> . Jika sebuah class tidak bisa berdiri sendiri dan harus merupakan bagian dari class yang lain, maka class tersebut memiliki relasi Composition terhadap class tempat dia bergantung <i>Usecase</i> tersebut. Sebuah relasi Composition digambarkan sebagai garis dengan ujung berbentuk jajaran genjang berisi/solid.
4		<i>Dependency</i>	<i>Dependency</i> merupakan relasi hubungan suatu class yang ketergantungan dengan class lain. Sebuah dependency dilambangkan sebagai sebuah panah bertitik-titik.
5		<i>Aggregation</i>	<i>Aggregation</i> mengindikasikan keseluruhan bagian relationship dan biasanya disebut sebagai relasi