

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan analisa sistem berjalan yang ada di PT. International SOS dan dari uraian yang telah penulis jelaskan pada bab-bab sebelumnya, serta solusi yang penulis kemukakan dari permasalahan yang dihadapi dengan merancang suatu sistem pendukung keputusan penilaian kinerja rumah sakit, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Pemberian kriteria-kriteria dalam penentuan penilaian kinerja rumah sakit dapat membantu dalam mengambil keputusan untuk menentukan apakah rumah sakit sebagai mitra bisnis telah menunjukkan kinerja yang baik sesuai yang diharapkan dan dapat pula memberikan koreksi dan masukan yang pada juga berguna bagi kemajuan rumah sakit tersebut dalam memperbaiki pelayanannya.
- b. Dengan menerapkan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) proses pemilihan penilaian kinerja rumah sakit menjadi lebih efisien sehingga perusahaan dan pimpinan dapat dengan mudah dalam pengambilan keputusan dan pemberian rekomendasi kepada rumah sakit untuk meningkatkan kerjasama yang lebih baik.
- c. Sistem pendukung keputusan penilaian kinerja rumah sakit menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) telah membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan yang tepat dan akurat.

V.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat dikemukakan oleh penulis yang mungkin berguna bagi pihak perusahaan adalah:

- a. Sistem pendukung keputusan kinerja rumah sakit diharapkan dapat menambah kriteria penilaian dalam hal lainnya seperti penilaian kinerja supplier ataupun yang berhubungan dengan kemitraan dalam usaha atau bisnis.
- b. Untuk pengembangan berikutnya, Sistem Pendukung Keputusan ini dapat juga diterapkan metode lain seperti TOPSIS, Fuzzy, atau ANP dan juga dapat menilai kinerja dengan menggunakan parameter yang lebih banyak.
- c. Diharapkan sistem pendukung keputusan ini bisa dikembangkan tidak hanya sebagai sistem pendukung keputusan penilaian kinerja rumah sakit, tapi juga sistem pendukung keputusan lainnya, dan bahkan menjadi sistem informasi yang lebih besar ruang lingkupnya.

