

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada jaman sekarang ini adalah adanya sistem yang dinamis, interaktif, dan berlangsung secara dua arah layaknya komunikasi secara nyata. Dengan adanya perkembangan ini, yayasan tidak hanya hanya dapat memperluas pengenalan kepada masyarakat luas akan nama yayasan nya, bahkan yayasan dapat melangsungkan sistem konsultasi secara online, sehingga dari sisi pelanggan dapat sangat membantu guna memudahkan mendapatkan informasi.

Diperlukan suatu media komunikasi yang dapat mendukung dan meningkatkan komunikasi antara pihak taman anggrek dan pelanggan. Salah satu media komunikasi yang saat ini mulai banyak dikenal oleh masyarakat adalah teknologi internet. Perkembangan teknologi Internet dan kehadiran World Wide Web (WWW) yang menyediakan suatu sarana untuk dapat diakses secara global telah mengantarkan dunia pertamanan anggrek untuk membuat sebuah sistem konsultasi berbasis Internet, agar dapat menjangkau pelanggan yang selama ini memiliki kendala teknik waktu.

Dengan Internet Taman Anggrek Indonesia Permai yang merupakan salah satu obyek agro wisata dan rekreasi yang bertemakan alam yang ada di daerah Jakarta, dapat menggunakan teknologi internet, misalnya untuk menyampaikan informasi terbaru seputar Taman Anggrek Indonesia Permai, melakukan konsultasi dan memanfaatkan semua kegunaan Internet lainnya. Oleh karena itu kita dapat menggunakan teknologi internet ini sebagai media penyampaian informasi dan pertukaran informasi.

Pada sistem konsultasi yang ada saat ini, proses konsultasi masalah peranggrekan antara pihak taman anggrek dan pelanggan dilakukan dengan cara tatap muka secara langsung. Dimana cara ini cukup efektif tetapi memiliki keterbatasan-keterbatasan seperti keterbatasan waktu dan data konsultasi yang tidak dicatat.

Berdasarkan permasalahan yang ada diatas penulis menyusun Proposal

Tugas Akhir dengan topik “**SISTEM INFORMASI KONSULTASI BUNGA ANGGREK BERBASIS WEB PADA TAMAN ANGGREK INDONESIA PERMAI**”.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang terjadi di Taman Anggrek Indonesia Permai maka penulis membuat beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana merancang sistem yang dapat membantu pihak taman anggrek dan pelanggan dalam melakukan konsultasi?
- b. Sejauh mana sistem dapat memberikan informasi terbaru seputar taman anggrek dari pihak taman anggrek dan ke pelanggan?

I.3 Ruang Lingkup Permasalahan

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka dibuat beberapa batasan masalah sebagaimana berikut :

- a. Objek penelitian dilakukan di Taman Anggrek Indonesia Permai.
- b. Membuat sistem registrasi, sistem login dan sistem konsultasi online, sistem pembaruan informasi serta galeri sebagai pelengkap.

I.4 Manfaat dan tujuan Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini secara garis besar adalah sebagai berikut:

- a. Memudahkan pengguna mendapat informasi lengkap tentang Taman Anggrek Indonesia Permai.
- b. Membantu pengguna untuk dapat melakukan konsultasi online bunga anggrek pada Taman Anggrek.
- c. Membantu pihak yayasan taman anggrek menjadi lebih dikenal oleh masyarakat

Tujuan dari pembuatan aplikasi web ini adalah :

- a. Membuat sistem konsultasi online untuk proses konsultasi antara pihak taman anggrek dan pengguna.
- b. Memuat berbagai informasi yang tepat dan terbaru seputar Taman Anggrek.

I.5 Luaran yang diharapkan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan terciptanya sistem konsultasi online bunga anggrek di taman anggrek berbasis web serta sarana promosi taman anggrek sehingga Taman Anggrek mampu bersaing di era teknologi informasi sekarang ini.

I.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini, penulis menjelaskan tentang sistematika penulisan yang terdiri dari beberapa bab dan menjelaskan isi dari setiap bab tersebut. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum isi proposal skripsi yang meliputi latar belakang, batasan masalah, manfaat dan tujuan, ruang lingkup, luaran sistem yang diharapkan, metodologi penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan aplikasi, serta meuraikan tentang sistem usulan, rancangan usulan, serta rancangan aplikasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN