

DAFTAR PUSTAKA

- Booch 2010, *Pengertian UML dan metode penelitian*, Gramedia, Jakarta.
- Buttle, F 2010, *Customer relationship management (Managemen hubungan pelanggan) concept and tools*, Bayumedia, Malang.
- Kadir, A 2011, *Dasar pemrograman web dinamis menggunakan PHP*, ANDI offset, Yogyakarta.
- Kristanto 2010, *Perancangan sistem informasi dan aplikasinya*, Gava Media, Yogyakarta.
- Leod, M 2011, *Perancangan sistem informasi*, Gramedia, Jakarta.
- Nugroho 2010, *Pemrograman berorientasi objek*, Gava Media, Yogyakarta.
- Prasetio, A 2012. *Buku pintar database dengan Ms Access*, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Rustiyanto 2010, *Analisa dan perancangan sistem informasi*, ANDI Offset, Yogyakarta.
- Sutarbi 2012, *Pengantar perancangan sistem informasi*, Erlangga, Jakarta.