

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan sistem informasi berbasis web pada Klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care, penulis dapat mengambil kesimpulan berupa :

- a. Klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care yang merupakan salah satu klinik yang memberikan pelayanan terkait kecantikan dan kesehatan kulit tengah mengalami perkembangan yang pesat, seiring perkembangan yang terjadi saat ini, klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care belum memiliki sistem aplikasi berbasis *web*, dimana semakin diperlukannya sistem informasi yang dapat menjangkau para pelanggannya kapanpun dan dimanapun.
- b. Pemecahan masalah yang dibuat oleh penulis adalah dengan membuat sistem berbasis web pada klinik, demi kemajuan dan kepuasan layanan yang diberikan kepada pelanggan.
- c. Hasil dari sistem ini adalah sistem informasi pelayanan kecantikan berbasis web. Dimana pelanggan dapat melakukan booking pendaftaran konsultasi dan treatment kulit wajah, memesan produk di klinik secara online, dan juga melakukan tanya jawab dengan dokter di klinik tanpa perlu datang langsung ke klinik.
- d. Dengan web ini klinik kecantikan Eva Mulia Skin Care juga lebih mudah dalam menginformasikan treatment, produk dan promo-promo yang ada di klinik sehingga klinik dapat lebih dikenal oleh masyarakat.

V.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan penulis dalam sistem yang telah dibuat adalah sebagai berikut :

- a. Mengembangkan sistem dengan melakukan pengembangan berbasis mobile sehingga pelanggan dapat lebih merasa nyaman dalam mengakses website dan tidak perlu repot membuka komputer untuk mengakses web.
- b. Mengembangkan sistem informasi pelayanan pembayaran pemesanan produk dengan menambahkan fitur e-pay sehingga pelanggan tidak perlu repot melakukan pembayaran melalui ATM ataupun melakukan setoran tunai ke bank.
- c. Sistem pembayaran langsung di klinik tidak hanya dilakukan secara tunai tetapi juga dapat menggunakan kartu kredit ataupun debit.
- d. Dibuat sistem persediaan barang yang terintegrasi antara klinik yang satu dengan yang lain, sehingga memudahkan petugas dalam melayani pelanggan yang melakukan pemesanan produk kecantikan.

