



**SOSIALISASI PENERAPAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* (GCG) DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN
(Studi pada Biro Kepatuhan dan Tata Kelola Perusahaan Umum
Percetakan Uang Republik Indonesia)**

SKRIPSI

JULYANE PUTRI

1210411185

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2016



**SOSIALISASI PENERAPAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* (GCG) DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN**
**(Studi pada Biro Kepatuhan dan Tata Kelola Perusahaan Umum
Percetakan Uang Republik Indonesia)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

JULYANE PUTRI

1210411185

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Julyane Putri

NRP : 1210411185

Tanggal : 27 Juli 2016

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Juli 2016

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a green 6000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila logo, the text 'STERAI TEMPEL', the serial number '91ADF991356376', and '6000 RUPIAH'.

(Julyane Putri)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Julyane Putri
NRP : 1210411185
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

SOSIALISASI PENERAPAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE (GCG)
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA BIRO
KEPATUHAN DAN TATA KELOLA PERUSAHAAN UMUM PERCETAKAN
UANG REPUBLIK INDONESIA)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 27 Juli 2016

Yang Menyatakan,



(Julyane Putri)

PENGESAHAN

Nama : Julyane Putri

NRP : 1210411185

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Sosialisasi Penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Biro Kepatuhan dan Tata Kelola Perusahaan Umum Percetakan Uang Republik Indonesia)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Sumardi Dahlan, MS

Ketua Penguji



Dra. Siti Maryam, M.Si

Penguji I



Dr. Fredy B.L. Tobing

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 19 Juli 2016



Dr. Ilona V. Oisina Situmeang, M.Si

Penguji II (Pebimbing)



Damayanti, S.Sos, M.Si

Ka. Prodi

**SOSIALISASI PENERAPAN GOOD CORPORATE
GOVERNANCE (GCG) DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN
(Studi pada Biro Kepatuhan dan Tata Kelola Perusahaan Umum
Percetakan Uang Republik Indonesia)**

Julyane Putri

Abstrak

Latar belakang dalam skripsi ini adalah dimana kita sering mendengar banyak perusahaan yang terpuruk karena tata pemerintahan sebuah perusahaan tersebut kurang baik. Maka, diperlukannya GCG yang merupakan suatu sistem yang mengatur jalannya tata kelola perusahaan. Untuk itu diadakannya sosialisasi penerapan prinsip-prinsip GCG kepada seluruh bagian perusahaan, terutama kepada karyawan agar patuh dalam menerapkan GCG. Tujuan penelitian ini adalah untuk menggambarkan dan membahas tentang sosialisasi penerapan GCG dalam meningkatkan kinerja karyawan Biro Kepatuhan dan Tata Kelola Perusahaan Umum Percetakan Uang Republik Indonesia. Teori yang digunakan adalah teori komunikasi organisasi dan teori sosialisasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Metode pengambilan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa kegiatan sosialisasi penerapan GCG secara keseluruhan telah berjalan dengan baik yang dinilai dari cara menetapkan target sasaran dan analisa kebutuhan karyawan, teknik menyusun pesan, memilih media, dan penyusunan jadwal kegiatan. Hasil penelitian ini juga menggambarkan bahwa sosialisasi yang dilakukan oleh Perusahaan Umum Percetakan Uang Republik Indonesia cukup berhasil. Hal ini terlihat dari dapat diterimanya setiap kegiatan yang disosialisasikan oleh karyawan.

Kata Kunci: Prinsip-prinsip GCG, Sosialisasi, Kinerja Karyawan

**SOCIALIZATION THE IMPLEMENTATION OF GOOD
CORPORATE GOVERNANCE (GCG) IN IMPROVING THE
EMPLOYEE PERFORMANCE
(A Study of the Bureau Compliance and Governance Perusahaan
Umum Percetakan Uang Republik Indonesia)**

Julyane Putri

Abstract

A background in thesis this is where we often hear many companies down because governance a company that it does not good. So, needs GCG which is a systems that coordinate the way of corporate governance. For that safety socialization the application of the principles GCG to all part of the company, especially to an employee to obey in applying GCG. The purpose of this research is to describe and discussed socialization the application of GCG in improving of employee performance Bureau Compliance and Governance Perusahaan Umum Percetakan Uang Republik Indonesia. The theory used is communication theory organization and theory of socialization. Methods used in this study was a qualitative methodology deskriptif. A method of the data used in this research was interview and observation. The results of the study shows that socialization activities the application of GCG as a whole has run well assessed of the way determine the target and analysis of needs employees, technique composing message, choose media, and the formulation of timeable. The result of this research also shows that the socialization by Perusahaan Umum Percetakan Uang Republik Indonesia been quite successful. This can be seen from can he received any activity that is socialized by employees.

Keywords: Is the Principles GCG, Sosialization, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan rahmat dan karuniaNya penulis mampu menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Sosialisasi Penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Biro Kepatuhan dan Tata Kelola Perusahaan Umum Percetakan Uang Republik Indonesia)**”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akademik pada program studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas dan melimpahkan rahmatNya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kebaikannya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis memohon maaf dan dengan senang hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Akhirnya, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua. Atas segala perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB IPENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	7
II.1 Komunikasi Organisasi.....	7
II.1.1Definisi Komunikasi Organisasi.....	7
II.1.2Alur Komunikasi Organisasi9	
II.1.3Fungsi Komunikasi dalam Organisasi.....	11
II.1.4Pola Komunikasi Organisasi	12
II.2Sosialisasi	13
II.2.1Proses Sosialisasi	14
II.2.2Tahapan Sosialisasi.....	14
II.2.3Tujuan Proses Sosialisasi.....	15
II.2.4Tipe Sosialisasi	15
II.2.5Pola Sosialisasi	15
II.2.6Jenis-jenis Sosialisasi	16
II.2.7Faktor Penghambat Sosialisasi	16
II.3Penerapan.....	16
II.4 <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	17
II.4.1Definisi GCG	17
II.4.2Tujuan Penerapan GCG.....	18
II.4.3Manfaat GCG	18
II.4.4Prinsip-prinsip GCG	19
II.4.5Pihak-pihak yang Berperan dalam menjalankan GCG	19
II.5Kinerja	20
II.5.1Faktor-faktor Kinerja	21
II.5.2Penilaian Kinerja	23
II.6Karyawan.....	24
II.7Biro Kepatuhan dan Tata Kelola	25

II.8 Kerangka Berpikir	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
III.1 Pendekatan Penelitian	28
III.2 Jenis Penelitian.....	28
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
III.4 Teknik Penentuan <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i>	31
III.5 Teknik Analisis Data.....	32
III.6 Teknik Keabsahan Data	33
III.7 Waktu dan Tempat Penelitian	35
III.8 Fokus Penelitian	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
IV.1 Gambaran Penelitian	36
IV.1.1 Sejarah Perusahaan	36
IV.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	40
IV.1.3 Logo Perusahaan	41
IV.1.4 Tata Nilai Perusahaan	43
IV.2 Analisa Data	44
IV.2.1 Prinsip-prinsip GCG	44
IV.2.2 Kegiatan Sosialisasi	52
IV.2.3 Meningkatkan Kinerja.....	54
IV.2.4 Kendala	56
IV.3 Pembahasan.....	57
BAB V PENUTUP	64
V.1 Kesimpulan	64
V.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	68
LAMPIRAN	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Form Kegiatan Konsultasi Skripsi (A.2.2)
- Lampiran 2 Form Tanda Persetujuan Skripsi (A.5)
- Lampiran 3 Surat Keterangan Riset dari Perusahaan Umum Percetakan Uang
Republik Indonesia
- Lampiran 4 Kartu Hasil Studi
- Lampiran 5 Surat Keterangan Bebas Pinjaman Perpustakaan FISIP
- Lampiran 6 Sertifikat TOEFL
- Lampiran 7 Draft Wawancara
- Lampiran 8 Dokumentasi