

# **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, SUPERVISI, DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN PROVINSI BANTEN**

**Kriso Wandu Siahaan**

## **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan untuk memecahkan permasalahan rendahnya kepuasan kerja pegawai pada Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Provinsi Banten. Faktor-faktor yang diduga mempengaruhi kepuasan kerja pegawai pada Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Provinsi Banten adalah lingkungan kerja, supervisi dan kerjasama tim. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh langsung lingkungan kerja, supervisi, dan kerjasama tim terhadap kepuasan kerja pegawai. Penelitian ini dilakukan pada pejabat fungsional auditor Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Provinsi Banten, sejumlah 86 orang. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampling adalah sampling jenuh, dimana seluruh populasi digunakan sebagai sampel. Unit analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh langsung terhadap kerjasama tim sebesar 0,496 dengan kontribusi 24,60%, supervisi berpengaruh langsung terhadap kerjasama tim sebesar 0,495 dengan kontribusi 24,50%, lingkungan kerja berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja sebesar 0,239 dengan kontribusi 5,71%, supervisi berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja sebesar 0,558 dengan kontribusi 31,14%, dan kerjasama tim berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja sebesar 0,165 dengan kontribusi 2,72%. Berdasarkan hasil tersebut disimpulkan bahwa kepuasan kerja paling dominan dipengaruhi secara langsung oleh supervisi sebesar 0,558 dengan kontribusi 31,14%, sedangkan variasi tinggi rendahnya kerjasama tim paling dominan dipengaruhi oleh lingkungan kerja sebesar 0,496 dengan kontribusi 24,60%. Selain itu, jalur yang dipilih oleh peneliti adalah jalur tidak langsung atas variabel supervisi terhadap variabel kepuasan kerja melalui variabel kerjasama tim karena variabel supervisi memiliki total pengaruh paling besar terhadap variabel kepuasan kerja dibandingkan dengan total pengaruh variabel lingkungan kerja terhadap variabel kepuasan kerja.

**Kata Kunci:** lingkungan kerja, supervisi, kerjasama tim, kepuasan kerja.

# **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, SUPERVISI, DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN PROVINSI BANTEN**

**Kriso Wandu Siahaan**

## **Abstract**

This study was conducted to solve the problem of lack of job satisfaction in The Representatives of Board of Financial and Development Supervisory of Banten Province. The factors suspected to affect the job satisfaction of employees in The Representatives of Board of Financial and Development Supervisory of Banten Province is work environment, supervision and teamwork. The purpose of this study was to analyze the direct effect of the work environment, supervision, and teamwork towards employee satisfaction. Research was conducted on functional official auditor of The Representatives of Board of Financial and Development Supervisory of Banten Province, in total of 86 people. Techniques used in sampling is saturated sampling, where the entire population is used as a sample. The unit of analysis is the path analysis. The results showed that working environment directly effect toward teamwork for about 0.496 with contribution 24.60%, supervision directly effect toward teamwork for about 0.495 with contribution 24.50%, work environment directly effect toward job satisfaction for about 0.239 with contribution 5.71%, supervision directly effect toward job satisfaction for about 0.558 with contribution 31.14%, and teamwork directly effect toward job satisfaction for about 0.165 with contribution 2.72%. Based on these results concluded that the most dominant job satisfaction is directly affected by supervision in amount 0.558 with contribution 31.14%, while variations in the level of teamwork most dominantly influenced by work environment in amount 0.496 with contribution 24.60%. In addition, the selected path is the indirect path of supervision variable on job satisfaction through teamwork variable because it has the greatest effect in total on job satisfaction, compared to the total of the effect of work environment on job satisfaction.

**Keyword:** work environment, supervision, teamwork, and employee satisfaction.