

ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KONSUMEN RESTO HOT IN DI DEPOK

Resti Riyani Putri

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk merancang dan membangun sistem informasi sebagai sarana dalam memberikan pelayanan kepada konsumen. Sistem informasi pelayanan konsumen menggunakan aplikasi Java yang dapat menyelesaikan masalah yang ada pada Resto Hot In. Pembuatan sistem ini menggunakan metode *waterfall* dan jaringan *internet*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan tempat, pemesanan makanan, dan pesan antar makanan tanpa perlu datang langsung ke Resto Hot In atau memesan melalui telepon juga dapat mempermudah pihak Resto dalam memasarkan menu makanan, fasilitas dan semua yang terdapat di Resto Hot In. Adanya sistem informasi ini untuk memudahkan konsumen mendapatkan informasi dan memudahkan Resto Hot In dalam memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat dari penggunaan sistem informasi ini.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pelayanan konsumen, Java

ANALYSIS AND DESIGN OF INFORMATION SYSTEMS CUSTOMER SERVICE HOT IN RESTO IN DEPOK

Resti Riyani Putri

Abstract

This research was conducted to design and build information systems as a means to give service to the consumer. Information system customer service using a Java application that can solve the problem on the Resto Hot in. Making this system using the method *waterfall* and a network of *the internet*. The purpose of this research is to facilitate consumers in making reservations, ordering food, and messages between meals without the need to come straight to Resto Hot In or ordering by phone also can facilitate Parties Resto in marketing food menu, and all the facilities contained in the Resto Hot in. the presence of this information system to make it easier for consumers to obtain information and facilitate Resto Hot In rapid information in giving precise and accurate, from the use of sistem this information.

Keywords: Customer service, information systems, Java