



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN KONSUMEN RESTO HOT IN DI DEPOK**

SKRIPSI

RESTI RIYANI PUTRI

1110512091

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2015



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN KONSUMEN RESTO HOT IN DI DEPOK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer**

RESTI RIYANI PUTRI

1110512091

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Resti Riyani Putri
NRP : 1110512091
Tanggal : 28 Juli 2015

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia di tuntutan dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Juli 2015

Yang menyatakan,



(Resti Riyani Putri)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Resti Riyani Putri
NRP : 1110512091
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Resto Hot In di Depok”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat Di : Jakarta

Pada Tanggal: 28 Juli 2015

Yang Menyatakan,



(Resti Riyani Putri)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :


Nama : Resti Riyani Putri
NRP : 111 0512 091
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan
Konsumen Resto Hot In di Depok


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Jayanta, S.Kom., M.Si
Ketua Penguji


Rio Wirawan, S.Kom., MMSi
Penguji I


Sayuti Bakri, S.Kom., M.Kom
Penguji II (Pembimbing)


DR. Nidjo Sandjojo, M.Sc.
Dekan


Ati Zaidiah, S.Kom, M.TI
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 29-7-2015

ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KONSUMEN RESTO HOT IN DI DEPOK

Resti Riyani Putri

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk merancang dan membangun sistem informasi sebagai sarana dalam memberikan pelayanan kepada konsumen. Sistem informasi pelayanan konsumen menggunakan aplikasi Java yang dapat menyelesaikan masalah yang ada pada Resto Hot In. Pembuatan sistem ini menggunakan metode *waterfall* dan jaringan *internet*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan tempat, pemesanan makanan, dan pesan antar makanan tanpa perlu datang langsung ke Resto Hot In atau memesan melalui telepon juga dapat mempermudah pihak Resto dalam memasarkan menu makanan, fasilitas dan semua yang terdapat di Resto Hot In. Adanya sistem informasi ini untuk memudahkan konsumen mendapatkan informasi dan memudahkan Resto Hot In dalam memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat dari penggunaan sistem informasi ini.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pelayanan konsumen, Java

ANALYSIS AND DESIGN OF INFORMATION SYSTEMS CUSTOMER SERVICE HOT IN RESTO IN DEPOK

Resti Riyani Putri

Abstract

This research was conducted to design and build information systems as a means to give service to the consumer. Information system customer service using a Java application that can solve the problem on the Resto Hot in. Making this system using the method *waterfall* and a network of *the internet*. The purpose of this research is to facilitate consumers in making reservations, ordering food, and messages between meals without the need to come straight to Resto Hot In or ordering by phone also can facilitate Parties Resto in marketing food menu, and all the facilities contained in the Resto Hot in. the presence of this information system to make it easier for consumers to obtain information and facilitate Resto Hot In rapid information in giving precise and accurate, from the use of sistem this information.

Keywords: Customer service, information systems, Java

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu waTa'ala atas segala karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang dilaksanakan sejak April 2015 dengan judul **“ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KONSUMEN RESTO HOT IN DI DEPOK”**

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Sayuti Bakri, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran yang bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada:

1. Ayahanda “Nurmin” dan Ibunda “Tini Wartini”, kakakku Fitri Maya Anggraini dan Arvan Hadi, adikku Trias Hadi Putra, Nenekku Aisah, Nenekku Maryati, Imam Trihadi serta sahabatku yakni Pricillia Astrid, Wiranti Soraya, Tania Indah Pratiwi, sahabat-sahabatku yang di LDK USWAH, Teman-teman Fakultas Ilmu Komputer angkatan 2011 yang selalu memberi doa dan dorongan semangat kepada penulis selama pengerjaan skripsi.
2. Bapak DR. Nidjo Sandjojo, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom., M.TI. Selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Bapak Joko Sujono selaku Direktur Utama yang membantu penulis selama pengumpulan data.

Jakarta, 28 Juli 2015

(Resti Riyani Putri)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SIMBOL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Batasan Masalah	3
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
I.5 Luaran Sistem yang Diharapkan.....	4
I.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
II.1. Tinjauan Umum Sistem, Informasi, dan Sistem Informasi	7
II.2 Metode Pengembangan Sistem.....	9
II.3 Tinjauan Umum Penjualan	11
II.4 Definisi Restoran	12
II.5 Jasa Kuliner	12
II.6 Bisnis Restoran	13
II.7 Definisi Pelayanan	21
II.8 Definisi E-Banking	21
II.9 Tinjauan Umum Jaringan Komputer dan Internet	22
II.10 Pengertian Database dan RDMBS.....	24
II.11 Pengertian dan Arsitektur Client/Server.....	26
II.12 Bahasa Pemrograman (Java/J2EE).....	32
II.13 UML (Unified Modeling Language).....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
III.1 Kerangka Pikir	37
III.2 Metode Penelitian.....	38
III.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
III.5 Alat Bantu Penelitian	42
III.6 Tahapan Kegiatan.....	43

BAB IV ANALISAN PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN	44
IV.1 Profil Resto Hot In	44
IV.2 Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Resto Hot In Depok	48
IV.3 Analisa Permasalahan	50
IV.4 Masalah Pokok.....	52
IV.5 Analisa Kebutuhan Informasi	53
IV.6 Rancangan Umum Sistem Usulan	53
IV.7 Antisipasi Masalah.....	55
IV.8 Sistem dan Prosedur Sistem Usulan	55
IV.9 Setup, Konfigurasi dan uji Sistem Perangkat Lunak saat pengembangan....	73
IV.10 Implementasi.....	81
BAB V PENUTUP.....	83
V.1 Simpulan	83
V.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tahap Kegiatan	43
Tabel 2	Dokumen Masukan Sistem Berjalan.....	48
Tabel 3	Dokumen Simpanan Sistem Berjalan	49
Tabel 4	Daftar istilah aktor atau pelaku sistem.....	57
Tabel 5	Daftar istilah Use Case Sistem Usulan	58
Tabel 6	Naratif Use Case Pemesanan Makanan	61
Tabel 7	Naratif Use Case Pemesanan Tempat	61
Tabel 8	Naratif Use Case Pemberian Informasi	62
Tabel 9	Tabel Database yang digunakan	67
Tabel 10	Contoh Kode menerapkan bilangan acak fungsi UUID	69
Tabel 11	Deskripsi Struktur Direktori Sistem	71
Tabel 12	Server Virtualization Technology.....	72
Tabel 13	Spesifikasi Perangkat Lunak VPS yang diperlukan	72
Tabel 14	Jadwal Implementasi.....	81





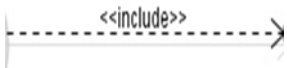
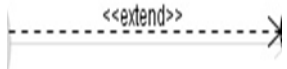
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Metode Waterfall	9
Gambar 2	Distributed Presentation.....	27
Gambar 3	Remote Presentation	28
Gambar 4	Distributed Logic	29
Gambar 5	Remote Data	30
Gambar 6	Distributed Data.....	31
Gambar 7	DiagramTeknologi Java.....	32
Gambar 8	Kerangka berpikir	37
Gambar 9	Struktur Organisasi	46
Gambar 10	Diagram Use Case Proses	50
Gambar 11	Class Diagram Sistem Usulan.....	59
Gambar 12	Use Case Pemesanan Makanan Sistem Usulan	59
Gambar 13	Use Case Pemesanan Tempat Sistem Usulan	60
Gambar 14	Use Case Pemesanan Meja Sistem Usulan	60
Gambar 15	Use Case Pemberian Informasi Sistem Usulan.....	60
Gambar 16	Diagram Activity Pemesanan Makanan Sistem Usulan	63
Gambar 17	Diagram Activity Pemesanan Tempat Sistem Usulan.....	63
Gambar 18	Diagram Activity Pemesanan Meja Sistem Usulan.....	64
Gambar 19	Diagram Activity Pemberian Informasi Sistem Usulan	64
Gambar 20	Diagram Sequence Pemesanan Makanan Sistem Usulan.....	65
Gambar 21	Diagram Sequence Pemesanan Tempat Sistem Usulan.....	65
Gambar 22	Diagram Sequence Pemesanan Meja Sistem Usulan.....	66
Gambar 23	Diagram Sequence Pemberian Informasi Sistem Usulan	66
Gambar 24	Struktur Direktori Sistem.....	70
Gambar 25	Gambar IV.16 Infrastruktur Internet.....	72
Gambar 26	Langkah 1 Instalasi XAMPP	73
Gambar 27	Langkah 2 Instalasi XAMPP	73
Gambar 28	Langkah 3 Instalasi XAMPP	73
Gambar 29	Langkah 4 Instalasi XAMPP	73
Gambar 30	Hasil Test Apache, MySql dan Tomcat	74
Gambar 31	Form Login Manager App Tomcat.....	74
Gambar 32	Halaman Tomcat Application Manager.....	75
Gambar 33	Halaman Upload/deploy	75
Gambar 34	Halaman Aplikasi hasil Upload	76
Gambar 35	Halaman Grafik Uji	78
Gambar 36	Halaman Uji Login	79
Gambar 37	Halaman Uji Formulir Reservasi Tempat.....	79
Gambar 38	Halaman Uji Formulir Reservasi Meja dengan Tanggal dan Jam Reservasi	79
Gambar 39	Halaman Uji Kompatibilitas database	80



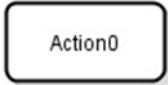
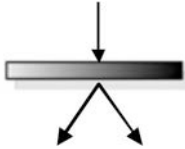
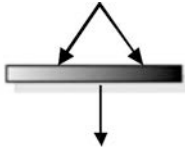

DAFTAR SIMBOL

1. Unified Modeling Language

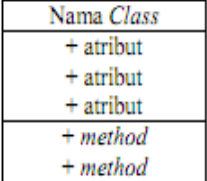




a. Use Case Diagram

No.	Nama	Simbol	Penjelasan
1.	Actor		Actor atau pengguna sistem. Actor tidak terbatas hanya manusia saja, jika sebuah sistem berkomunikasi dengan aplikasi lain dan membutuhkan input atau memberikan output, maka aplikasi tersebut juga bisa dianggap sebagai actor.
2.	Use Case		Use case digambarkan sebagai lingkaran elips dengan nama use case dituliskan didalam elips tersebut.
3.	Association		Asosiasi digunakan untuk menghubungkan actor dengan use case. Asosiasi digambarkan dengan sebuah garis yang menghubungkan antara Actor dengan Use Case.
4.	Association		Asosiasi antara aktor dan use case yang menggunakan panah terbuka untuk mengindikasikan bila aktor berinteraksi secara pasif dengan sistem.
5.	Include		Include merupakan di dalam use case lain atau pemanggilan use case oleh use case lain.
6.	Extend		Extend merupakan perluasan dari use case lain jika kondisi atau syarat terpenuhi.

b. Activity Diagram

No.	Nama	Simbol	Penjelasan
1.	Start Point		Start point diletakkan pada pojok kiri atas dan merupakan awal aktifitas.
2.	End Point		End point, akhir aktifitas.
3.	Activities		Activities menggambarkan suatu proses atau kegiatan bisnis.
4.	Fork		Fork (percabangan) digunakan untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara paralel atau untuk menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu.
5.	Join		Join (penggabungan) digunakan untuk menunjukkan adanya dekomposisi.
6.	Decision Points		Decision points menggambarkan pilihan untuk pengambilan keputusan, true atau false.

c. Class Diagram

No	Nama	Simbol	Keterangan
1.	Class		Class adalah blok-blok pembangun pada pemrograman berorientasi objek. Sebuah class digambarkan sebagai sebuah kotak yang terdiri atas 3 bagian, bagian tengah mendefinisikan property/atribut class. Bagian akhir mendefinisikan method-method dari sebuah class.
2.	Association	<p>1..* Owned by 1..1</p> 	Sebuah Asosiasi merupakan sebuah relationship paling umum antara 2 class dan dilambangkan oleh sebuah garis yang menghubungkan antara 2 class garis ini bisa melambangkan tipe-tipe relationship dan juga dapat menampilkan hukum-hukum multiplisitas pada sebuah relationship. (Contoh : One-to-one, one-to-many, many-to-many)
3.	Composition		Jika sebuah class tidak bisa berdiri sendiri dan harus merupakan bagian dari class yang lain, maka class tersebut memiliki relasi composition terhadap class tempat dia bergantung tersebut. Sebuah relationship composition digambarkan sebagai garis dengan ujung berbentuk jajaran genjang berisi/solid.
4.	Dependency		Kadang kala sebuah class diagram menggunakan class yang lain. Hal ini disebut dependency. Umumnya penggunaan dependency digunakan untuk menunjukkan operasi pada suatu class yang menggunakan class yang lain. Sebuah dependency dilambangkan sebagai sebuah panah bertitik-titik.
5.	Aggregation		Aggregation mengidikasikan keseluruhan bagian relationship dan biasanya disebut sebagai relasi.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Slip Order	1
Lampiran 2 : Brosur	2
Lampiran 3 : Daftar Menu.....	3
Lampiran 4 : Tabel kodepos.....	4
Lampiran 5 : Tabel menus.....	5
Lampiran 6 : Tabel Customers	6
Lampiran 7 : Members	7
Lampiran 8 : Tabel ResRuang.....	8
Lampiran 9 : Tabel ResMeja.....	9
Lampiran 10 : Tabel ResPesanAntar.....	10
Lampiran 11 : Layout Halaman Utama.....	11
Lampiran 12 : Layout Halaman Utama Staf	12
Lampiran 13 : Layout Halaman Index untuk Member.....	13
Lampiran 14 : Layout Halaman untuk Pesan Tempat/Meja dan Makanan.....	14
Lampiran 15 : Layout Halaman User Interface Staf	15
Lampiran 16 : Menu Halaman Index untuk pengunjung	16
Lampiran 17 : Menu Halaman Index untuk para Staf.....	18
Lampiran 18 : Menu Halaman Index untuk para member	21
Lampiran 19 : Halaman Update Menu Makanan	22
Lampiran 20 : Halaman Delete Menu Makanan	23
Lampiran 21 : Halaman Pengisian Formulir Reservasi Tempat	24
Lampiran 22 : Halaman Pengisian Formulir Reservasi Meja	25
Lampiran 23 : Halaman Pengisian Komentar	26
Lampiran 24 : Daftar Reservasi Tempat --- RESTO Hot-In.....	27
Lampiran 25 : Daftar Reservasi Meja--- RESTO Hot-In.....	28
Lampiran 26 : Daftar Reservasi Meja--- RESTO Hot-In.....	29
Lampiran 27: Daftar Menu --- RESTO Hot-In	30