

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang

Komputer merupakan alat bantu yang dapat menyelesaikan berbagai persoalan secara cepat dan akurat. Komputer yang pada awalnya hanya digunakan untuk aplikasi pengolahan kata, kini telah berkembang menjadi suatu alat kontrol (pengendali), alat pemrosesan data menjadi informasi, serta sebagai alat penyimpanan data dan informasi penting di banyak tempat. Peranan teknologi informasi dewasa ini berpengaruh terhadap perkembangan daya saing suatu organisasi untuk memberikan layanan yang terbaik. Berdasarkan hal tersebut diberbagai instansi terus diupayakan untuk meningkatkan sumber daya manusia secara sistematis dan terarah agar mampu mengimbangi sekaligus menguasai sains dan teknologi pada masa kini dan masa yang akan datang. Klinik tumbuh kembang anak yamet merupakan salah satu klinik yang menangani anak berkebutuhan khusus. Dilihat dari banyaknya pasien anak berkebutuhan khusus yang datang ke klinik tumbuh kembang anak yamet depok tersebut, maka klinik tumbuh kembang anak yamet membutuhkan suatu sistem informasi yang sistematis sehingga pelayanan terhadap pasien dapat menjadi lebih baik serta efektif.

Pada proses pencarian data pasien dan hasil assesment masih menggunakan sistem informasi konvensional sehingga dapat memungkinkan terjadinya kesulitan bagi terapis untuk memberikan pelayanan yang efektif dan efisien terhadap pasien.

Berdasarkan uraian diatas, penulis bermaksud merancang sebuah sistem pelayanan terapi anak berkebutuhan khusus dalam penyusunan skripsi ini dengan mengambil judul "**Sistem Informasi Pelayanan Terapi Anak Berkebutuhan Khusus Berbasis Web Di Klinik Tumbuh Kembang Anak YAMET Depok**". Dengan harapan dapat membantu dan meningkatkan fungsi klinik Tumbuh Kembang Anak YAMET Depok sebagai tempat pelayanan bagi anak berkebutuhan khusus.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah dibahas, maka timbul perumusan masalah dalam penulisan proposal ini yaitu sebagai berikut :

- a. Bagaimana dapat mengelola data pasien, data terapis dan data dokter klinik tumbuh kembang anak agar lebih mudah dalam pencarian data apabila diperlukan?
- b. Bagaimana administrasi, dokter, pasien atau terapis klinik dapat memperoleh informasi secara cepat tepat dan akurat?

## **I.3 Ruang Lingkup**

Pada penulisan skripsi ini penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yaitu :

- a. Objek penelitian dilakukan di Klinik Tumbuh Kembang Anak YAMET Depok.
- b. Perancangan sistem informasi ini meliputi, pendaftaran, data pasien, data dokter, data terapis, data admin, data pembayaran, data assessment, dan data terapi.
- c. Sistem informasi dan layanan berbasis web di rancangan dengan fitur login, tanya jawab, tutorial, download tutorial, testimoni dan upload tutorial secara online, dan berita-berita online.

## **I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini secara garis besar adalah sebagai berikut:

- a. Memudahkan pengguna mendapat informasi lengkap tentang Klinik Tumbuh Kembang Anak YAMET Depok.
- b. Membantu pengguna untuk dapat melakukan tanya jawab secara online.
- c. Membantu pihak Klinik Tumbuh Kembang Anak YAMET menjadi lebih dikenal oleh masyarakat

Tujuan dari pembuatan aplikasi web ini adalah :

- a. Menganalisa, merancang dan mengimplementasikan sistem informasi pelayanan terapi.
- b. Membuat sistem sistem informasi pelayanan terapi yang dapat mengelola terapi dan pasien yang terkomputerisasi.
- c. Memuat berbagai informasi yang tepat dan terbaru seputar Klinik Tumbuh Kembang Anak YAMET Depok.

### **1.5 Luaran Sistem yang Diharapkan**

Dengan penyusunan skripsi ini diharapkan terciptanya Sistem Informasi Pelayanan Terapi Untuk Anak Berkebutuhan Khusus. Sistem informasi pelayanan terapi yang penulis hasilkan dapat digunakan untuk membantu para dokter atau terapis serta orang tua dari anak berkebutuhan khusus dalam menyampaikan juga menerima informasi yang dapat di akses secara online.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Berikut ini adalah sistematik penulisan skripsi yang terbagi dalam beberapa bab yang tersusun sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang gambaran umum untuk penulisan skripsi yang terdiri dari latar belakang penelitian, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematik penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi uraian tentang berbagai literature yang berkaitan dengan teori konsep, prosedur, metode dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, fungsi dan tugas, prosedur sistem berjalan dan merancang sistem usulan dengan tools berorientasi objek, identifikasi masalah dan pemecahan masalah.

#### BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh isi skripsi.

#### DAFTAR PUSTAKA

#### RIWAYAT HIDUP

#### LAMPIRAN

