



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERAPI ANAK
BERKEBUTUHAN KHUSUS BERBASIS WEB DI KLINIK
TUMBUH KEMBANG ANAK YAMET DEPOK**

SKRIPSI

RIZKI ATIKA SARI

1110512047

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2015



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERAPI ANAK
BERKEBUTUHAN KHUSUS BERBASIS WEB DI KLINIK
TUMBUH KEMBANG ANAK YAMET DEPOK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer**

RIZKI ATIKA SARI

1110512047

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2015**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rizki Atika Sari
NIM : 1110512047
Tanggal : 28 Juli 2015

Bilamana suatu hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia untuk dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Juli 2015

The image shows a green and yellow revenue stamp (Meterai Tempel) for 6000 Rupiah. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL', 'B9CC2ADF38Z128152', and '6000 ENAM RIBURUPIAH'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp, and the name 'Rizki Atika Sari' is printed below it.

Rizki Atika Sari

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizki Atika Sari
NIM : 1110512047
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :


SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERAPI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS BERBASIS WEB DIKLINIK TUMBUH KEMBANG ANAK YAMET DEPOK. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, dan mengubah media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Juli 2015

Yang menyatakan,



Rizki Atika Sari

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Rizki Atika Sari
NRP : 1110512047
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Terapi Anak Berkebutuhan Khusus Berbasis Web Di Klinik Tumbuh Kembang Anak YAMET Depok

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Bambang Tri W., S.Kom., M.Si

Ketua Penguji



Tri Rahayu, S.Kom., MM

Penguji I



Dr. Nidjo Sandjojo., M.Sc

Dekan



Erly Krisnank, S.Kom., MM

Penguji II (Pembimbing)



Ati Zaidiah, S.Kom., MTI

Kepala Program Studi

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal Ujian : 28 Juli 2015

SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERAPI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS BERBASIS WEB DIKLINIK TUMBUH KEMBANG ANAK YAMET DEPOK

Rizki Atika Sari

Abstrak

Dalam kemajuan dunia teknologi dituntut adanya suatu kecepatan dan keakuratan dalam pengolahan data. Hal ini diperlukan sebagai upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan salah satunya di bidang pelayanan kesehatan yang merupakan prioritas utama Klinik Tumbuh Kembang Anak YAMET. Oleh karena itu, dalam penelitian ini akan dikembangkan suatu sistem pelayanan terapi dengan memilih Klinik Tumbuh Kembang Anak YAMETT sebagai obyek penelitian. Sistem informasi pelayanan terapi ini disebut sebagai Sistem Informasi Pelayanan Terapi Anak Berkebutuhan Khusus di Klinik Tumbuh Kembang Anak YAMET Depok yang meliputi informasi tentang pelayanan terapi yang meliputi data pasien, data dokter, data terapis, data terapi, data assessment, tutorial terapi, pembayaran, jadwal online serta tanya jawab online. Proses perancangan sistem informasi pelayanan terapi ini meliputi proses perancangan web sebagai antar muka dari sistem informasi pelayanan terapi dengan menggunakan *software* PHP, perancangan database sistem informasi pelayanan dengan menggunakan *software* MySQL. Adapun tujuan dari penelitian ini menghasilkan suatu sistem informasi pelayanan terapi untuk anak berkebutuhan khusus yang menggunakan media yang dapat membantu Klinik Tumbuh Kembang Anak YAMET dalam pendataan pasien, pendataan asesment dan media konsultasi antara orang tua pasien dan dokter atau terapis sehingga penyajian informasi pelayanan terapi bisa lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci : Sistem Informasi Pelayanan terapi, Klinik, Berbasis Web, PHP,

MySQL

SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERAPI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS BERBASIS WEB DI KLINIK TUMBUH KEMBANG ANAK YAMET DEPOK

Rizki Atika Sari

Abstract

In the world of technology advancements are required for a speed and accuracy in data processing. This is necessary in order to improve the quality of service one of them in the field of health care is a top priority YAMET Growth Clinic. Therefore, in this study will develop a service system by selecting Clinic therapy Growth YAMETT as research objects. This therapy service information system called Service Information System Therapy Clinic Children with Special Needs in Children Growth YAMET Depok which includes information about the therapy services that include patient data, physician data, the data therapist, treatment of data, assessment data, tutorials treatment, payment, schedule online as well as frequently asked questions online. Information system design process of this therapy services include web design process as the interface of system information therapy services using PHP software, database design information service system using the MySQL software. The purpose of this research resulted in an information service system therapy for children with special needs who use media that can help clinics Growth YAMET in patient data collection, data assessment and media consultation between elderly patients and physician or therapist so that the presentation of information can be more therapeutic services effective and efficient.

Keywords : Information Systems therapy services, clinics, Web-Based, PHP, MySQL

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kepada Allah S.W.T sehingga saya mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “**Sistem Informasi Pelayanan Terapi Anak Berkebutuhan Khusus Berbasis Web Di Klinik Tumbuh Kembang Anak YAMET Depok**”, sebagai salah satu syarat untuk mencapai jenjang setara Sarjana di Universitas Pembangunan Nasional.

Walaupun sudah berusaha semaksimal mungkin, tetapi saya menyadari tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak penulisan skripsi ini mustahil dapat terselesaikan. Untuk itu saya tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT karena berkat ridho-Nya saya dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Kedua orang tua Bapak Samhudi dan Ibu Sri Mulyani, kedua kakak saya Andriawan Tauchid beserta Ajeng Dwi Octaviany dan Nurhafidh Setiyadi beserta Ajeng Fitri Deanicha serta keluarga besar saya yang selalu memberikan doa dan semangat untuk saya.
3. Bapak Nidjo Sandjojo, MSC selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
4. Ibu Ati Zaidiah S.Kom,.MTi selaku Kepala program studi Sistem Informasi.
5. Ibu Erly Krisnanik S.Kom,.MM selaku pembimbing utama.
6. Kepala Yayasan Kencana Lestari dan Ikatan Mahasiswa Kencana Lestari selaku Lembaga Beasiswa saya di UPNVJ.
7. Bapak dr. Tri Gunadi, OT, S.Psi selaku direktur utama Klinik YAMET
8. Teman-teman saya Dita, Puspa, Ika, Sella, Andika, Emir, Bana serta teman-teman FIK Sistem Informasi 2011 yang selalu memberikan semangat
9. Teman-teman BEMF-IK Periode 2013 dan SMF-IK Periode 2014

Akhirnya besar harapan saya, semoga penulisan skripsi ini akan membawa manfaat, baik bagi saya sendiri maupun bagi pembaca. Kritik selalu saya harapkan demi sempurnanya penulisan skripsi ini.

Jakarta, 24 Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINIL	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SIMBOL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Perumusan Masalah	2
I.3 Ruang Lingkup	2
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
I.5 Luaran yang diharapkan	3
I.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II.2 TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Sistem	5
II.2 Informasi	5
II.3 Sistem Informasi	5
II.4 Metode Perancangan Sistem	5
II.5 Sistem Informasi Klinik	7
II.6 Pelayanan	8
II.7 Anak Berkebutuhan Khusus.....	11
II.8 Website	16
II.9 UML (Unified Modeling Language)	16
II.10 PHP (Personal Home Page)	18
II.11 MySQL	19
II.12 Adobe dreamweaver	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
III.1 Kerangka Pikir	21
III.2 Tahap Penelitian	22
III.3 Waktu dan Tempat Penelitian	23
III.4 Alat dan Bahan Penelitian	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
IV.1 Sejarah Klinik	26
IV.2 Visi dan Misi	26
IV.3 Struktur Organisasi	27
IV.4 Uraian Prosedur	28
IV.5 Use Case Diagram Sistem Berjalan	30
IV.6 Activity Diagram Sistem Berjalan.....	32
IV.7 Analisa Dokumen	37
IV.8 Analisa Permasalahan	37
IV.9 Analisa Kebutuhan Informasi	39
IV.10 Rancangan Umum Sistem Usulan	39
IV.11 Rancangan UML Diagram	40
IV.12 Rancangan Database	61
IV.13 Rancangan Fisik	66
IV.14 Implementasi dan Testing	79
BAB V PENUTUP	82
V.1 Kesimpulan	82
V.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Literatur Review	22
Tabel 2 Kegiatan Penelitian	24
Tabel 3 Naratif Use Case Sistem Berjalan.....	30
Tabel 4 Dokumen Masukan Berjalan	36
Tabel 5 Dokumen Keluaran Berjalan	37
Tabel 6 Naratif Usecase Sistem Usulan Login	41
Tabel 7 Naratif Usecase Sistem Usulan Pendaftaran	41
Tabel 8 Naratif Usecase Sistem Usulan Janji Assessment	42
Tabel 9 Naratif Usecase Sistem Usulan Jadwal.....	43
Tabel 10 Naratif Usecase Sistem Usulan Assessment	43
Tabel 11 Naratif Usecase Sistem Usulan Pembayaran.....	44
Tabel 12 Naratif Usecase Sistem Usulan Terapi.....	44
Tabel 13 Naratif Usecase Sistem Usulan Tanya Jawab	45
Tabel 14 Naratif Usecase Sistem Usulan Testimoni.....	46
Tabel 15 Rancangan Database Table Admin.....	61
Tabel 16 Rancangan Database Table Pasien.....	61
Tabel 17 Rancangan Database Table Dokter.....	62
Tabel 18 Rancangan Database Table Terapis	62
Tabel 19 Rancangan Database Table Pembayaran	62
Tabel 20 Rancangan Database Table Tanya Jawab	63
Tabel 21 Rancangan Database Table Terapi.....	63
Tabel 22 Rancangan Database Table Wawancara.....	63
Tabel 23 Rancangan Database Table Testimoni.....	64
Tabel 24 Rancangan Database Table Tutorial	65
Tabel 25 Rancangan Database Table Janji Assessment	65
Tabel 26 Rancangan Database Table Jadwal.....	65
Tabel 27 Rancangan Masukan	71
Tabel 29 Rancangan Keluaran	71
Tabel 30 Kegiatan Implementasi	81

DAFTAR GAMBAR

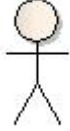
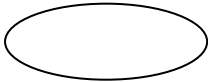
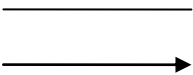

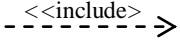
Gambar 1 Metode Waterfall	6
Gambar 2 Kerangka Pikir	21
Gambar 3 Struktur Klinik.....	27
Gambar 4 Usecase Sistem Berjalan	30
Gambar 5 Activity Berjalan Pendaftaran	32
Gambar 6 Activity Berjalan Assessment.....	33
Gambar 7 Activity Berjalan Pembayaran.....	34
Gambar 8 Activity Berjalan Terapi.....	35
Gambar 9 Activity Berjalan Laporan Perkembangan	36
Gambar 10 Usecase Usulan Login	40
Gambar 11 Usecase Usulan User	40
Gambar 12 Activity Sistem Login	47
Gambar 13 Activity Sistem Pendaftaran	48
Gambar 14 Activity Sistem Janji Assessment	49
Gambar 15 Activity Sistem Jadwal.....	50
Gambar 16 Activity Sistem Assessment.....	51
Gambar 17 Activity Sistem Terapi.....	52
Gambar 18 Activity Sistem Pembayaran.....	53
Gambar 19 Activity Sistem Tanya Jawab	54
Gambar 20 Activity Sistem Testimoni	55
Gambar 21 Activity Sistem Tutorial	56
Gambar 22 Sequence Sistem Login.....	57
Gambar 23 Sequence Sistem Admin	57
Gambar 24 Sequence Sistem Dokter	58
Gambar 25 Sequence Sistem Terapis.....	58
Gambar 26 Sequence Sistem Pasien	59
Gambar 27 Class Diagram Usulan.....	60
Gambar 28 Bagan Struktur Menu Halaman Utama	66
Gambar 29 Bagan Struktur Menu Halaman User	66
Gambar 30 Rancangan Interface Form Login.....	73
Gambar 31 Rancangan Interface Form Pasien	73
Gambar 32 Rancangan Interface Form Dokter.....	74
Gambar 33 Rancangan Interface Form Terapis	74
Gambar 34 Rancangan Interface Form Janji Assessment	75
Gambar 35 Rancangan Interface Form Jadwal	76
Gambar 36 Rancangan Interface Form Assessment	76
Gambar 37 Rancangan Interface Form Pembayaran	77
Gambar 38 Rancangan Interface Form Pembayaran.....	77
Gambar 39 Rancangan Interface Form Tutorial	78
Gambar 40 Rancangan Interface Form Tanya Jawab	78
Gambar 41 Rancangan Interface Form Testimoni.....	79

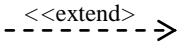
DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Pendaftaran Siswa
- Lampiran 2 Formulir Data Tentor
- Lampiran 3 Data Input Nilai
- Lampiran 4 Laporan data Nilai
- Lampiran 5 Data Mata Pelajaran
- Lampiran 6 Data Pembayaran Siswa
- Lampiran 7 Tampilan Home Page
- Lampiran 8 Tampilan Login
- Lampiran 9 Tampilan Daftar
- Lampiran 10 Tampilan Form Data Siswa
- Lampiran 11 Tampilan Form Tentor
- Lampiran 12 Tampilan Form Mata Pelajaran
- Lampiran 13 Tampilan Form Kelas
- Lampiran 14 Tampilan Form Pembayaran
- Lampiran 15 Tampilan Form Nilai
- Lampiran 16 Tampilan Form Upload Modul
- Lampiran 17 Tampilan Form Jadwal
- Lampiran 18 Tampilan Diskusi
- Lampiran 19 Tampilan Form Pilih Jadwal Bimbingan
- Lampiran 20 Tampilan Output Laporan Data Nilai
- Lampiran 21 Tampilan Output Laporan Data Keuangan
- Lampiran 22 Tampilan Output Laporan Data Jadwal
- Lampiran 23 Tampilan Output Laporan Data Modul
- Lampiran 24 Tampilan Output Laporan Data Siswa
- Lampiran 25 Tampilan Output Laporan Data Tentor




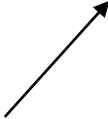
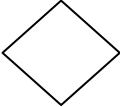
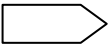
DAFTAR SIMBOL

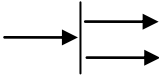
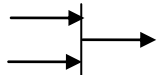
1. Daftar Simbol *Use Case Diagram*

No.	Notasi	Simbol	Deskripsi
1.	Aktor		<i>Actor</i> menggambarkan orang, system atau external entitas yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem. Aktor memberi input atau menerima informasi dari sistem.
2.	<i>Use case</i>		Use case digambarkan sebagai lingkaran elips dengan nama use case dituliskan didalamnya. Use case berfungsi untuk menunjukkan proses yang terjadi pada sistem.
3.	<i>Association</i>		<i>Associations</i> digunakan untuk menggambarkan bagaimana actor terlibat dalam use case. <i>Association</i> digambarkan dengan sebuah garis yang menghubungkan antara Actor dengan Use Case.
4.	<i>System Boundary</i>		Merupakan batas antara sistem dan aktor. Biasanya dinotasikan dengan bujur sangkar. Semua use case harus berada didalam <i>system boundary</i> .
5.	<i>Include</i>		Adalah kelakuan yang harus terpenuhi agar sebuah event dapat terjadi, dimana pada kondisi ini sebuah use case adalah bagian dari use case lainnya .

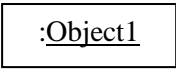
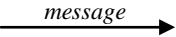


6.	<i>Extend</i>		Extend, yaitu kelakuan yang hanya berjalan di bawah kondisi tertentu. Hubungan extend antar usecase berarti bahwa suatu usecase merupakan tambahan kegunaan dari use-case yang lain jika kondisi atau syarat tertentu dipenuhi.
----	---------------	---	---

2. Daftar Simbol Activity Diagram

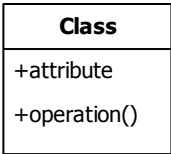

No.	Notasi	Simbol	Deskripsi
1.	Awal (<i>Initial State</i>)		Titik awal, untuk memulai suatu aktivitas.
2.	Akhir (<i>Final State</i>)		Titik akhir, untuk mengakhiri aktivitas.
3.	Aktifitas (<i>Activity</i>)		Menandakan sebuah aktivitas.
4.	Transisi (<i>Transition</i>)		Komunikasi antar obyek-obyek.
5.	Keputusan (<i>Decision</i>)		Pilihan untuk mengambil keputusan.
6.	Pengiriman (<i>Send</i>)		Tanda pengiriman.

7.	Percabangan (Fork)		Digunakan untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara paralel.
8.	Penggabungan (Join)		Digunakan untuk menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu.

3. Daftar Simbol *SequenceDiagram*

No.	Notasi	Simbol	Deskripsi
1.	Objek (<i>Object</i>)		Instance dari sebuah class yang dituliskan tersusun secara horizontal diikuti lifeline
2.	Pesan (<i>Message</i>)		Indikasi untuk komunikasi antar object
3.	<i>Lifeline</i>		Indikasi keberadaan sebuah objek dalam basis waktu
4.	<i>Activation</i>		Indikasi dari sebuah objek yang melakukan suatu aksi

4. Daftar Simbol *Class Diagram*

No.	Notasi	Simbol	Deskripsi
1.	Kelas (<i>Class</i>)		Menunjukkan <i>class-class</i> yang dibangun berdasarkan prosesproses sebelumnya (<i>diagram sequence</i>)
2.	<i>Association</i>		Menunjukkan hubungan antara <i>class</i> pada diagram <i>class</i>