

SISTEM INFORMASI MOBILE PENANGANAN GANGGUAN DI DIVISI CONTACT CENTER SUPPORT PT.INDONESIA COMNET PLUS

Zulramanda

Abstrak

Android merupakan sebuah sistem operasi mobile yang bersifat open source, Dimana aplikasi ini dapat di akses dimana saja dan kapan saja dengan menggunakan bantuan smartphone yang saat ini sudah lazim digunakan dan di operasikan didalam mendukung berbagai aktifitas yang dilakukan, Teknologi tersebut dapat digunakan untuk membantu di dalam memberikan informasi penanganan Gangguan di Divisi Contact Center Support PT. INDONESIA COMNET PLUS, Dalam hal ini dengan Aplikasi Mobile Berbasis Android, Teknologi ini dapat memberikan informasi kepada customer dan Rekanan Provider dari PT. INDONESIA COMNET PLUS, didalam progres recovery yang sedang, Akan dilakukan oleh Divisi dan Tim Terkait Dalam hal ini Progres recovery penanganan Gangguan Jaringan Fiber Optik di PT.INDONESIA COMNET PLUS. Dengan begitu informasi penanganan Gangguan dapat di akses dengan mudah dengan Bantuan smartphone Android, Dan akan mengurangi miss komunikasi yang selama ini sering terjadi karena informasi yang dilakukan hanya dengan menggunakan via Email, Telepon. Untuk mengatasi permasalahan tersebut perlu dibuat sebuah Aplikasi Mobile Berbasis Android yang dapat mendukung teknologiGPS (Global Positioning System) update monitoring sebagai informasi bantuan dalam melakukan pengawasan tim di lokasi, yang dapat di akses dengan mudah hanya dengan Bantuan Smartphone Android.

Kata Kunci : Android, GPS, Monitoring Informasi, Smartphone. Eclipse

SISTEM INFORMASI MOBILE PENANGANAN GANGGUAN DI DIVISI CONTACT CENTER SUPPORT PT.INDONESIA COMNET PLUS

Zulramanda

Abstrac

Android is a mobile operating system that is open source, Which the application can be accessed anywhere and at anytime using the help of smartphones that are now commonly used in running and in support of the various activities undertaken, these technologies can be used to assist in handling disturbances in information Contac Center Suport Division PT. INDONESIA COMNET PLUS, In this case with the Android-based Mobile applications, this technology can provide information to the customer and the Provider Partner of PT. INDONESIA COMNET PLUS, in the progress of the ongoing recovery, will be done by Teams and Divis Related the progress of recovery in this case handling of Fiber Optic Network Interruptions at PT.INDONESIA COMNET PLUS. That way the information handling Distractions can be accessed easily with the help of Android smartphones, and will reduce miss communication as long as this often happens because the information is done only by using the Telephone, via Email. To overcome these problems need to be made an Android-based Mobile application that can support teknologi GPS (Global Positioning System) Update monitoring as information assistance in conducting surveillance team on site, which can be accessed just as easily with the help of an Android Smartphone.

Keywords : Android, GPS, Monitoring Information, Smartphone. Eclipse