

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi informasi yang pesat sesuai dengan kebutuhan hampir disetiap aspek sangat penting bagi kehidupan kita. Saat ini sudah menjadi kebutuhan bahwa teknologi informasi dapat memberi kemudahan dalam mencari informasi yang diinginkan, mengurangi terjadinya kesalahan yang disebabkan oleh kelalaian manusia dan penggunaan data yang lebih mudah. Adanya sistem komputer sangat membantu dalam pemecahan masalah terutama dalam hal pengolahan data barang, data konsumen, data pegawai, transaksi penjualan dan laporan penjualan. Sistem informasi juga merupakan salah satu bagian penting bagi perusahaan dalam meningkatkan produktifitas, baik dalam memperoleh informasi, mengolah dan menggunakan informasi tersebut terutama untuk kepentingan perusahaan. Dalam hal ini penulis melihat bahwa sistem pemesanan dan penjualan yang dilakukan masih bersifat manual dan masih banyak kekurangan yaitu salah satunya adalah proses pemesanan dan pembelian barang lambat sehingga memakan waktu yang cukup lama.

Teknologi informasi dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan kinerja perusahaan dalam hal proses penjualan serta pemanfaatan teknologi internet dalam hal ini akan sangat berguna bagi konsumen dan penjual karena dengan internet dapat mencakup pasar yang luas guna memperkenalkan dan mempromosikan barang yang tersedia pada TOP Smile accessories. Oleh karena itu, perlu adanya suatu media yang membantu dalam proses pemesanan barang menjadi lebih cepat, serta menyediakan informasi yang dibutuhkan konsumen mengenai barang secara lebih detail, sehingga pelayanan kepada pelanggan menjadi lebih baik, dan mendapatkan pelanggan baru pun menjadi lebih mudah dan cepat.

Dari latar belakang masalah tersebut penulis mengambil judul dalam laporan tugas akhir ini adalah **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Accessories Handphone Berbasis Web Di TOP Smile Acc”**.

