

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi perkembangan teknologi informasi yang begitu berkembang dengan pesat sangat berperan penting dalam berbagai sektor kehidupan manusia. Salah satu contoh dari teknologi informasi yang berkembang dengan pesat adalah web. Dengan adanya teknologi internet masyarakat dapat dengan mudah mengakses dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Hal tersebut berdampak pada seluruh aspek kehidupan manusia, dengan adanya internet seluruh sector pada kehidupan manusia terkesan lebih mudah. Salah satu contoh sektor yang cukup terkena dampak dari perkembangan dunia teknologi adalah sector bisnis.

Restoran D'cost merupakan salah satu restoran dikota Jakarta. Dengan jumlah konsumen yang terus bertambah, akan mengakibatkan jumlah reservasi pada restoran tersebut juga pasti akan bertambah. Proses reservasi yang dilakukan oleh restoran tersebut dilakukan melalui reservasi langsung dan melalui telepon. Dengan menggunakan media telepon memang dapat mengembangkan usaha, namun pasti kariawan akan kewalahan mencatat para pesanan konsumen .

Bagi Restoran terdapat beberapa kendala yang dialami terutama dalam proses pencatatan reservasi, seperti meja mana yang dipesan oleh konsumen, daftar menu apa saja yang dipesan oleh konsumen dan waktu reservasi. Selama ini proses pencatatan masih melakukan pencatatan secara manual. Melihat hal tersebut, tidaklah tidak mungkin catatan data reservasi konsumen akan tercecer atau bahkan hilang. Dan bila hal tersebut sampai terjadi maka secara langsung dapat merusak citra restoran di mata konsumen. Sedangkan bagi konsumen, masalah yang dihadapi terdapat dalam melakukan proses reservasi dan pemilihan daftar menu yang terdapat pada restoran. Untuk melakukan reservasi konsumen harus mendatangi restoran ataupun melalui media telepon. Hal ini dapat menyita waktu konsumen, terlebih konsumen akan kesulitan dalam memperoleh daftar menu secara lengkap bila melalui media telepon.

Berdasarkan permasalahan diatas, dibutuhkanlah suatu aplikasi yang dapat memberikan informasi daftar menu kepada konsumen, dan memudahkan restoran serta konsumen dalam proses reservasi restoran. Dengan melihat dan menimbang hal-hal tersebut Penulis memutuskan untuk memberikan Judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI TEMPAT DAN MENU MAKANAN BERBASIS WEB DI RESTORAN D’COST”**.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan tersebut maka rumusan masalah yang dapat diuraikan adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana system reservasi yang sedang berjalan di Restoran D’cost
- b. Bagaimana membuat rancangan aplikasi yang dapat memberikan informasi reservasi dan pemilihan menu lengkap yang memudahkan konsumen dalam melakukan reservasi berbasis web.
- c. Bagaimana menguji aplikasi reservasi dan pemesanan menu berbasis web sehingga aplikasi dapat berjalan sesuai yang diharapkan.
- d. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi reservasi dan pemesanan menu berbasis web sehingga dapat digunakan secara praktis oleh masyarakat.

I.3 Maksud dan Tujuan

Adapun Maksud dan Tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini maksud dan tujuan penulis dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

Maksud dari penelitian ini adalah membangun suatu aplikasi pelayanan reservasi dan pemesanan menu berbasis web pada Restoran D’cost.

Tujuan dari pembuatan aplikasi website ini adalah :

- a. Meningkatkan kebutuhan restorandalam pengelolaan data agar dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan lengkap dan tepat.
- b. Untuk penyajian laporan yang cepat dan akurat.
- c. Untuk mengetahui system reservasi yang berjalan di restoran D’cost.

- d. Untuk membuat rancangan aplikasi yang dapat memberikan informasi mengenai Restoran D'cost dan membantu konsumen dalam melakukan reservasi berbasis web.
- e. Untuk melakukan proses implementasi dari aplikasi reservasi dan pemesanan menu berbasis web dapat berjalan sesuai dengan rancangan dan memudahkan konsumen serta restoran D'cost.

I.4 Ruang Lingkup

Dari uraian permasalahan tersebut, maka penulis menganggap perlu adanya suatu batasan permasalahan. Sehingga pembahasan dapat dilakukan dengan lebih terarah dan tidak menyimpang. Pembatasan permasalahan yang penulis ambil dalam penulisan skripsi ini antara lain:

- a. Aplikasi yang akan dirancang meliputi halaman informasi Restoran D'cost, pemesanan menu, tempat dan delivery
- b. Laporan yang dihasilkan berbentuk sms gateway
- c. Proses transaksi pembayaran DP melalui transfer
- d. Jika konsumen melakukan pembatalan maka DP dianggap hangus

I.5 Manfaat Penelitian

- a. Manfaat Akademis
 - 1) Pengembangan Ilmu Pengetahuan
Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi sumbangan yang sangat berharga pada perkembangan ilmu pengetahuan, terutama pada pengembangan Aplikasi berbasis web.
 - 2) Bagi Peneliti
Sebagai sumber informasi dan referensi dalam pengembangan penelitian.
- b. Manfaat Praktis
 - 1) Bagi Restoran D'cost
Memudahkan Restoran dalam penerimaan pesanan makanan dan minuman.

2) Bagi Masyarakat

Mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi mengenai daftar menu Restoran D'cost dan memudahkan proses pemesanan makanan serta minuman.

I.6 Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dalam skripsi ini berupa sebuah perancangan aplikasi yang memudahkan untuk mendukung proses pemesanan tempat dan order menu di restoran D'cost supaya sistem dapat berjalan dengan terencana, teratur dan sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak restoran.

I.7 Sistematika Penulisan

Dalam pembuatan Skripsi ini terdapat penjelasan mengenai isi dan bagian dari laporan tersebut. Dimana setiap bagian laporan yang akan menerangkan isi laporan. Sehingga terbentuklah suatu bagian isi dari laporan yang disebut bab. Sedangkan bab adalah bagian dari isi buku, dalam laporan ini dibuat secara berurutan untuk melaporkan hasil suatu laporan yang telah dibuat. Skripsi ini ditulis dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum isi Skripsi yang meliputi latar belakang, batasan masalah, maksud dan tujuan, ruang lingkup, manfaat penelitian, luaran sistem yang diharapkan, dan sistematika pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV ANALISA SISTEM

Dalam bagian ini menguraikan sistem yang berjalan, dokumen masukan, simpanan, keluaran dan menguraikan mengenai gambaran sistem usulan yang diberikan oleh penulis untuk pembuatan web pada wisata Pulau Bintan.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup tentang kesimpulan dari seluruh pembuatan tugas akhir beserta saran dari penulis.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

