

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Dengan kemajuan teknologi informasi yang begitu pesat, sehingga manusia dimudahkan dan dimanjakan dalam kehidupan sehari-hari. Salah satunya adalah dengan memanfaatkan aplikasi berbasis web yaitu *barcode* untuk memonitor pengiriman barang pada PT. Pos Indonesia cabang Fatmawati.

PT. Pos Indonesia cabang Fatmawati merupakan salah satu perusahaan swasta yang proses bisnisnya adalah dengan melakukan pengiriman paket dan dokumen. Seperti diketahui PT. Pos Indonesia saat ini bersaing dengan para kompetitornya untuk mendapat posisi pasar, maka diperlukannya pelayanan yang baik dan pengolahan data yang cepat, tepat dan akurat.

Oleh karena itu dengan menggunakan aplikasi *barcode* berbasis web untuk memonitor pengiriman barang, maka PT. Pos Indonesia dapat meningkatkan pelayanannya. Sehingga bagian operasional pengiriman paket barang pada PT. Pos Indonesia cabang Fatmawati Jakarta Selatan dapat mengawasi proses pengiriman paket barang hingga sampai ditempat tujuan dengan waktu yang telah di tentukan agar mencegah terjadinya keterlambatan atau kebohongan di dalam proses pengiriman paket barang.

Bertitik tolak dari masalah di atas maka dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis memilih judul **“Pembangunan Aplikasi Monitoring Pengiriman Paket Barang Menggunakan Barcode Berbasis Web Pada PT. Pos Indonesia Cabang Fatmawati”**.

I.2 Rumusan Masalah

Dari penulisan tugas akhir ini dan berdasarkan latar belakang diatas terkait dengan sulitnya memonitoring pengiriman paket barang jarak jauh, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara agar kepala divisi dapat memantau proses pengiriman paket barang?

- b. Bagaimana cara user dapat memonitoring paket barang pada saat pengiriman berlangsung?

I.3 Ruang Lingkup

Pada tugas akhir ini ruang lingkup penelitian terbatas pada hal-hal sebagai berikut:

- a. Pembacaan *barcode* dibantu dengan aplikasi berbasis web.
- b. Aplikasi ini digunakan untuk bagian operasional pengiriman paket barang kepada kepala divisi dan konsumen sebagai pengirim paket barang.
- c. Aplikasi ini digunakan untuk membaca *barcode* dan selanjutnya hasil pembacaan *barcode* tersebut, informasinya dapat segera diketahui oleh user.

I.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan skripsi atau tugas akhir ini adalah membuat aplikasi *barcode* berbasis web, untuk memberikan informasi kepada user untuk memonitor pengiriman barang.

I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini untuk membantu user dalam memonitori keberadaan paket barang yang dikirim menggunakan *barcode* adalah sebagai berikut:

- a. Puri kirim dapat memberikan informasi yang tepat pada saat proses pengiriman barang berlangsung, dengan demikian memudahkan untuk user dan kepala divisi untuk memantau proses pengiriman barang.
- b. Dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan yang luas dan bermanfaat khususnya tentang aplikasi *barcode* menggunakan aplikasi berbasis web.

I.6 Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dalam penelitian ini adalah membuat suatu sistem aplikasi monitoring pengiriman barang berbasis web menggunakan *barcode*.

I.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan yang digunakan untuk menyusun laporan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara garis besar isi penulisan tugas akhir. Memberikan gambaran mengenai latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, ruang lingkup, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori yang dibutuhkan dalam pembuatan tugas akhir. Dimulai dari analisa sistem informasi, sistem informasi manajemen, pengembangan sistem informasi, bahan pemrograman, database dan beberapa teori yang mendukung penulisan skripsi ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang kerangka pikir serta langkah-langkah penulis dalam melakukan penelitian, dan juga penjabaran dari kerangka yang telah dibuat.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang profile perusahaan, struktur organisasi, visi dan misi serta sistem informasi monitoring pengiriman paket barang pada PT Pos Indonesia cabang Famawati Jakarta Selatan, analisa permasalahan, analisa kebutuhan, dan rancangan umum sistem usulan yang diajukan penulis.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang dapat penulis buat dari sistem informasi monitoring pengiriman paket barang menggunakan barcode pada PT Pos Indonesia cabang Fatmawati Jakarta Selatan.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

