

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, E. Komala, L & Karlinah, S 2009, *Komunikasi Massa*. Simbiosis Rekatama Media, Bandung
- Arifin, Anwar. 2010. *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Berg, Alfino, 2005, *Upaya Pihak Kepolisian di Dalam Pengungkapan Tindak Pidana Penipuan Melalui SMS (Studi di Polresta Malang)* <http://eprints.umm.ac.id> diakses [23 Maret 2016]
- Daryanto. 2010. *Ilmu Komunikasi*. Bandung : Satu nusa
- Dominggo, Yustinus, 2013, *Perlindungan Hukum Bagi Masyarakat Atas Praktek Penipuan Melalui Media Komunikasi Lewat Pesan Singkat Atau SMS* <http://e-journal.uajy.ac.id> diakses [25 Maret 2016]
- Djaja, Danan. 1985. *Peranan Hubungan Masyarakat Perusahaan*, Bandung
- Effendy, Onong Uchjana 2007, *Komunikasi Teori dan Praktek*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- Effendy, Onong Uchjana . 2009. *Human Relations dan Public Relations* . Bandung: Cv Mandar
- Fajar, Marhaeni. 2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik*, Jakarta :Graha Ilmu
- Irawan, Hadi, 2006, *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*, Elek Media Komputindo, Jakarta
- Kamsir. 2005. *Etika Customer Service* . PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Kotler, K.L Keleer, 2007, *Management Pemasaran*, PT Indeks, Jakarta
- Kriyantono, R 2009, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Laksana, Fajar, 2008, *Manajemen Pemasaran Pendekatan Praktis*, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Majid, Abdul Suharto. 2009. *Customer Service Dalam Bisnis Jasa dan Transportasi*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Moore, Frazier. 2000. *Humas Prinsip, Kasus dan Masalah*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Moleong, L 2010. *Metodelogi Penulisan Kualitatif*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung

- Morrisan, 2008. *Manajemen Public Relations*, Kencana. Jakarta
- Mulyana, D 2007, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Mulyana, D 2008, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT Remaja rosdakarya, Bandung
- Nasution, Zulkarmein, 2005, *Perkembangan Teknologi Komunikasi*, Universitas Terbuka, Tangerang Selatan
- Nova, Firsan. 2011. *Crisis Public Relations*. Jakarta: Grasindo
- Nurdin & Hidayat, D 2007, *Pengantar Komunikasi Massa*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Peelen, 2005, *Customer Relations Management*, Prentice Hall, England
- Ruslan, Rosady. 2012, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*, Jakarta : PT Raja GrafindoPersada
- Ruslan, Rosady 2008, *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations*. PT Rajasa Grafindo Persada, Jakarta
- Satori, D & Komariah, A 2009, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Jakarta
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV. ALFABETA, Bandung
- Suhariyanto, Budi. 2012, *Tindak Pidana Teknologi Informasi*, Jakarta : PT Raja Grafindo persada
- Syukron, Amin, 2014, *Pengantar Manajemen Industri*, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Wicaksono, Panji Widiyanto 2011, *Aspek Hukum Pembuktian Tindak Pidana Penipuan Melalui Media elektronika*, Skripsi, Hukum, (Studi kasus Nuralim CS)
- Widjaja, HAW. 2008. *Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta : PT . BumiAksara.
- Yulanita, Neni. 2005. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung : Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Islam Bandung

[www.telkomsel.com](http://www.telkomsel.com)

[www.republikpos.com](http://www.republikpos.com)

<http://search.detik.com/search?query=modus+penipuan+melalui+sms&source=dcnav&siteid=2>