

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, E, Komala, L, Siti, 2009, *Komunikasi Massa*, Simbiosis Rekatama Media, Bandung.
- Arni, Muhammad 2007, *Komunikasi Organisasi*, PT Budi Aksara, Jakarta.
- Bungin, Burhan 2006. *Sosiologi Komunikasi*, Kencana, Jakarta.
- Cangara, 2008, *Sosiologi Komunikasi: Teori, Paradigma, dan Discourse. Teknologi Komunikasi di Masyarakat*, Kencana, Jakarta.
- Effendy, Onong Uchyana 2007, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- _____, _____ 2009, *Human Relations & Public Relations*, Mandar Maju, Bandung.
- Irawan, Handi 2008, *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*: PT Alex Media Komputindo, Jakarta
- Kotler, K & L Keller, 2007. *Manajemen Pemasaran* : Edisi 12, Jilid I. PT Indeks Gramedia, Jakarta.
- Kriyantono, Rachmat. 2006, *Teknik Praktis Riset Komunikasi i*, Kencana Prenada Media, Jakarta.
- Kriyantono, Rachmat, 2008, *Public Relations Writing*: Prenada Media Group, Jakarta
- Liliweri 2011, *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*, Prenanda Media Group, Jakarta.
- Martono, Nanang 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif : analisis isi & analisis data sekunder*, PT. Raja Grafindo, Jakarta.
- Mulyana, Deddy 2005, *Ilmu Komunikasi. Suatu Pengantar*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- _____, _____ 2007, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, Rosdakarya, Bandung.
- Narendra 2008, *Metode Riset Komunikasi*, BPPI, Yogyakarta.
- Nova, Firsan 2011, *Crisis Public Relations.*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Nurudin, 2013, *Pengantar Komunikasi Massa*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Priyatno, Duwi, 2013, *Mandiri Belajar Analisis Data dengan SPSS*, PT. Buku Seru, Jakarta.
- Riswandi 2009, *Komunikasi Politik; Edisi Pertama*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Roudhonah 2007, *Ilmu Komunikasi*, UIN Press, Jakarta.

- Ruslan, Rosady, 2008, *Metode Penelitian-Public Relations & Komunikasi*: PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ruslan, Rosady, 2010, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Serdamayanti, 2009, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Mandar Maju, Bandung.
- Soemirat, Soleh & Ardianto 2005, *Dasar-dasar Public Relations*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Sugiyono, 2006, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Kombinasi :Mixed Methods*, Alfabeta, Bandung
- Sujianto, Agus Eko, 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*, Prestasi Pustaka Publisher, Jakarta. ISBN: 978-602-8470-17-9.
- Tjiptono, Fandy, 2008, *Service Management : Mewujudkan Pelayanan Prima* Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Wenats, Y, Syarief, S, Idris 2012, *Komunikasi Pemasaran di Indonesia*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Widjaja, H.A 2008, *Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Wiryanto 2006, *Teori Komunikasi Massa*, Grasindo, Jakarta.

JURNAL :

- Prajarto, N 2008, *Efektivitas Publisitas Menilai Reputasi Institusi*, *Jurnal Ilmu Komunikasi*, Vol.6, No.1, April 2008, hlm 75-81.
- Messah, A.Yunita 2012, *ANALISIS KEBUTUHAN LAHAN PARKIR DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH*, Kupang, Universitas Undana, Teknik Sipil Vol. 1 No. 4, diakses 19 mei 2016
- <http://puslit2.petra.ac.id.webcache.googleusercontent.com/sipil=id>

WEBSITE :

- <http://www.reska.co.id/slide-resparking.php> diakses pada tanggal 28 Maret 2016 jam 9.56.
- <http://beritatrans.com/2014/07/25/pt-reska-terapkan-e-parking-di-stasiun-stasiun-kereta-api/> diakses pada tanggal 08 April 2016 jam 20.18.
- <http://news.metrotvnews.com/read/2015/04/02/380453/tarif-parkir-di-stasiun-pasar-minggu-sudah-mengikuti-e-parking> diakses pada tanggal 12 April 2016 jam 8.53.

http://bahanaglobal.com/?page_id=34 diakses pada tanggal 12 april 2016 jam 23.20.

