



**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP MOTIVASI KERJA
PEGAWAI RUMAH SAKIT ANGKATAN UDARA
DR. MOHAMMAD SOETOMO LANUD SUPADIO
PONTIANAK**

SKRIPSI

ARSITA OKKY ISWARIE

1210411116

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2016



**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP MOTIVASI KERJA
PEGAWAI RUMAH SAKIT ANGKATAN UDARA
DR. MOHAMMAD SOETOMO LANUD SUPADIO
PONTIANAK**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi**

ARSITA OKKY ISWARIE

1210411116

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Arsita Okky Iswarie

NRP : 1210411116

Tanggal : 10 Agustus 2016

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Agustus 2016

Yang Menyatakan,


(Arsita Okky Iswarie)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arsita Okky Iswarie
NRP : 1210411116
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Efektivitas Komunikasi *Interpersonal* terhadap Motivasi Kerja Pegawai Rumah Sakit Angkatan Udara dr. Mohammad Soetomo Lanud Supadio Pontianak

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tahap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 10 Agustus 2016

Yang Menyatakan,




(Arsita Okky Iswarie)

PENGESAHAN


Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Arsita Okky Iswarie
NRP : 1210411116
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas Komunikasi *Interpersonal* Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Rumah Sakit Angkatan Udara dr. Mohammad Soetomo Lanud Supadio Pontianak

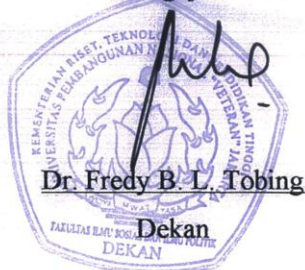
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.


Dr. Sumardi Dahlan, MS

Ketua Penguji


Dr. Kusumajanti


Penguji I





Drs. Nurdi, M.Si

Penguji II (Pembimbing)


Damayanti, S.Sos, M.Si
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 18 Juli 2016

**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP MOTIVASI KERJA
PEGAWAI RUMAH SAKIT ANGKATAN UDARA
DR. MOHAMMAD SOETOMO LANUD SUPADIO
PONTIANAK**

ARSITA OKKY ISWARIE

ABSTRAK

Latar Belakang Komunikasi yang terjadi di RSAU dr. Mohammad Soetomo terlihat kurang harmonis, tiap pegawai di dalam suatu unit jarang terlihat melakukan aktivitas komunikasi interpersonal dengan pegawai di unit lainnya dalam hal pekerjaan, selain itu apabila terjadi komunikasi, maka komunikasi tersebut hanyalah seperlunya saja. Komunikasi interpersonal memiliki arti sebagai proses pertukaran makna antara orang-orang yang saling berkomunikasi, dan jika hal ini dapat dipelihara dengan baik, maka motivasi kerja dari setiap pegawai pun dirasa akan ikut meningkat, dan hasil kerja menjadi lebih baik pada akhirnya. **Tujuan Penelitian** untuk mengetahui besaran pengaruh efektivitas komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja pegawai RSAU dr. Mohammad Soetomo Lanud Supadio. **Teori** yang digunakan pada penelitian ini adalah teori tentang komunikasi, model komunikasi dua arah, komunikasi interpersonal, public relations, motivasi kerja, dan efektivitas. **Pendekatan** dalam penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif, dengan sifat penelitian eksplanatif. **Hasil Penelitian** dalam uji korelasi didapatkan angka 0,261 yang artinya memiliki hubungan lemah tapi pasti. Pada uji hipotesis didapatkan nilai t hitung $>$ t tabel ($4,250 > 2,000$), maka artinya ada pengaruh antara efektivitas komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja pegawai. **Kesimpulan** pada penelitian ini adalah Efektivitas Komunikasi Interpersonal memiliki hubungan yang lemah tapi pasti serta berpengaruh terhadap Motivasi Kerja Pegawai.

Kata kunci: Komunikasi, Efektivitas Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja

**INFLUENCE EFFECTIVENESS OF INTERPERSONAL
COMMUNICATION ON EMPLOYEES MOTIVATION WORK
IN AIR FORCE HOSPITAL DR. MOHAMMAD SOETOMO
LANUD SUPADIO PONTIANAK**

ARSITA OKKY ISWARIE

ABSTRACT

Background Communication occurring in RSAU dr. Mohammad Soetomo seem less harmonious, each employee in a unit seen rarely do activity interpersonal communication with employees in units are in terms of occupation , besides when there communication, and communication is the only they needed.. Communication interpersonal having meaning as the process exchange meaning between peoples that communicate, and if it can be properly nourished, then motivation working from each employee was deemed will increase significantly, and work better in the end. **The purpose of research** to know the amount of influence effectiveness of interpersonal communication on employees motivation work in the RSAU dr. Mohammad Soetomo Lanud Supadio. **The theory** used in this research is the theory of communication, model of two way communication, interpersonal communication, public relations, motivation of work, and effectiveness. **Approach** in this research is approach quantitative, with the eksplanatif properties. **The results of research** In the test correlation 0,261 obtained figures which means having weak links but surely. Test on hypothesis been gained value t calculate $>$ t table ($4,250 > 2,000$), there is mean be found influence between the effectiveness of interpersonal communication to employees motivation work. **Conclusions** on this research is the effectiveness of interpersonal communication links weak but surely as well as affect on employees motivation of work .

Keyword: Communication, effectiveness of interpersonal communication, motivation work

KATA PENGANTAR

Puji syukur tak lupa penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Efektivitas Komunikasi *Interpersonal* Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Rumah Sakit Angkatan Udara dr. Mohammad Soetomo Lanud Supadio Pontianak”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Fredy B.L. Tobing selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Ibu Damayanti, S.Sos, M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dan juga Bapak Drs. Nurdi, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Orang Tua tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tidak henti-hentinya kepada penulis, serta untuk kakak-kakak tercinta dan untuk Danang Satriyo, Oki Afandi, Irma Farhanah, Dinda Larasati, Lita Khoeriyah, Claudia Nastaza, serta Ega Fitriana yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada penulis. Terima kasih juga penulis ucapkan atas saran, arahan dan dukungan yang diberikan, kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 10 Agustus 2016

Penulis

(Arsita Okky Iswarie)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISIONALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
I.4.2 Manfaat Praktis	4
I.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
II.1 Definisi Teori.....	6
II.1.1 Komunikasi	6
II.1.2 <i>Public Relations</i>	6
II.1.3 Model Simentris Dua Arah.....	7
II.2 Definisi Konsep	8
II.2.1 Efektivitas Komunikasi <i>Interpersonal</i>	8
II.2.2 Motivasi Kerja Pegawai	11
II.3 Operasional Variabel	15
II.4 Hipotesis	17
II.5 Kerangka Pemikiran	17
BAB III METODE PENELITIAN	
III.1 Pendekatan Penelitian	18
III.2 Sifat Penelitian	18
III.3 Populasi dan Sampel	18
III.4 Teknik Pengumpulan Data.....	22
III.5 Teknik Pengujian Instrumen	23
III.5.1 Uji Validitas	23
III.5.2 Uji Reabilitas.....	26
III.6 Teknik Analisis Data.....	28
III.6.1 Analisis Eksplanatif	28
III.6.2 Analisis Inferensial.....	28

III.6.2.1 Uji Korelasi	29
III.6.2.2 Koefisien Determinasi.....	30
III.6.3 Analisis Hipotesis	30
III.7 Tempat dan Waktu Penelitian	31

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	32
IV.1.1 Gambaran Umum.....	32
IV.1.2 Visi, Misi, Falsafah dan Motto	33
IV.1.2.1 Visi.....	33
IV.1.2.2 Misi	33
IV.1.2.3 Falsafah	34
IV.1.2.4 Motto.....	34
IV.1.3 Logo RSAU dr. Mohammad Soetomo	34
IV.1.4 Struktur Organisasi	36
IV.2 Hasil Penelitian	41
IV.2.1 Karakteristik Responden.....	41
IV.2.2 Data Penelitian Variabel X	43
IV.2.3 Data Penelitian Variabel Y	53
IV.3 Analisis Data Inferensial.....	65
IV.3.1 Uji Koefisien Korelasi	65
IV.3.2 Koefisien Determinasi	67
IV.4 Uji Hipotesis	68
IV.5 Pembahasan Hasil Penelitian	69

BAB V PENUTUP

V.1 Kesimpulan	71
V.2 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA	73
----------------------	----

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Operasional Variabel	15
Tabel 2 Rincian Jumlah Responden Pegawai	20
Tabel 3 Skala Likert	24
Tabel 4 Uji Validitas Variabel X	25
Tabel 5 Uji Validitas Variabel Y	26
Tabel 6 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Alpha	27
Tabel 7 Uji Reliabilitas Variabel X	27
Tabel 8 Uji Reliabilitas Variabel Y	28
Tabel 9 Tingkat Koefisien Korelasi	29
Tabel 10 Tahapan Penelitian	31
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	41
Tabel 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 14 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 15 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 16 Atasan Menyampaikan Informasi (Transparansi) Yang Dimiliki Kepada Bawahannya.....	43
Tabel 17 Pegawai Mendapatkan Informasi Yang Disampaikan Atasannya	44
Tabel 18 Antara Satu Pegawai Dengan Pegawai Lainnya Terbuka Terhadap Masalah yang Dimiliki.....	44
Tabel 19 Atasan Dan Bawahan Bersedia Menerima Masukkan Dari Lawan Bicaranya	45
Tabel 20 Antara Satu Pegawai Dengan Yang Lainnya Bertanggung Jawab Atas Pikiran (ide) Yang Disampaikan	45
Tabel 21 Pegawai Memahami Dan Merasakan Yang Dialami Lawan Bicaranya	46
Tabel 22 Pegawai Ikut Merasakan Perasaan Lawan Bicara Yang Diajak Berkomunikasi.....	46
Tabel 23 Pegawai Memperhatikan Lawan Bicaranya Saat Menyampaikan Informasi	47
Tabel 24 Pegawai Terlibat Aktif Dengan Lawan Bicaranya Melalui Bahasa Tubuh.....	47
Tabel 25 Pegawai Bersikap Deskriptif (Menjelaskan) Terhadap Isi Pesan/Hal Yang Sedang Dibicarakan	48
Tabel 26 Pegawai Tidak Memotong Pembicaraan Saat Lawan Bicara Sedang Menyampaikan Informasi	49
Tabel 27 Pegawai Tidak Menunjukkan Keyakinan Yang Berlebihan Pada Masalah yang Sedang Dibicarakan	49
Tabel 28 Pegawai Dapat Membantu Lawan Bicaranya Untuk Bisa Ikut Berinteraksi	50
Tabel 29 Pegawai Mampu Memberikan Pemahaman Atas Isi Pesan Kepada Lawan Bicaranya	50
Tabel 30 Pegawai Dapat Saling Menerima Pendapat Lawan Bicaranya	51
Tabel 31 Pegawai Dapat Menciptakan Suasana Setara Disaat Berkomunikasi	51
Tabel 32 Atasan Dan Bawahan Tak Ada Kesenjangan Saat Berkomunikasi	52

Tabel 33	Kategori Efektivitas Komunikasi <i>Interpersonal</i>	53
Tabel 34	Kebutuhan Pegawai Selalu Terpenuhi Oleh RSAU dr. Mohammad Soetomo.....	54
Tabel 35	Pegawai Merasakan Kenyamanan Karena Kebutuhan-kebutuhan Terpenuhi Dan Hal Itu Memotivasi Pegawai Dalam Melakukan Pekerjaan.....	54
Tabel 36	Pegawai Memperoleh Tujuan Bekerja di RSAU dr. Mohammad Soetomo Sehingga Pegawai Termotivasi Untuk Bekerja Dengan Baik	55
Tabel 37	Tujuan Pribadi dan RSAU dr. Mohammad Soetomo Berjalan Seiring, Sehingga RSAU dr. Mohammad Soetomo Mendapatkan Benefit Dari Setiap Pegawai Dan Hal Itu Membuat Pegawai Termotivasi Untuk Lebih Baik	56
Tabel 38	RSAU dr. Mohammad Soetomo Selalu Memberi Motivasi Sehingga Setiap Pegawai Memiliki Profesionalitas Kerja yang Baik	56
Tabel 39	Motivasi Kerja Pegawai dipengaruhi Oleh Lingkungan Kerja Yang Memberikan Kenyamanan, Sehingga Setiap Pegawai Selalu Berusaha Bersikap Profesional	57
Tabel 40	RSAU dr. Mohammad Soetomo Selalu Memberikan Penghargaan Terhadap Kerja Pegawai, Sehingga Setiap Pegawai Termotivasi Dalam Bekerja.....	58
Tabel 41	Gaji Merupakan Salah Satu Faktor Yang Menjadi Motivasi Bagi Setiap Pegawai Dalam Bekerja	58
Tabel 42	Kesesuaian Gaji Yang Diterima Dalam Bekerja Mampu Meningkatkan Motivasi Setiap Pegawai Dalam Bekerja	59
Tabel 43	Pegawai Termotivasi Dalam Bekerja Karena Keselamatan Akan Pekerjaan Terjamin Oleh RSAU dr. Mohammad Soetomo	59
Tabel 44	Hubungan Komunikasi Sesama Pegawai Mendorong Motivasi Untuk Dapat Bekerja Lebih Baik Lagi	60
Tabel 45	Kerjasama yang Terjalin Diantara Sesama Pegawai Mewujudkan Lingkungan Kerja Yang Nyaman Dan Harmonis Sehingga Mampu Meningkatkan Motivasi Kerja	61
Tabel 46	RSAU dr. Mohammad Soetomo Selalu Memberikan Pengawasan Ketat Terhadap Pegawai Sehingga Tercipta Motivasi Kerja Yang Baik	61
Tabel 47	Pengawasan RSAU dr. Mohammad Soetomo Mendorong Terciptanya Motivasi Kerja Pegawai Sehingga Mampu Meningkatkan Kinerja Pegawai	62
Tabel 48	Salah Satu Yang Menjadi <i>Reward</i> Dari RSAU dr. Mohammad Soetomo Adalah Adanya Pujian Bagi Pegawai Berprestasi Sehingga Dapat Meningkatkan Motivasi Bagi Seluruh Pegawai.....	63
Tabel 49	Pegawai Termotivasi Dalam Bekerja Karena Pekerjaan tersebut Sesuai Dengan Bidang Yang dikuasai	63

Tabel 50 Pekerjaan Yang Sesuai Mampu Memotivasi Diri Pegawai Untuk Meningkatkan Kinerja Yang Lebih Baik Lagi Dalam Mencapai Hasil Yang Maksimal.....	64
Tabel 51 Kategori Motivasi Kerja.....	65
Tabel 52 <i>Correlations</i>	66
Tabel 53 Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 2 Logo RSAU dr. Mohammad Soetomo.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Nilai-nilai r Product Moment
- Lampiran 2 Nilai-nilai Dalam Distribusi t
- Lampiran 3 Form. Kegiatan Konsultasi Skripsi (A2.2)
- Lampiran 4 Form. Tanda Persetujuan Skripsi (A.5)
- Lampiran 5 Surat Permohonan Riset
- Lampiran 6 Surat Keterangan Setelah Riset
- Lampiran 7 Kartu Hasil Studi (KHS)
- Lampiran 8 Foto Copy Tes TOEFL
- Lampiran 9 Foto Copy Transkrip Bayaran Semester Awal s.d Akhir
- Lampiran 10 Surat Keterangan Bebas Pinjaman Perpustakaan
- Lampiran 11 Dokumentasi Foto